



**KLEINE
TEKSTEN
GROTE
IMPACT**

*Transformeer je website met de
krachtige microcopy techniek
www.claudiacontent.nl*

Stel je voor dat je website een gezellig café is ...

Bezoekers komen binnen, kijken rond en besluiten of ze blijven voor een kop koffie of snel weer vertrekken.

Wat als ik je vertel dat de kleinste details, zoals een vriendelijk welkomstbord of een grappige menukaart, het verschil kunnen maken?

Dat is precies wat **microcopy** doet op je website.

Deze mini-tekstjes zijn de charmante barista die je bezoekers begroet, de humoristische menu-items die ze laten glimlachen en de behulpzame aanwijzingen die hen moeiteloos door het bestelproces leiden.

Op jouw website kan de juiste microcopy je bezoekers begeleiden, geruststellen en aansporen om actie te ondernemen.

Na het lezen van deze BreinBooster:

- Kun jij microcopy in het wild spotten.
- Kun jij microcopy direct toepassen in je eigen teksten.
- Kun jij microcopy inzetten voor meer conversie.

**Wil jij weten hoe je microcopy
succesvol toepast?
Dat lees je in deze BreinBooster!**

Claudia Treep - jouw neuromarketeer
www.claudiacontent.nl



Wat is microcopy?

Microcopy is de kleine, maar cruciale tekst op je website die bezoekers begeleidt en geruststelt. Het gaat om subtiele aanwijzingen bij formulieren, duidelijke foutmeldingen en onweerstaanbare call-to-actions (CTA's).

Deze korte teksten kunnen het verschil maken tussen verwarring en een soepele gebruikerservaring. Door zorgvuldig gekozen woorden en zinnen te gebruiken, zorgt microcopy ervoor dat bezoekers moeiteloos door je website navigeren en met vertrouwen acties ondernemen.



Zie jij welke microcopy hier wordt gebruikt?



Arco de la Seda - Hotel Boutique 

[Casco Antiguo, Sevilla](#) · [Toon op kaart](#)

Tweepersoonskamer met 1 of 2 Bedden en Eigen Badkamer
Bedden: 1 tweepersoons of 2 eenpersoons
Nog maar 5 kamers voor deze prijs op onze site

Erg goed **8,0**
140 beoordelingen

Locatie 9,7
4 nachten, 2 volwassenen

€ 783
Inclusief belastingen en toeslagen

[Bekijk beschikbaarheid](#) >

www.booking.com



Dit is microcopy

Om je een beter beeld te geven van wat precies microcopy is, gaan we gewoon lekker naar Spanje toe. Hieronder zie je een hotelaanbieding met microcopy-elementen.

Laten we ze stap voor stap doornemen:

- **Nog maar 5 kamers voor deze prijs op onze site**

Dit is een voorbeeld van schaarste creëren. Het benadrukt de urgentie om snel te boeken omdat er nog maar een beperkt aantal kamers beschikbaar is tegen deze prijs. Dit kan de bezoeker aansporen om sneller een beslissing te nemen.

- **Inclusief belastingen en toeslagen**

Deze tekst stelt de bezoeker gerust dat er geen verborgen kosten zijn, wat bijdraagt aan een transparante en klantvriendelijke ervaring.

- **Locatie 9,7**

Dit benadrukt de hoge beoordeling van de locatie, wat een belangrijke factor kan zijn voor potentiële boekers. Het geeft een gevoel van betrouwbaarheid en kwaliteit.



Arco de la Seda - Hotel Boutique

Casco Antiguo, Sevilla - [Toon op kaart](#)

Erg goed **8,0**
140 beoordelingen

→ **Locatie 9,7**

4 nachten, 2 volwassenen

€ 783
Inclusief belastingen en toeslagen

Tweepersoonskamer met 1 of 2 Bedden en Eigen Badkamer
Bedden: 1 tweepersoons of 2 eenpersoons

Nog maar 5 kamers voor deze prijs op onze site

Bekijk beschikbaarheid >

www.booking.com



Dit is wat microcopy doet met je website

Microcopy is een game-changer voor jouw website én het mooie eraan is: je kunt het vandaag nog toepassen op je eigen website.

Maar ... wat doet microcopy met je website?



Het geeft je meer conversies



Microcopy kan je bezoekers dat laatste zetje geven om te doen wat jij wilt. Of het nu gaat om een aankoop, een aanmelding of een andere actie, die kleine tekstjes maken het verschil.

Motiverende CTA's

"Scoor je gratis offerte nu!" klinkt veel aantrekkelijker dan "Verzenden".

Bezwaren wegnemen

"Gratis verzending bij bestellingen boven €50."

Het geeft een betere gebruikerservaring (UX)



Laten we eerlijk zijn ... niemand wil een website gebruiken die voelt als het oplossen van een Rubik's Cube. Microcopy zorgt ervoor dat je website soepel aanvoelt.

Duidelijke instructies

"Voer hier je e-mailadres in" is zoveel beter dan "E-mailadres".

Feedback en bevestiging

"Gefeliciteerd, je hebt besteld! Tijd om te vieren!". Laat je bezoekers met een glimlach achter.

Er is meer ...





Het geeft je bezoeker minder frustratie

Niemand houdt van verwarrende foutmeldingen of onduidelijke instructies. Microcopy kan helpen om die frustraties te verminderen en je bezoekers soepel door je website te leiden.

