

# **Algemene voorwaarden**

## **Caroline Bun Coaching (eenmanszaak) ook handelend onder de handelsnaam Bun Self Academy**

### **Hamerstraat 98 1402 PX Bussum**

### **KvK nummer 83259058**

#### **Artikel 1 | Geldigheid van deze voorwaarden**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn aangegaan met Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy. Een overeenkomst heeft betrekking op het verrichten van een dienst in algemene zin en in het kader van de complementaire zorg, maar ook op de verkoop van producten waaronder mede wordt verstaan online trainingen.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die door Caroline Bun Coaching of onder de handelsnaam Bun Self Academy zijn gedaan, ongeacht of dit heeft geleid tot een overeenkomst.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy als 'Opdrachtnemer' betiteld, terwijl de andere partij, de klant of koper, verder wordt betiteld als 'Opdrachtgever'. Opdrachtgever kan een natuurlijk of een rechtspersoon zijn.
- 1.4 De algemene of leveringsvoorwaarden van Opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy zijn aanvaard.
- 1.5 De opdracht tot het verrichten van een dienst dan wel de bestelling van producten door Opdrachtgever geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden. Bijzondere van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

#### **Artikel 2 | Overeenkomst**

- 2.1 De overeenkomst tot het verrichten van diensten of de verkoop van producten wordt eerst bindend door dat deze door Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy schriftelijk is bevestigd. Deze schriftelijke bevestiging kan via de mail gestuurd worden of geprint via de post.
- 2.2 Gegevens en/of informatie die Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy ter beschikking stelt aan Opdrachtgever, zoals werkprogramma's, (online-)trainingen, geluidsfragmenten en materialen voor meditatie, zelfontwikkeling e.d. en ook gegevens in onlinedocumenten, drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy, blijven volledig eigendom van Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy en worden te goeder trouw in bruikleen gegeven. Op Opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat bovengenoemde materialen noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan. De bruikleen is uitsluitend voor eigen gebruik en ten behoeve van de eigen persoonlijke ontwikkeling van Opdrachtgever.
- 2.3 Onlinetrainingen worden door Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy voor een bepaalde tijd van 12 maanden ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever gerekend vanaf de datum van aanschaf.

#### **Artikel 3 | Uitbesteding werk aan derden**

Opdrachtgever geeft Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy toestemming om voor de uitvoering van de opdracht de hulp en deskundigheid van derden in te mogen schakelen. Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy maakt in zijn werk gebruik van de diensten van Maurice Hirschhaut. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op de werkzaamheden verricht door Maurice Hirschhaut. Verder beoordeelt Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy per situatie of het noodzakelijk is om hulp en deskundigheid van andere derden in te schakelen en licht deze keuze altijd toe aan Opdrachtgever voordat de stap wordt gezet om deze andere externe deskundige te raadplegen. Als de opdrachtgever dit niet wenst, dan zal dat gerespecteerd worden en de gewenste deskundige niet geraadpleegd worden.

#### **Artikel 4 | Algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden**

- 4.1 Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

- 4.2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy onverlet.
- 4.3 Algemene voorwaarden worden slechts door Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

#### **Artikel 5 | Verplichtingen van Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy**

- 5.1 Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy heeft de inspanningsverplichting haar diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, richtlijnen van de beroepsorganisaties en wetgever uit te voeren.
- 5.2 Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy behandelt alle gegevens van de opdrachtgever in overeenstemming met de richtlijnen zoals die zijn opgenomen in de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming
- 5.3 Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy zal alle informatie en de inhoud van gevoerde gesprekken onder de geheimhoudingsplicht bewaren. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy verplicht is genoemde vertrouwelijke informatie aan de wetgever of zijn/haar gevolmachtigde te verstrekken.
- 5.4 Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy voert zijn diensten uit in overeenstemming met de beroepsregels en acht zich gebonden aan het Klachtenreglement van de VIV dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels en tuchtrechtspraak.
- 5.5 Het Klachtenreglement en de Algemene Voorwaarden en het tuchtrecht zijn te vinden op de website [www.vivnederland.nl/organisatie/reglementen](http://www.vivnederland.nl/organisatie/reglementen).

#### **Artikel 6 | Verplichtingen van Opdrachtgever ten aanzien van Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy**

- 6.1 Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy stelt als voorwaarde voor behandeling, waaronder ook wordt verstaan het volgen van een onlinetraining, dat Opdrachtgever al zijn medische klachten, problemen en vragen voorlegt aan de (huis)arts en /of specialist (waaronder mede worden verstaan specialist in de geestelijke gezondheidszorg), en de diagnose en het daarmee verbonden medisch advies van de arts of specialist opvolgt. Ook als dit betekent dat de arts of specialist adviseert de behandelingen of het volgen van een onlinetraining bij Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy niet te starten of te stoppen. Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy respecteert altijd de medische voorschriften van (huis)artsen of specialisten. Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy stelt geen medische diagnoses.
- 6.2 Als Opdrachtgever verhinderd is voor een afspraak dan dient hij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voor aanvang van de afspraak, deze af te melden bij Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy door middel van telefoon (te bellen op M 06 14 30 25 56), of via email te versturen naar [info@cbcoaching.nl](mailto:info@cbcoaching.nl). Als Opdrachtgever dit verzuimt, zal Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling in rekening brengen.
- 6.3 Opdrachtgever dient Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy van alle gegevens, waarvan de wetgever heeft bepaald dat genoemde gegevens noodzakelijk zijn te voorzien.

