



Algemene voorwaarden

Coaching by Koman - online en fysieke coaching, trajecten, trainingen en digitale producten

Coaching by Koman

A. Hofmanweg 34 F, 2031 BL Haarlem

KvK 63433761 | btw NL002127863B16

info@coaching-by-koman.nl | www.coaching-by-koman.nl

Versie: 25 augustus 2026 | Geldig vanaf: 25 augustus 2026

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Coaching by Koman:** de onderneming Coaching by Koman, gevestigd te Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63433761.
- 1.2 Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Coaching by Koman de overeenkomst sluit en verantwoordelijk is voor betaling.
- 1.3 Deelnemer:** de persoon die feitelijk deelneemt aan coaching, therapie-ondersteunende activiteiten, training of een programma. Opdrachtgever en Deelnemer kunnen dezelfde persoon zijn.
- 1.4 Consument:** een Opdrachtgever die als natuurlijke persoon handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 1.5 Zakelijke Opdrachtgever:** een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder een werkgever die een traject voor een werknemer afneemt.
- 1.6 Traject:** een als geheel overeengekomen programma met een bepaalde inhoud, looptijd, capaciteit en totaalprijs, waaronder een coachingstraject, burn-outtraject, personal-trainingstraject of ander begeleidingsprogramma.
- 1.7 Losse sessie:** een afzonderlijke afspraak die uitdrukkelijk per sessie wordt afgenomen en niet tot een Traject behoort.
- 1.8 Diensten:** alle online en fysieke coaching, bokstherapie, personal training, workshops, teamtrainingen, EMDR-ondersteunende bokssessies, voedingsbegeleiding, digitale programma's en overige dienstverlening van Coaching by Koman.
- 1.9 Schriftelijk:** per brief, e-mail of een ander duurzaam elektronisch communicatiemiddel waarmee de inhoud kan worden opgeslagen en achteraf kan worden geraadpleegd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte en iedere overeenkomst van Coaching by Koman.
- 2.2** Een overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever een aanbod schriftelijk aanvaardt, een overeenkomst ondertekent, een betaling verricht of met instemming aan de uitvoering wordt begonnen.
- 2.3** Afwijkingen gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen. Een specifieke schriftelijke afspraak gaat voor op deze voorwaarden.
- 2.4** Voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij Coaching by Koman deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.5** Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 - Aanbod, uitvoering en medewerking

- 3.1** Coaching by Koman voert de Diensten zorgvuldig en naar beste inzicht uit. Er geldt een inspanningsverplichting en geen garantie op een bepaald lichamelijk, psychisch, zakelijk of ander resultaat.
- 3.2** De Opdrachtgever en Deelnemer verstrekken tijdig alle informatie die redelijkerwijs nodig is en melden relevante medische of psychische klachten, medicatie, blessures en beperkingen vooraf.
- 3.3** Coaching vervangt geen medische, psychiatrische of andere behandeling. Bij twijfel over gezondheid of veiligheid kan Coaching by Koman deelname weigeren, aanpassen of adviseren contact op te nemen met een bevoegde zorgverlener.
- 3.4** EMDR wordt uitsluitend uitgevoerd door een daartoe bevoegde behandelaar. Coaching by Koman kan ondersteunende bokssessies aanbieden, maar stelt geen medische diagnose.

3.5 Coaching by Koman mag, indien dit voor een goede uitvoering nodig is, gekwalificeerde collega's of derden inzetten. De zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid blijven daarbij gewaarborgd.

Artikel 4 - Prijzen, facturering en betaling

4.1 Alle prijzen worden vooraf gecommuniceerd. Vermeldingen over btw gelden zoals op de offerte, overeenkomst of factuur aangegeven.

4.2 Facturen worden betaald binnen de op de factuur vermelde termijn. Als geen termijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum.

4.3 Een Consument raakt bij te late betaling pas in verzuim nadat deze op wettelijk voorgeschreven wijze een kosteloze aanmaning heeft ontvangen en de daarin geboden termijn ongebruikt is verstreken. Daarna kunnen wettelijke rente en toegestane buitengerechtelijke incassokosten worden berekend.

4.4 Een Zakelijke Opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

4.5 Coaching by Koman mag de uitvoering of toegang opschorten zolang een opeisbaar bedrag niet is betaald, voor zover dit gezien de tekortkoming gerechtvaardigd is.

4.6 Bezwaar tegen een factuur wordt zo spoedig mogelijk en gemotiveerd schriftelijk gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet automatisch op.