Helderheid bij fouten

Dus niet: "Ongeldige invoer"
Dus wel: "Hmm, dat lijkt niet te kloppen. Zorg ervoor dat je e-mailadres een '@' en een domein bevat (zoals jouwnaam@example.com)."

Gebruikers begeleiden

Voor een inschrijfformulier kun je toevoegen: "Bijna daar! Vul alleen nog je naam en e-mailadres in om aan te melden."



Het helpt bij het opbouwen van vertrouwen

Het winnen van het vertrouwen van je bezoekers is cruciaal, vooral als je wilt dat ze persoonlijke gegevens invoeren of een aankoop doen. Goede microcopy kan hierbij helpen.

Geld-terug-garantie

"Niet tevreden? Geen probleem! We bieden een 30 dagen geld-terug-garantie."

Klantenservice belofte

"Hulp nodig? Wij staan 24/7 voor je klaar."

Hulp nodig bij het schrijven van je microcopy?

Laat mij je helpen.

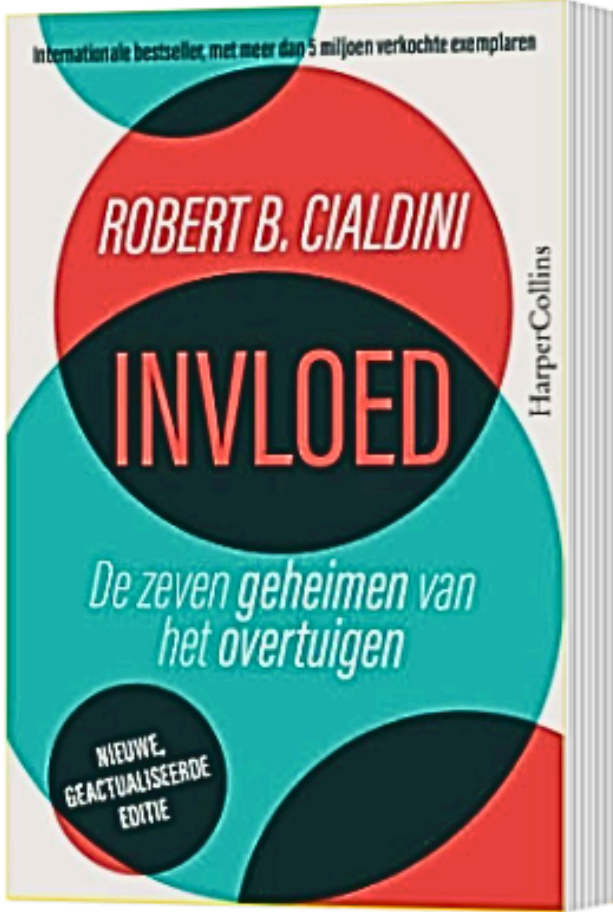


Microcopy in de praktijk

Invloed
De zeven geheimen van het overtuigen

Auteur: [Robert Cialdini](#) | Taal: Nederlands | ★★★★★ 4,6/5 (5 reviews) | [Delen](#)

NL editie



Kies je bindwijze (2)

E-book 19,99 | E-book in Kobo Plus Gratis voor abonnees | **Paperback 29,99**

29,99

Op voorraad **Select**

Voor 23:00 uur besteld, morgen in huis ⓘ

Verkoop door bol

[In winkelwagen](#) [♥](#)

- ✓ Prijs inclusief verzendkosten, verstuurd door bol
- ✓ Ophalen bij een bol afhaalpunt mogelijk
- ✓ 30 dagen bedenktijd en gratis retourneren
- ✓ Dag en nacht klantenservice

www.bol.com

Kortom ...

Microcopy is als de kers op de taart van je website. Het verhoogt je conversie, zorgt voor een betere gebruikerservaring, vermindert frustratie en bouwt vertrouwen op. Onderschat nooit de kracht van een paar goed gekozen woorden – ze kunnen het verschil maken tussen een verloren bezoeker en een trouwe klant.



Coolblue's **Keuze**

beste koop

Bosch SMV6YCX00E / inbouw / volledig geïntegreerd / nishoogte 81,5 - 87,5 cm

★★★★☆ 67 reviews

Onze keuze voor een topklasse volledig geïntegreerde inbouw vaatwasser | Inbouw vaatwasser (volledig geïntegreerd) | Geschikt voor nishoogte 81,5 - 87,5 cm | Energieklasse B | Geluidsniveau 43 dB

A++ B

Adviesprijs ~~1.569,-~~ **899,-**

✓ **Morgen bezorgd**

Vergelijk dit product

www.coolblue.nl



En nu ben jij aan de beurt

Wil jij een betere conversie met jouw website? Wacht dan niet langer en pas deze tips vandaag nog toe! Door microcopy toe te passen, kun je je website omtoveren tot een echte klantenmagneet.



Ik wil converterende microcopy's

Is schrijven niet jouw ding? Heb je het gevoel dat jouw website of marketing niet aansluit op je doelgroep? Geef het aan mij! Ik kruip graag in het brein van je doelgroep en laat je conversie verhogen.

Wat moet je doen?

1. Ga naar mijn website
2. Geef aan waarbij ik je kan helpen
3. Zie je conversie verhogen



www.claudiacontent.nl

Binnen 1 klik geregeld.

