

**Door gebruik te maken van deze website, onze online applicatie en/of onze producten en diensten geef je aan ons Privacybeleid te accepteren.**

Op deze pagina staat het privacybeleid van Caroline Bun Coaching en Bun Self Academy (handelsnaam Caroline Bun Coaching), hierna ook te noemen 'CBC', ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83259058.

**Jonger dan 16 jaar**

Als je jonger dan 16 jaar bent, dan heb je toestemming van je ouders of wettelijke voogd nodig om onze Website, App en Diensten te gebruiken.

We leggen hier uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@cbcoaching.nl](mailto:info@cbcoaching.nl).

Wij zijn ons er ten zeerste bewust van dat je, zeker gelet op onze werkzaamheden, vertrouwen in ons stelt. Wij doen er uiteraard alles aan om jouw privacy te beschermen. Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze site en van onze klanten en we dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt, vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons privacybeleid is van toepassing op onze diensten. Je dient je ervan bewust te zijn dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacybeleid van andere sites en bronnen waar wij worden genoemd of waar op onze website naar wordt verwezen.

Wanneer je je aanmeldt voor één van onze diensten of een van onze producten aanschaft, vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren of jou je aangeschafte product te kunnen verstrekken.

De aan ons verstrekte gegevens zullen we niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Wij respecteren de vertrouwelijkheid van je gegevens.

Wanneer je e-mail- of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk jouw vragen te verwerken en jouw verzoeken te beantwoorden.

De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde computers of indien op schrift, in een afgesloten ruimte. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren je toestemming hiervoor hebben verkregen.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat wij, als jouw behandelende coach, een dossier aanleggen. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Jouw dossier bevat het intakeformulier met de door jou verstrekte gegevens over onder andere je gezondheidstoestand, het bij het eerste consult ondertekende Informed Consent, eventuele aantekeningen onzerzijds over de sessies en eventueel e-mailverkeer tussen jou en ons. De gegevens in uw cliëntendossier blijven, zoals wettelijk vereist (WGBO), 20 jaar bewaard.

Wij doen ons uiterste best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- Zorgvuldig omgaan met jouw persoonlijke en medische gegevens,
- Ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens
- Als jouw behandelende coach hebben wij als enigen toegang tot de gegevens in jouw dossier. De gegevens uit

jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

1. Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de coaching is afgerond of bij een verwijzing van of naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
  2. of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat wij onze administratie kunnen uitvoeren en aan onze belastingplicht kunnen voldoen.

Als klant heb je inzage in alle persoonlijke informatie die door jou aan ons is verstrekt. Wil je helemaal verwijderd worden uit onze systemen, stuur dan een mail naar [info@cbcoaching.nl](mailto:info@cbcoaching.nl)

Onderaan iedere nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je uit ons mailingsbestand uit te schrijven. Je gegevens worden dan verwijderd.

Het kan soms nodig zijn om de privacyverklaring aan te passen als er iets wijzigt in onze dienstverlening en tegelijkertijd te blijven voldoen aan de Algemene Verordening Persoonsbescherming. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit Privacybeleid te raadplegen.

Overzicht van hoe CBC jouw gegevens gebruikt

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor CBC persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens CBC voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door CBC worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

## **Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie**

### *Financiële administratie*

Gegevens:

Naam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo, Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Verlenen van de dienst zelf*

Gegevens:

NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Facturatie*

Gegevens:

NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens voor afgenomen dienst,

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Verkoop producten en online trainingen*

Gegevens:

NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om het product te leveren of online training ter beschikking te stellen.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Direct marketing*

Gegevens:

Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechtigd belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Nieuwsbrief/mailings*

Gegevens:

Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag

Grondslag: Gerechtigd belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Social media marketing*

Gegevens:

Naam, Klikgedrag

Grondslag: Gerechtigd belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Website analytics*

Gegevens:

Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechtigd belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Chatfunctie website*

Gegevens:

Inhoud van het bericht

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst (beantwoorden vraag)

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

CBC heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

## **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij CBC over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij CBC. Je kunt verzoeken dat CBC je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om CBC te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van CBC of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van CBC te verkrijgen. CBC zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat CBC je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door CBC*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@cbcoaching.nl](mailto:info@cbcoaching.nl). CBC zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat CBC een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Als CBC je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### *Ontvangers van de persoonsgegevens*

CBC zal uitsluitend gegevens verstrekken aan een derde partij als zij hiertoe wettelijk verplicht is.

## **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

### *Verwerkers*

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens delen met andere partijen die voor ons Persoonsgegevens verwerken. Dit zijn Verwerkers in de zin van de geldende wetgeving. De Verwerkers gebruiken jouw persoonsgegevens alleen in overeenstemming met onze instructies en niet voor eigen doeleinden. Wij komen met de Verwerkers in een verwerkersovereenkomst overeen dat zij zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgaan en zij krijgen alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst aan ons te verlenen. Wij delen persoonsgegevens met de volgende categorieën Verwerkers: Online opslagservices, betaaldienstverlener, online marketingbureau en appointmentsetters. Daarnaast heeft ons administratiekantoor inzicht in de administratie zodat we kunnen voldoen aan onze belastingplicht. Verder

## **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in je apparaat. Je apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze website het apparaat later herkent.

We kunnen cookies gebruiken om je ervaring op onze website te verbeteren. Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de website snel is, je onze website veilig kan bezoeken en wij fouten op onze website kunnen opsporen.

Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je onze website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze website mogelijk minder goed.

## **Kan dit Privacybeleid worden gewijzigd?**

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacybeleid na te lezen op eventuele wijzigingen.

## **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacybeleid en de wijze waarop CBC je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@cbcoaching.nl](mailto:info@cbcoaching.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop CBC jouw gegevens verwerkt. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.