Artikel 5 - Trajectprijs en betaling in termijnen

5.1 Een Traject wordt aangegaan als één samenhangend programma voor de schriftelijk overeengekomen inhoud, looptijd en **totaalprijs**. Het is geen reeks afzonderlijk afneembare sessies, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken.

5.2 Wanneer Coaching by Koman betaling in termijnen toestaat, is dit uitsluitend een betalingsregeling voor de overeengekomen totaalprijs. De termijnen zijn niet gekoppeld aan afzonderlijke sessies, maanden of onderdelen van het Traject.

5.3 Het niet verschijnen, tijdelijk onderbreken of op eigen initiatief stoppen met deelname verandert de aard en totaalprijs van het Traject niet, behoudens dwingendrechtelijke rechten van een Consument en de bepalingen van artikel 10.

5.4 Reeds vervallen termijnen en bedragen voor reeds verrichte werkzaamheden blijven verschuldigd. Een betalingsregeling verleent geen recht om uitsluitend de reeds gevolgde sessies af te rekenen.

Artikel 6 - Afspraken, annulering en no-show

6.1 Een afspraak kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst of geannuleerd, tenzij schriftelijk een andere termijn is afgesproken.

6.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen mag Coaching by Koman de gereserveerde tijd volledig in rekening brengen, tenzij toepassing daarvan in de omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

6.3 Te laat komen verkort in beginsel de sessieduur en geeft geen recht op vermindering van de prijs.

6.4 Coaching by Koman mag een afspraak wegens ziekte, overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden verplaatsen. De afspraak wordt dan in overleg opnieuw ingepland; alleen het verplaatsen geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 7 - Online programma's en digitale producten

7.1 Inloggegevens en materialen zijn persoonlijk en mogen niet met derden worden gedeeld.

7.2 De Opdrachtgever zorgt zelf voor geschikte apparatuur en een werkende internetverbinding.

7.3 Coaching by Koman streeft naar goede beschikbaarheid, maar kan ononderbroken werking niet garanderen bij onderhoud, storingen of omstandigheden buiten haar invloed.

7.4 De looptijd, minimumduur, prijs, verlenging en opzegwijze van een abonnement worden vóór het sluiten van de overeenkomst vermeld. Na een toegestane stilzwijgende verlenging kan een Consument opzeggen overeenkomstig de wettelijke regels.

Artikel 8 - Herroepingsrecht bij consumenten

8.1 Sluit een Consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppuimte, dan geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van veertien dagen.

8.2 Indien de Consument uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de bedenktijd met een Dienst te beginnen en daarna herroept, is een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde gedeelte.

8.3 Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde Dienst vervalt alleen wanneer de uitvoering met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de Consument is begonnen en de Consument heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de Dienst volledig is uitgevoerd.

8.4 Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht alleen wanneer de levering met uitdrukkelijke voorafgaande instemming is begonnen en de Consument heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht.

8.5 Herroeping kan schriftelijk via info@coaching-by-koman.nl of met het wettelijk modelformulier plaatsvinden.

Artikel 9 - Duur en beëindiging door zakelijke opdrachtgevers

9.1 Een overeenkomst met een Zakelijke Opdrachtgever wordt aangegaan voor de overeengekomen looptijd of tot voltooiing van het Traject.

9.2 Tussentijdse opzegging door een Zakelijke Opdrachtgever is uitgesloten. Voor zover wettelijk toegestaan, sluiten partijen de bevoegdheid van de Opdrachtgever uit artikel 7:408 lid 1 BW uit.

9.3 Wanneer een Deelnemer besluit niet verder deel te nemen, afspraken niet nakomt of zijn medewerking beëindigt, blijft de Zakelijke Opdrachtgever de volledige totaalprijs verschuldigd. Coaching by Koman blijft bereid de overeengekomen prestaties binnen de afgesproken looptijd beschikbaar te stellen.

9.4 Betaling in termijnen is uitsluitend een betalingsfaciliteit. Het stoppen of uitvallen van de Deelnemer doet de resterende termijnen niet vervallen.

