

## Privacyverklaring (H)EFT in eigen handen (conform AVG) en Cookie verklaring

Praktijk (H)EFT in eigen handen is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Havikweg 34  
Postcode : 1826 JV  
Plaats : Alkmaar  
KvK nr. : 65062337  
Telefoonnummer : 0613363837  
e-mailadres : [brigitte@coachingheftineigenhanden.nl](mailto:brigitte@coachingheftineigenhanden.nl)  
Website : [www.coachingheftineigenhanden.nl](http://www.coachingheftineigenhanden.nl)

**In deze privacyverklaring informeer ik je hoe praktijk (H)EFT in eigen handen persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.**

Praktijk (H)EFT in eigen handen respecteert de privacy van alle klanten [en gebruikers van de website]. Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van praktijk (H)EFT in eigen handen. Wees je er dus van bewust dat praktijk (H)EFT in eigen handen niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van praktijk (H)EFT in eigen handen.

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Brigitte Rijmers is de Functionaris Gegevensbescherming van praktijk (H)EFT in eigen handen. Zij is te bereiken via [brigitte@coachingheftineigenhanden.nl](mailto:brigitte@coachingheftineigenhanden.nl)

### Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien je gebruik maakt van onze diensten verstrek je ons jouw persoonsgegevens om je deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

### Persoonsgegevens

Praktijk (H)EFT in eigen handen verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en geslacht
- Gezinssituatie/samenstelling (huidig + gezin van herkomst)
- Mentale en fysieke gezondheidsgegevens, therapeutische achtergronden
- Persoonlijke ontwikkeling (karaktereigenschappen, communicatie, denkpatroon, trauma's)
- Loopbaanontwikkeling
- Leeftijdanalyse
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk (H)EFT in eigen handen verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheid
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze Website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [brigitte@coachingheftineigenhanden.nl](mailto:brigitte@coachingheftineigenhanden.nl) dan verwijderen wij die informatie.



## **MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG Praktijk (H)EFT IN EIGEN HANDEN PERSOONSGEGEVENS VERWERKT**

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van praktijk (H)EFT in eigen handen en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan (H)EFT in eigen handen verstrekt.

<b>Doel</b>	<b>Grondslag</b>
1. Het bieden van een persoonlijk coachtraject;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Het onderhouden van contact;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
3. Een goede en efficiënte dienstverlening	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Voor het afhandelen van jouw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
5. Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven
7. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
8. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtigd belang
9. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
10. Om goederen en diensten bij je af te leveren;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
11. Praktijk (H)EFT in eigen handen verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
12. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving	Op basis van een wettelijke plicht
13. Het voeren van geschillen;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van (H)EFT in eigen handen) tussen zit.

### **Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren**

(H)EFT in eigen handen bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Hiervoor hanteren wij een bewaartermijn van 7 kalenderjaren na de laatste afspraak.



### Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten.

- Persoonsgegevens	- Termijn	- Reden
- Jouw voor- en achternaam	- 2 jaar na afronding van de overeenkomst	- Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
- Jouw KvK-nummer	- 7 jaar (Belastingwetgeving)	- Voor het afhandelen van jouw betaling
- Jouw bedrijfsnaam	- 7 jaar (Belastingwetgeving)	- Voor het afhandelen van jouw betaling
- Jouw adresgegevens	- 2 jaar na afronding van de overeenkomst	- Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
- Jouw telefoonnummer	- 2 jaar na afronding van de overeenkomst	- Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
- Jouw e-mailadres	- Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	- Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	- 2 jaar na afronding van de overeenkomst	- Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
- Gegevens over jouw activiteiten op de website	- 30 dagen na websitebezoek	- (H)EFT in eigen handen analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren

### Delen van persoonsgegevens met derden

(H)EFT in eigen handen verstrekt uitsluitend en alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of te voldoen aan een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals een administratiekantoor en/of IT-leveranciers.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

### Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Jouw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt door onze cloudprovider. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen.

Daarnaast kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk (H)EFT in eigen handen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [brigitte@coachingheftineigenhanden.nl](mailto:brigitte@coachingheftineigenhanden.nl)



## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als je je hebt aangemeld op onze website voor onze nieuwsbrief of webinars en andere gratis dingen die we delen, mailen we je om ervoor te zorgen dat je kunt ontvangen wat we je beloofd hebben. We gebruiken hiervoor het mailprogramma ActiveCampaign. Dat betekent dat ActiveCampaign jouw gegevens ook ontvangt. We verwerken deze gegevens voor zolang als je op onze maillijst staat en je hiervoor niet hebt afgemeld of uiterlijk 12 maanden nadat je de laatste mail hebt ontvangen. De gegevens die je aan ons hebt doorgegeven kun je ten allen tijden laten aanpassen door een mail te sturen naar [brigitte@coachingheftineigenhanden.nl](mailto:brigitte@coachingheftineigenhanden.nl). Je kunt jezelf eenvoudig afmelden voor alle of een deel van de communicatie via de links onderaan elke mail die je van ons ontvangt. Zodra je je hebt afgemeld voor onze nieuwsbrief zullen we je gegevens binnen 6 maanden volledig verwijderen. Je kunt je niet afmelden voor communicatie en e-mails die nodig zijn om je aankoopproces te voltooien, anders kunnen we (een deel van) de diensten en producten niet leveren en we komen graag na wat we beloven.

## Intrekken, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door praktijk (H)EFT in eigen handen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door praktijk (H)EFT in eigen handen in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [brigitte@coachingheftineigenhanden.nl](mailto:brigitte@coachingheftineigenhanden.nl). Praktijk (H)EFT in eigen handen zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Je hebt het recht om jouw overige persoonsgegevens ten behoeve van de coachtrajecten in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [brigitte@coachingheftineigenhanden.nl](mailto:brigitte@coachingheftineigenhanden.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, verzoeken wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met de nummer onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN (burger servicenummer) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op je verzoek.

## COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van (H)EFT in eigen handen wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die (H)EFT in eigen handen gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

## Functionele en analytische cookies

(H)EFT in eigen handen maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van (H)EFT in eigen handen. Bij het plaatsen van analytische cookies hoeft ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

## Tracking Cookies

Met jouw toestemming plaats ik een cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kan ik te weten komen dat je naast mijn website ook op de betreffende andere website(s) uit mijn netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden, de zogenaamde tracking cookies. Met jouw toestemming plaatsen onze adverteerders of social mediabedrijven deze cookies op jouw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Deze tracking cookies kan je centraal verwijderen via Your Online Choices zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.



## Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## Social media buttons

Op de website van (H)EFT in eigen handen zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

<http://www.coachingheftineigenhanden.nl> is de website van (H)EFT in eigen handen.

## BEVEILIGEN

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van (H)EFT in eigen handen maakt gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk. Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi.

Mijn laptop en pc zijn vergendeld met een sterk wachtwoord en mijn mobiele telefoon is zowel vergrendeld met een pincode als met een Touch-ID.

## Indienen van een klacht

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht je er samen met ons niet uitkomen, dan hebt je het recht een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens>.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar:

Praktijk (H)EFT in eigen handen

T.a.v. Brigitte Rijmers

Havikweg 34, 1826 JV Alkmaar

of aan [brigitte@coachingheftineigenhanden.nl](mailto:brigitte@coachingheftineigenhanden.nl)

## Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.