#### **Artikel 7 | Honorarium, kosten en betaling**

- 7.1 Het honorarium van Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy bestaat -tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen- uit een vooraf bepaald vast bedrag per geleverde dienst en/of product en kan ook worden berekend op basis van tarieven per door de Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy gewerkte tijdseenheid. Levering
- 7.2 Levering van een onlinetraining geschiedt eerst nadat de prijs hiervoor door Opdrachtgever is voldaan.
- 7.3 Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege zoals BTW en ook exclusief reis- en andere kosten ten behoeve van Opdrachtgever gemaakt waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders vermeld.
- 7.4 Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy kan Opdrachtgever verzoeken een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van Opdrachtgever moeten worden gemaakt. Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy heeft het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever het voorschot aan Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

- 7.5 Ingeval van niet tijdige betaling dragen Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy de inning van de openstaande facturen over aan Medicas BV, incassojuristen.
- 7.6 Caroline Bun Coaching behoudt zich het recht voor jaarlijks de honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door overheid opgelegde maatregelen.
1. Alle betalingen dienen door Opdrachtgever te geschieden binnen de termijn als omschreven op de factuur. De betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudste openstaande schulden.
  2. Bij niet-betaling door Opdrachtgever, is Opdrachtgever zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim. De door Opdrachtgever verschuldigde rente over de hoofdsom vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening bedraagt 0,9% per maand of een gedeelte daarvan.
  3. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten welke gemaakt zijn ter verkrijging van de voldoening van de factuur in dan wel buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever. Als Opdrachtgever consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens de Wet Incassokosten (excl. BTW):
    - Minimumtarief € 40
    - 15% over eerste € 2.500
    - 10% over volgende € 2.500
    - 5% over volgende € 5000
    - 1% over de volgende € 190.000
    - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-Als Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,-.

#### **Artikel 8 | Intellectuele eigendomsrechten**

- 8.1 Op alle door Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy verstrekte geluidsfragmenten, video's, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten en andere gemaakte producten behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Opdrachtgever mag deze verstrekte geluidsfragmenten, video's, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten en andere gemaakte producten uitsluitend voor eigen gebruik en zijn eigen persoonlijke ontwikkeling aanwenden. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn uitsluitend toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy
- 8.2 De in het eerste lid bedoelde geluidsfragmenten, video's, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten en andere producten blijven onvervreemdbaar eigendom van Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden indien Opdrachtgever zich niet aan de voorschriften uit artikel 8.1 en 8.2 houdt. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht van Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 9 | Aansprakelijkheid**

- 9.1 Bun Coaching of Bun Self Academy of Maurice Hirschhaut is alleen aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
- 9.2 Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy of Maurice Hirschhaut is niet aansprakelijk als Opdrachtgever zijn verplichting uit artikel 6.1 niet nakomt of onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Caroline Bun Coaching of Self Academy of Maurice Hirschhaut is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van € 500,-, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Caroline Bun Coaching of Self Academy of Maurice Hirschhaut.
- 9.4 Caroline Bun Coaching of Self Academy of Maurice Hirschhaut is niet aansprakelijk voor de kosten, schades en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- a. Overmacht;
  - b. Cyberaanval of enig andere vorm van hacking;
  - c. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

- 9.5 Door Caroline Bun Coaching of Self Academy of Maurice Hirschhaut verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend. Caroline Bun Coaching of Self Academy of Maurice Hirschhaut is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan door een verkeerde interpretatie hiervan door Opdrachtgever.
- 9.6 Elke keuze en deelname aan een behandeling, consult of online training bij Caroline Bun Coaching of Self Academy of Maurice Hirschhaut is voor eigen risico van Opdrachtgever.
- 9.7 Caroline Bun Coaching of Self Academy of Maurice Hirschhaut is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

#### **Artikel 10 | Overmacht**

- 10.1 Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
- 10.2 Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode lange duurt dan drie maanden dan kunnen allebei de partijen de overeenkomst ontbinden, zonder dat ze tot enige schadevergoeding verplicht zijn.
- 10.3 Als Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy zijn verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen en als dit deel zelfstandige waarde heeft, mag Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy het nagekomen deel factureren.

#### **Artikel 19 | Wanprestatie en ontbinding**

- 11.1 Indien Opdrachtgever op enigerlei wijze toerekenbaar tekortschiet in nakoming van een van zijn verplichtingen (wanprestatie), zal hij daarvoor alleen al in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.
- 11.2 De in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten heeft Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy eveneens, indien Opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy op Opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

#### **Artikel 12 | Geschillen**

- 12.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Indien Opdrachtgever en Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zullen zij zich – mede op aandringen van de Beroepsvereniging Vereniging Integrale Vitaliteitkunde <https://vivnederland.nl>, er beiden toe inspannen het geschil in overleg op te lossen. Als dit niet lukt, kan de klacht worden overgedragen aan de mediator/klachtenbemiddelaar; deze velt geen oordeel, maar zal trachten beide partijen tot een overeenkomst te laten komen.
- 12.3 Indien overleg en/of mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, biedt de Beroepsvereniging Vereniging Integrale Vitaliteitkunde de mogelijkheid de klacht voor te leggen aan de tuchtrechter.
- 12.4 Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy beschikt als lid van de Beroepsvereniging Vereniging Integrale Vitaliteitkunde over een aansluiting bij een geschillencommissie waardoor we tegemoetkomen aan de eis zoals die door de WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten, Geschillen en Zorg) verplicht wordt gesteld. Dit is het reglement behorende bij de Geschillencommissie **Reglement Geschillencommissie**.
- 12.5 Het tuchtrecht van de **TCZ** is op onze werkzaamheden van toepassing.
- 12.6 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy, aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.
- 12.7 De forumkeuze genoemd in het vorige lid laat echter het recht van Caroline Bun Coaching of Bun Self Academy onverlet, om een geschil voor te leggen aan de geschillencommissie in het kader van de wet WKKGZ.