

## **Algemene voorwaarden Coaching by Koman**

**E-mail: [info@coaching-by-koman.nl](mailto:info@coaching-by-koman.nl)**

**Website: [www.coaching-by-koman.nl](http://www.coaching-by-koman.nl)**

### **Artikel 1 - Definities**

1. Coaching by Koman: Coaching by Koman, gevestigd te Haarlem, KvK-nummer 63433761.
2. Klant: degene met wie Coaching by Koman een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Coaching by Koman en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Coaching by Koman.
2. Coaching by Koman en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Coaching by Koman en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### **Artikel 3 - Prijzen**

1. Coaching by Koman hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Coaching by Koman mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Coaching by Koman en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. Coaching by Koman mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Coaching by Koman moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Coaching by Koman zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
8. Een consument mag de overeenkomst met Coaching by Koman opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

### **Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn**

1. Coaching by Koman mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Coaching by Koman hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Coaching by Koman aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Coaching by Koman mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
5. Bij Personal training/Small group training/Burn-out coaching/Bokstherapie en EMDR bokstherapie stuurt Coaching by Koman een factuur en tikkie die binnen 7 dagen betaald dient te worden.
6. Annuleren van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur van te voren. Wanneer de klant binnen 24 uur voor aanvang van de les annuleert, wordt dit gezien als "late cancel" is restitutie van het lesgeld niet mogelijk en word de "late

cancel'' als deelname gezien. Afspraken die voor maandag zijn ingepland, moeten uiterlijk op de vrijdagochtend voorafgaand aan die maandag worden geannuleerd of verplaatst. Indien dit niet gebeurt, wordt de afspraak beschouwd als een late annulering en wordt deze als een deelname geregistreerd.

#### **Artikel 5 - Gevolgen te late betaling**

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Coaching by Koman de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Coaching by Koman.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Coaching by Koman zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Coaching by Koman op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Coaching by Koman, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

#### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
  - de dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
  - het een spoedreparatie betreft
  - het weddenschappen of loterijen betreft
  - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
  - het een dienst betreft die met instemming van de consument volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de consument uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
  - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar [info@coaching-by-koman.nl](mailto:info@coaching-by-koman.nl), eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Coaching by Koman, [www.coaching-by-koman.nl](http://www.coaching-by-koman.nl).

#### **Artikel 7 - Verzekering**

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Coaching by Koman die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Coaching by Koman de polis van deze verzekeringen ter inzage.

#### **Artikel 8 - Intrekking opdracht**

1. Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan dienstverlener op elk gewenst moment te beëindigen.

2. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van dienstverlener te betalen.

### **Artikel 9 - Klachtplicht**

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **Artikel 10 - Garantie**

1. Wanneer de Klant en Coaching by Koman een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Coaching by Koman enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

### **Artikel 11 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Coaching by Koman voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Coaching by Koman mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Coaching by Koman op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Coaching by Koman tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

### **Artikel 12 - Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Coaching by Koman.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Coaching by Koman de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Coaching by Koman redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

### **Artikel 13 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Coaching by Koman tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Coaching by Koman geleverde producten en/of diensten.

### **Artikel 14 - Klachten**

1. De Klant moet een door Coaching by Koman geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Coaching by Koman daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Coaching by Koman hiervan op de hoogte stellen.

4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Coaching by Koman hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Coaching by Koman.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Coaching by Koman andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

#### **Artikel 15 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Coaching by Koman.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Coaching by Koman ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

#### **Artikel 16 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer Coaching by Koman een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

#### **Artikel 17 - Aansprakelijkheid Coaching by Koman**

1. Coaching by Koman is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Coaching by Koman aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Coaching by Koman is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Coaching by Koman aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.
6. Coaching by Koman aanvaardt geen aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel, ongeacht of dit opzettelijk of onopzettelijk is veroorzaakt.

#### **Artikel 18 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Coaching by Koman vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

#### **Artikel 19 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Coaching by Koman toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Coaching by Koman nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Coaching by Koman in verzuim is.
3. Coaching by Koman mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Coaching by Koman kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 20 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Coaching by Koman door de Klant niet aan Coaching by Koman kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computer-virussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Coaching by Koman 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Coaching by Koman kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Coaching by Koman de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Coaching by Koman hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Coaching by Koman hiervan voordeel heeft.

#### **Artikel 21 - Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Coaching by Koman de overeenkomst aanpassen. Dit geldt niet voor producten die de Klant heeft gekocht in een fysieke winkel.

#### **Artikel 22 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Coaching by Koman mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Coaching by Koman altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Coaching by Koman zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

#### **Artikel 23 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Coaching by Koman aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Coaching by Koman.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 24 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Coaching by Koman bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 25 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Coaching by Koman is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Coaching by Koman is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Coaching by Koman, tenzij de wet iets anders bepaalt.

#### **Artikel 37 - Verzuim en vakanties**

1. Coaching by Koman behoudt zich het recht gesloten te zijn op officiële feestdagen en mogelijk in vakanties een beperkt lesrooster te hanteren, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van lidmaatschapskosten of teruggave. Dit zal vroegtijdig kenbaar worden gemaakt op website en/of via e-mail.

Opgesteld op 18 december 2024.