

Algemene Voorwaarden voor het leveren van holistische coaching / diensten, energetische/ ontspanningstherapie en producten door coachingspraktijk (H)EFT in eigen handen

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

§ opdrachtnemer: Coachingspraktijk (H)EFT in eigen handen, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;

§ opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;

§ diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, holistische coaching, ontspanningstherapie, energetische therapie, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht;

§ coachee, cliënt, klant: degene die deelneemt aan ontspanningstherapie, begeleidings, advies- of coachtraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
2. Niet alleen opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen;
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever;
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Offertes

1. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd;
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven;
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van opdrachtnemer verlangd kan worden.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden;
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van

de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen;

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn;

Artikel 5. Contractsduur en opzegging

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aan gegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen;

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen;

3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten;

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Aan de opdracht zal door opdrachtnemer niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft opdrachtnemer houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen;

2. Opdrachtnemer behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9.0 Betaling

1. Betaling dient tenzij anders overeengekomen te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook;

Betaling kan ineens of in termijnen worden voldaan. Als men in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van een coachtraject de verplichting tot betaling bestaan net zolang tot het volledige bedrag is voldaan.

Indien er gekozen is voor termijnbetalingen, gaat men akkoord met een automatische incasso. Praktijk Heft in eigen handen heeft de uitvoer van de automatische incasso's uitbesteed aan Stichting Mollie Payments. Dit betekent dat men bij de afschrijving voor de diensten van Heft in eigen handen de naam Stichting Mollie Payments aantreft. Hieronder vindt u de gegevens van de doorlopende machtiging SEPA voor het automatisch incasseren.

Naam incassant: Stichting Mollie Payments. Het incassant ID van Mollie is: **NL08ZZZ502057730000**

2. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
3. Ingeval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente;
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn;
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur;
6. Als van opdrachtnemer meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan opdrachtnemer voor aanvang van haar werkzaamheden betaling(of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

ARTIKEL 9.1. TUSSENTIJDSE WIJZIGING IN DE OPDRACHT

1. Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

ARTIKEL 9.2. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN

8.1 In de offerte van de opdrachtnemer staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door opdrachtnemer voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

8.2 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn inclusief BTW tenzij anders aangegeven, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 10. Incassokosten

In geval opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dan is opdrachtgever aan opdrachtnemer buitengerechtelijke kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:

1. Voor zover opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt opdrachtnemer aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijk incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door opdrachtnemer wordt voldaan.
2. Voor zover opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag,
4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.
5. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden een behandeling, cursus, training, begeleidings- of coachtraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coach of cliënt te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag;
2. De opdrachtgever voor een behandeling, cursus, training, begeleidings- of coachtraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een behandeling, cursus, training, begeleidings- of coachtraject te annuleren;
3. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de cursus of training kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject te voldoen.
4. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de cursus of training is opdrachtnemer

gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag.

5. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee/cliënt na aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.

5. Een individuele behandeling, begeleidings- of coachgesprek kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur is opdrachtnemer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen coachee/cliënt niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.

6. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 13. Persoonsgegevens

1. Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Artikel 14. Geschillenbeslechting

1. Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing;
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen opdrachtnemer gevestigd is.

Algemene voorwaarden van workshops uitgevoerd door (H)EFT in eigen handen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Alkmaar.

Registratienummer KvK. 65062337

Geldend vanaf 8 januari 2016

Definities

(H)EFT in eigen handen: rechtspersoon welke workshops of coaching aanbiedt.

Deelnemer: een natuurlijke of rechtspersoon die zich aanmeldt om aan een workshop of coaching van (H)EFT in eigen handen deel te nemen

Workshop: een workshop, lezing, training of cursus welke door (H)EFT in eigen handen wordt uitgevoerd en gerealiseerd

Algemeen

Opdrachten, overeenkomsten en aankopen worden altijd schriftelijk bevestigd.

Algemene voorwaarden van de klant zijn niet geldig, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.

Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met betrekking tot workshops van (H)EFT in eigen handen en deelnemer, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

Aanmelden en tot stand komen overeenkomst

Door aanmelding voor een workshop komt een overeenkomst tussen deelnemer en (H)EFT in eigen handen tot stand. Na aanmelding ontvangt de deelnemer een bevestiging van deelname.

Aanmelding definitief

De aanmelding is pas definitief wanneer het volledige bedrag is bijgeschreven op rekening van (H)EFT in eigen handen: Triodosbank: NL41TRIO0197606245
Na aanmelding wordt een bevestiging per email gestuurd.

Prijzen

Bij aanmelding voor een workshop geldt de prijs zoals die ten tijde van de aanmelding op de site van (H)EFT in eigen handen staat vermeld. In de beschrijving van de workshop is opgenomen wat in de prijs is inbegrepen. Deze zijn exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven. Als op een workshop BTW van toepassing is, is de vermelde prijs inclusief het geldende BTW-tarief. Tenzij anders is aangegeven. De prijs zal worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Annuleren door Deelnemer

Deelnemer kan tot 2 weken voor aanvang van de workshop kosteloos annuleren.

Bij annulering van 8 tot 13 dagen voor aanvang wordt 50% van het workshopbedrag gerestitueerd.

Bij annulering tot 7 dagen voor aanvang is er geen restitutie mogelijk.

Een plaatsvervangende deelnemer mag ten allen tijde gestuurd worden, mits de naam van de deelnemer via mail is doorgegeven aan (H)EFT in eigen handen. Annulering verloopt alleen via de mail, niet telefonisch.

Verplaatsen en annuleren door (H)EFT in eigen handen

(H)EFT in eigen handen behoudt zich het recht om een workshop te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum bij bijvoorbeeld onvoldoende deelname, ziekte, beschikbaarheid van de begeleiders en/of workshopruimte.

Deelnemer wordt hiervan direct op de hoogte gesteld, inclusief de nieuwe datum van de workshop. Mocht dit zich voordoen dan heeft men het recht de deelname kosteloos te annuleren, mits 48 uur na in kennis te zijn gesteld.

(H)EFT in eigen handen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit deze annulering.

Verplichtingen tussen (H)EFT in eigen handen en haar deelnemers

(H)EFT in eigen handen spant zich in om zorgvuldig en naar beste kunnen haar werk te verrichten. Zij houdt daarbij altijd het belang van haar deelnemers in het oog.

Eventueel kan (H)EFT in eigen handen een andere partij inschakelen voor de uitvoering. Zijzelf blijft echter verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Er is geen resultaatverplichting vanuit (H)EFT in eigen handen, wel een inspanningsverplichting. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de eventuele resultaten.

Aansprakelijkheid

Deelname aan een workshop gebeurt op eigen risico. (H)EFT in eigen handen is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, letsel of ongeval, ontstaan voor deelnemer, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid die zou zijn ontstaan.

Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en in geval van een rechtszaak over deze Algemene Voorwaarden dan wel in relatie tot deze website is de Nederlandse rechter rechtsbevoegd.

Deze algemene voorwaarden zijn mede tot stand gekomen door samenwerking met The ICT girl www.theictgirl.nl

Deze algemene voorwaarden zijn gewijzigd op 4 juni 2020.

**Algemene voorwaarden van diverse wandelingen, uitgevoerd door (H)EFT in eigen handen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Alkmaar.
Registratienummer KvK. 65062337**

Geldend vanaf 8 januari 2016

Definities

(H)EFT in eigen handen: rechtspersoon welke de wandeling aanbiedt.

Deelnemer: een natuurlijke of rechtspersoon die zich aanmeldt om aan een wandeling, workshop of coaching van (H)EFT in eigen handen deel te nemen

Wandeling: VERKEN JEZELF wandeling of andere wandelingen met als doel persoonlijke ontwikkeling.

Algemeen

Opdrachten, overeenkomsten en aankopen worden altijd schriftelijk bevestigd.

Algemene voorwaarden van de klant zijn niet geldig, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.

Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met betrekking tot wandelingen van (H)EFT in eigen handen en deelnemer, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

Aanmelden en tot stand komen overeenkomst

Door aanmelding voor een wandeling komt een overeenkomst tussen deelnemer en (H)EFT in eigen handen tot stand. Na aanmelding ontvangt de deelnemer een bevestiging van deelname.

Aanmelding definitief

De aanmelding is pas definitief wanneer het volledige bedrag is bijgeschreven op rekening van (H)EFT in eigen handen: Triodosbank: NL41TRIO0197606245

Na aanmelding wordt een bevestiging per email gestuurd.

Prijzen

Bij aanmelding voor een wandeling geldt de prijs zoals die ten tijde van de aanmelding op de site van (H)EFT in eigen handen staat vermeld. In de beschrijving van de wandeling is opgenomen wat in de prijs is inbegrepen.

Als op een wandeling BTW van toepassing is, is de vermelde prijs inclusief het geldende BTW-tarief tenzij anders is aangegeven. De prijs zal worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Annuleren door Deelnemer

Afmelden dient via e-mail te gebeuren

Bij afmelding tot 7 dagen voor aanvang krijgt u het volledige bedrag terug, minus de administratiekosten. Bij annulering tussen 7 en 4 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 3 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt ook geen geld teruggeboekt.

Een plaatsvervangende deelnemer mag te allen tijde gestuurd worden, mits de naam van de deelnemer via mail is doorgegeven aan (H)EFT in eigen handen.

Verplaatsen en annuleren door (H)EFT in eigen handen

(H)EFT in eigen handen behoudt zich het recht om een wandeling te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum bij bijvoorbeeld onvoldoende deelname, ziekte, beschikbaarheid van de begeleiders. Deelnemer wordt hiervan direct op de hoogte gesteld, inclusief de nieuwe datum van de wandeling. Mocht dit zich voordoen dan heeft men het recht de deelname kosteloos te annuleren, mits 48 uur na in kennis te zijn gesteld. (H)EFT in eigen handen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit deze annulering.

Verplichtingen tussen (H)EFT in eigen handen en haar deelnemers

(H)EFT in eigen handen spant zich in om zorgvuldig en naar beste kunnen haar werk te verrichten. Zij houdt daarbij altijd het belang van haar deelnemers in het oog.

Eventueel kan (H)EFT in eigen handen een andere partij inschakelen voor de uitvoering. Zijzelf blijft echter verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Er is geen resultaatverplichting vanuit (H)EFT in eigen handen, wel een inspanningsverplichting. Hieronder wordt verstaan dat (H)EFT in eigen handen te allen tijde zich maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van zijn competentie. Om kwaliteit te garanderen en competenties te verbeteren zal hij hierbij regelmatig gebruik maken van geschikte intervisie en/ of supervisie.

Indien (H)EFT in eigen handen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

(H)EFT in eigen handen is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de deelnemer heeft genomen, al dan niet in overleg met (H)EFT in eigen handen . Deelnemers zijn te allen tijde zelfverantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

Aansprakelijkheid

Deelname aan een wandeling gebeurt op eigen risico. (H)EFT in eigen handen is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, letsel of ongeval, ontstaan voor deelnemer, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid die zou zijn ontstaan.