9.5 Tussentijdse beëindiging is alleen mogelijk met schriftelijke instemming van Coaching by Koman, wegens een niet herstelde wezenlijke tekortkoming van Coaching by Koman na een deugdelijke ingebrekestelling, of wanneer beëindiging op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

9.6 Bij faillissement, surseance van betaling, bedrijfsbeëindiging of blijvende betalingsonmacht van de Zakelijke Opdrachtgever zijn alle opeisbare bedragen direct verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 10 - Opzegging door particuliere opdrachtgevers

10.1 Een Consument kan een overeenkomst van opdracht opzeggen met inachtneming van de dwingendrechtelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek. Deze voorwaarden beperken dat wettelijke recht niet.

10.2 Bij tussentijdse beëindiging maakt Coaching by Koman een eindafrekening op. Daarin worden, voor zover wettelijk toegestaan, betrokken: reeds uitgevoerde sessies en werkzaamheden, intake en voorbereiding, evaluatie, speciaal ontwikkelde of beschikbaar gestelde materialen, redelijk gemaakte en niet terug te draaien onkosten en een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon overeenkomstig artikel 7:411 BW.

10.3 Bij het bepalen van een redelijk deel van het loon wordt rekening gehouden met de omvang van het verrichte werk, het voordeel voor de Consument, de reden van beëindiging en de overige omstandigheden. Het volledige loon wordt alleen verlangd indien en voor zover de wet en de omstandigheden dat toestaan.

10.4 Reeds betaalde bedragen worden met de eindafrekening verrekend. Een eventueel verschuldigd saldo wordt binnen veertien dagen na factuurdatum betaald.

10.5 Opzegging laat het recht op ontbinding wegens een toerekenbare tekortkoming onverlet. De Consument geeft Coaching by Koman, wanneer de tekortkoming herstelbaar is, eerst schriftelijk een redelijke termijn om deze te herstellen.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid

11.1 Alle door Coaching by Koman verstrekte materialen, methoden, video's, oefeningen, teksten en programma's blijven intellectueel eigendom van Coaching by Koman of haar licentiegevers.

11.2 De Opdrachtgever en Deelnemer krijgen uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Kopiëren, doorverkopen, publiceren, opnemen of delen met derden is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan.

11.3 Coaching by Koman behandelt persoonlijke informatie vertrouwelijk, behalve wanneer verstrekking wettelijk verplicht is, noodzakelijk is ter voorkoming van ernstig gevaar, of de betrokkene toestemming heeft gegeven.

11.4 Wanneer een werkgever de Opdrachtgever is, ontvangt deze zonder toestemming van de Deelnemer geen inhoudelijke informatie over gesprekken. Praktische informatie over aanwezigheid, planning en voortgang kan worden gedeeld voor zover dit vooraf is afgesproken en rechtmatig is.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1 Deelname aan fysieke activiteiten brengt normale risico's met zich mee. De Deelnemer volgt veiligheidsinstructies op en meldt relevante klachten, blessures en beperkingen vooraf.

12.2 Coaching by Koman is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Aansprakelijkheid is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

12.3 Indien de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid voor Zakelijke Opdrachtgevers beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende Dienst in de zes maanden voorafgaand aan de schade is betaald, met als maximum de totaalprijs van de betreffende overeenkomst.

12.4 Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Coaching by Koman en laten dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.

12.5 Coaching by Koman is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever of Deelnemer, het niet opvolgen van instructies of beslissingen die de Deelnemer zelf neemt naar aanleiding van coaching.

12.6 De Opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk schriftelijk en geeft Coaching by Koman een redelijke mogelijkheid de oorzaak te onderzoeken en schade te beperken.

Artikel 13 - Overmacht

13.1 Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloed van Coaching by Koman, waaronder langdurige ziekte, overheidsmaatregelen, ernstige storingen, uitval van essentiële leveranciers, brand en extreme weersomstandigheden.

13.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Partijen zoeken eerst naar verplaatsing, vervanging of een passend alternatief.

13.3 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen en is voortzetting redelijkerwijs niet mogelijk, dan kan ieder der partijen het niet-uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Reeds uitgevoerde werkzaamheden blijven verschuldigd.

Artikel 14 - Klachten en geschillen

14.1 Een klacht wordt zo spoedig mogelijk na ontdekking, duidelijk omschreven en schriftelijk gemeld via info@coaching-by-koman.nl. Coaching by Koman reageert in beginsel binnen veertien dagen.

14.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

14.3 Op iedere overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.4 Geschillen met een Zakelijke Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Coaching by Koman is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

14.5 Een Consument kan een geschil voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Een forumkeuze die van die wettelijke bevoegdheid afwijkt, bindt de Consument alleen voor zover de wet dat toestaat.