

Algemene Voorwaarden Coaching by Koman – Online & Fysieke Coaching en Producten



E-mail: info@coaching-by-koman.nl

Website: www.coaching-by-koman.nl

Versie: 2025-09-17 | Geldig vanaf: 17 september 2025

Artikel 1 – Definities

- **Coaching by Koman:** Coaching by Koman, gevestigd te Haarlem, KvK-nummer 63433761.
 - **Klant / Deelnemer:** degene die deelneemt aan coaching of andere diensten of producten afneemt van Coaching by Koman.
 - **Diensten / Programma's / Producten:** alle online en fysieke coachingdiensten, workshops, trainingen, begeleiding, en digitale producten zoals e-books aangeboden door Coaching by Koman, inclusief maar niet beperkt tot:
 - Online Afslankprogramma
 - Angststoornis Online Coaching
 - Burn-out Online Coaching
 - Autisme Online Coaching
 - Bokstherapie, Personal Training, EMDR Ondersteuning, Bokscoaching, Voedingsadvies
 - **Partijen:** Coaching by Koman en Klant samen.
 - **Consument:** een Klant die als privépersoon handelt.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en overeenkomsten van Coaching by Koman.
 - 2.2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 - 2.3. Algemene voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
-

Artikel 3 – Prijzen & Betaling

3.1 Online coaching

- Deelnemers kunnen kiezen voor een flexibel maandelijks, kwartaal- of jaarabonnement.
- Betaling vindt maandelijks plaats via automatische incasso.
- Annulering is mogelijk binnen 14 dagen na aanmelding.
- Opzegtermijn na de minimum looptijd bedraagt één maand.
- Stilzwijgende verlenging vindt plaats indien niet tijdig opgezegd.

3.2 Fysieke coaching / diensten op locatie

- De prijzen verschillen per dienst en worden vooraf duidelijk gecommuniceerd aan de deelnemer (bijvoorbeeld Bokstherapie, Burn-out coaching, Personal Training, EMDR ondersteuning, Bokscoaching, Voedingsadvies).
- Betaling kan vooraf of achteraf plaatsvinden, in overleg met Coaching by Koman. Soms ontvangt de deelnemer een factuur of een Tikkie.
- Deelname vindt plaats op basis van betaling; Coaching by Koman kan deelname opschorten totdat de afgesproken betaling is voldaan.

3.3 Digitale producten

- Prijzen van digitale producten (zoals e-books) worden vooraf vermeld bij het product.
- Betaling vindt plaats via directe betaling of automatische incasso, afhankelijk van de betaalmethode.
- Na volledige betaling ontvangt de deelnemer direct toegang tot het product.

3.4 Algemene bepalingen

- Coaching by Koman mag prijzen wijzigen, mits tijdig gecommuniceerd.
- Consumenten mogen de overeenkomst opzeggen of producten retourneren in overeenstemming met Artikel 5 (herroepingsrecht).
- Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is de deelnemer automatisch in verzuim zonder aanmaning.

Artikel 4 – Toegang en Gebruik van Materialen

4.1. Deelnemer ontvangt persoonlijke inloggegevens voor toegang tot het online platform en digitale materialen.

4.2. Materialen zijn persoonlijk en mogen **niet gedeeld of openbaar gemaakt worden** zonder schriftelijke toestemming van Coaching by Koman.

4.3. Huisregels: respecteer andere deelnemers; schelden of beledigen is niet toegestaan.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

5.1. Consumenten kunnen binnen 14 dagen annuleren zonder opgave van reden, tenzij de dienst volledig is uitgevoerd binnen deze periode.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid & Vrijwaring

6.1. Deelnemer erkent dat deelname aan online coaching, fysieke coaching, workshops, trainingen of gebruik van digitale producten **volledig op eigen risico** is.

6.2. Coaching by Koman is **op geen enkele wijze aansprakelijk** voor:

- lichamelijk of geestelijk letsel of gezondheidsschade;
- materiële schade;
- gevolgschade of gederfde winst;
- schade aan derden;
- schade door onjuist gebruik of nalatigheid.

6.3. Voor fysieke sessies (bijv. bokstherapie, personal training, EMDR ondersteuning) erkent de deelnemer dat deelname **op eigen risico** is, en dat hij/zij **gezondheidsproblemen of blessures vooraf meldt**, zonder dat Coaching by Koman dit hoeft te vragen. Coaching by Koman is **niet verantwoordelijk voor letsel of schade** tijdens of door de fysieke of mentale sessies.

6.4. Voor online coaching erkent de deelnemer dat adviezen **ondersteunend zijn** en dat resultaten volledig afhangen van eigen inzet. Coaching vervangt geen medische behandeling.

6.5. Voor digitale producten (bijv. e-books) erkent de deelnemer dat gebruik **op eigen verantwoordelijkheid** is en dat er **geen garantie is op resultaat**.

6.6. Deelnemer vrijwaart Coaching by Koman volledig tegen alle aanspraken van derden die voortkomen uit het gebruik van diensten of producten.

Artikel 7 – Intellectueel Eigendom

7.1. Alle materialen, video's, e-books en modules zijn eigendom van Coaching by Koman.

7.2. Kopiëren, delen of openbaar maken zonder schriftelijke toestemming is verboden.

Artikel 8 – Duur en Opzegging

8.1. Flexibele maandabonnementsen kunnen maandelijks opgezegd worden met één maand opzegtermijn.

8.2. Kwartaal- en jaarabonnementsen hebben een minimum looptijd van respectievelijk 3 maanden of 12 maanden en een opzegtermijn van één maand na afloop.

8.3. Stilzwijgende verlenging vindt plaats indien niet tijdig opgezegd.

Artikel 9 – Overige bepalingen

- 9.1. Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter in Haarlem.
- 9.3. Door vakanties of afwezigheid kan tijdelijk geen coaching plaatsvinden; dit leidt **niet tot terugbetaling of korting**.