Privacyreglement

- a. Dit privacyreglement dient voor (H)EFT in eigen handen als basis voor het omgaan met de privacy en de gegevensverwerking van haar deelnemers. Dit reglement voldoet aan de wettelijke vereisten, zoals vastgelegd in de Europese Wet Algemene Verordening Persoonsgegevens, geldig vanaf 25 mei 2018. Brigitte Rijmers, directeur van (H)EFT in eigen handen, is de verantwoordelijke die de persoonsgegevens bewerkt, gebruikt en bewaard.
- b. Het doel van het gebruik van de persoonsgegevens is om de deelnemer op de hoogte te houden van informatie m.b.t. de wandelingen, onderhouden van contact, een goede en efficiënte dienstverlening, het verzenden van een nieuwsbrief en te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten. De persoonsgegevens die (H)EFT in eigen handen opvraagt, zijn: algemene gegevens (naam, adres, tel.nr., emailadres),
- c. Uiteraard waarborgt (H)EFT in eigen handen de Wet op de Privacy en worden de persoonsgegevens met de uiterste zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld. Tevens worden deze gegevens alleen gebruikt voor het doel waarvoor de cliënt informatie heeft afgestaan.
- d. (H)EFT in eigen handen verstrekt geen persoonsgegevens aan derden tenzij uitdrukkelijk overeengekomen met de deelnemer. Dit zal als zodanig dan ook vastgelegd worden in de Intentieovereenkomst Coaching.
- e. Deelnemer heeft te allen tijde recht op inzage in en afschrift van de op zijn/haar betrekking hebbende gegevens. Deelnemer dient daartoe allereerst een schriftelijk verzoek in te dienen bij (H)EFT in eigen handen. Op verzoek kunnen de opgenomen gegevens worden aangevuld met een door of namens deelnemer afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens. Als gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift van de verwerking zijn, kan deelnemer een schriftelijk verzoek indienen bij (H)EFT in eigen handen, waarin wordt verzocht om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de gegevens. Verwijdering blijft achterwege indien een wettelijk voorschrift bewaring vereist. (H)EFT in eigen handen zorgt ervoor dat een beslissing tot aanvulling, correctie of verwijdering zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd doch uiterlijk vier weken na aanvraag. In geval van verwijdering van gegevens wordt in de gegevens een verklaring opgenomen dat op verzoek van cliënt de gegevens zijn verwijderd.
- f. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt een cliënt te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerking van doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt. De bewaartermijn eindigt 5 kalenderjaren na het laatste contact tussen (H)EFT in eigen handen en deelnemer, tenzij wettelijk anders bepaald.

Intellectuele eigendom en auteursrechten

- g. Onverminderd het overigens in de Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt (H)EFT in eigen handen zich de rechten en bevoegdheden voor die (H)EFT in eigen handen toekomen op grond van de Auteurswet.
- h. (H)EFT in eigen handen behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Onderzoek, klachten

- a. (H)EFT in eigen handen is niet verbonden aan een Ethische code/Beroepscode.
- b. (H)EFT in eigen handen hanteert een klachtenreglement conform geschillenregeling Wkkgz. Klachten met betrekking tot de mate waarin en/ of de wijze waarop (H)EFT in eigen handen de overeengekomen werkzaamheden verricht of verricht heeft dienen door deelnemer binnen 8 dagen na vaststelling of vermoeden van in gebreke zijn van (H)EFT in eigen handen , doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van genoemde werkzaamheden schriftelijk door deelnemer aan (H)EFT in eigen handen te worden gemeld. Deze dienen te allen tijde schriftelijk ingediend te worden bij de directie van (H)EFT in eigen handen . Hiervoor kunt u zich richten tot Brigitte Rijmers , directeur bij (H)EFT in eigen handen . De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat (H)EFT in eigen handen in staat is om adequaat te reageren.
- c. Er zal te allen tijde gepoogd worden om allereerst te onderzoeken of de klacht in gezamenlijke inspanning opgelost kan worden.

- d. Indien (H)EFT in eigen handen en deelnemer het niet met elkaar eens kunnen worden, kan met wederzijdse toestemming beroep gedaan worden op de Wkkgz.
- e. Wilt u een klacht indienen over een zorgaanbieder die is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg? Neem dan de volgende stappen: 1. Bespreek de onvrede of klacht eerst met de zorgaanbieder 2. Komt u er samen niet uit? Dan kan zowel u als cliënt als de zorgaanbieder contact opnemen met Klachtenportaal Zorg via info@klachtenportaalzorg.nl 3. Of vul op www.klachtenportaalzorg.nl het klachtenformulier in
- f. Wanneer een klacht gegrond is, zal (H)EFT in eigen handen de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de deelnemer aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de deelnemer tijdig schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en in geval van een rechtszaak over deze Algemene Voorwaarden dan wel in relatie tot deze website is de Nederlandse rechter rechtsbevoegd.

Deze algemene voorwaarden zijn gewijzigd op 22 juli 2020