

Roel Beckers

● Voor een leven vol zelfvertrouwen

Algemene voorwaarden

1. INDIVIDUELE COACHING & GROEPSKOACHING

1.1. DIENSTVERLENING

- a. Silverpolis BVBA levert persoonlijke diensten aan bedrijven en particulieren. Deze diensten zijn in een voorstel vastgelegd en goedgekeurd door klant en opdrachtgever. Uitgangspunten hierbij zijn dat Silverpolis BVBA en haar vertegenwoordigers handelen vanuit integriteit en dat het belang van de klant centraal staat.
- b. Het karakter van de dienstverlening is verklarend en gericht op persoonlijke bewustwording en verandering. De klant past deze bewustwording en verandering naar eigen keuze al dan niet toe in zijn persoonlijke situaties en deze verandering is in een coachvraag vastgelegd en in het voorstel meegenomen.
- c. Voor zowel informatie-uitwisseling als persoonlijke dienstverlening wordt verondersteld dat de klant lichamelijk en mentaal gezond is, eventueel met een tijdelijk probleem c.q. lichamelijke klacht danwel met een behoefte aan begeleiding in zijn persoonlijke ontwikkeling, en affiniteit heeft met de filosofie van Silverpolis BVBA. Ook wordt er vanuit gegaan dat klanten geen lichamelijke of psychische belemmeringen hebben om deel te nemen. Bij twijfel of hij/zij aan deze voorwaarden voldoet, dient de klant zelf het initiatief te nemen om te overleggen met iemand die hij daartoe bevoegd acht, teneinde te bepalen of het kennismaken, toepassen van de informatie en/of afnemen van diensten van Silverpolis BVBA voor hem verantwoord is. Ook wordt verwacht dat de klant eventuele twijfels vooraf meldt aan een vertegenwoordiger van Silverpolis BVBA, en ook twijfels die ontstaan tijdens de contacten, direct meldt.
- d. Silverpolis BVBA behoudt zich het recht om af te zien van het aangaan van een relatie met een klant. Ook kan het voorkomen dat tijdens de dienstverlening het door Silverpolis BVBA beter wordt geacht de klant door te verwijzen, of om andere redenen de relatie met een klant te beëindigen. Als uitgangspunt echter worden eventuele problemen gezien als een integraal onderdeel van het proces en worden als zodanig behandeld.
- e. Silverpolis BVBA helpt klanten naar beste weten om meer inzicht te krijgen in competenties en het persoonlijke functioneren. Silverpolis BVBA verplicht zichzelf om zich daarvoor in te spannen binnen de kaders van de bedrijfsfilosofie. Een resultaat kan, doordat het een persoonlijk proces van de klant zelf is, alleen worden gegarandeerd mits dit van te voren gedefinieerd en vastgelegd is. De opdracht wordt vastgelegd in een opdrachtbevestiging. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over zichzelf en zijn lichamelijke en geestelijke toestand, het maken van voor hem verantwoordelijke keuzes en het uitvoeren daarvan.
- f. Als klanten door Silverpolis BVBA doorverwezen of geattendeerd worden op andere personen, bedrijven, artsen, informatiebronnen etc. dan gebeurt dat op basis van de kennis over die personen, bedrijven, artsen, informatiebronnen op dat moment. Alle contacten die met de betreffende personen, bedrijven of artsen worden opgenomen, eventuele leveringen of afname van diensten, of het raadplegen van de informatiebronnen, en de gevolgen daarvan, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Silverpolis BVBA. Silverpolis BVBA gaat ervan uit dat de klant op basis van gezond verstand deze contacten screent op geschiktheid voor zichzelf, kwalificaties, betrouwbaarheid, leveringsvoorwaarden etc.
- g. De actuele prijzen voor diensten worden in overleg vastgesteld. Afgesproken prijzen voor langdurige bedrijfsmatige contacten gelden uiterlijk tot het einde van het kalenderjaar na ondertekening van de opdracht, en kunnen daarna worden herzien. Hierover wordt tijdig contact opgenomen. Door de overheid opgelegde financiële maatregelen zijn te allen tijde verschuldigd vanaf het moment dat deze van kracht worden, zonder dat dit de reden kan zijn om de overeenkomst te ontbinden.

- h. Afspraak verzetten binnen 24 uur. Afspraken met Silverpolis BVBA zijn bindend indien die door Silverpolis BVBA en de klant wederzijds zijn bevestigd. Voor alle coach en advies afspraken voor sessies met particulieren en bedrijven geldt dat afspraken, die niet tijdig en binnen 24 uur worden afgezegd of verzet, volledig in rekening gebracht zullen worden. Noodsituaties uitgezonderd. In geval dat de coach van Silverpolis BVBA moet reizen voor zijn afspraak geldt dat zelfs als de afspraak door overmacht niet kan doorgaan de coach van Silverpolis BVBA reeds onderweg of op locatie is, de klant geacht wordt de reiskosten in de vorm van geldende kilometervergoeding te betalen.
- i. Stoppen traject. Ingeval sessies voor onbepaalde tijd zijn overeengekomen is de opzegtermijn 1 sessie waarbij deze laatste sessie de eindevaluatie en afrondingssessie is.

1.2. VERTROUWELIJKHEID

- a. De naam, adres en andere persoonsgegevens, als ook contactgegevens van klanten, al dan niet in relatie tot een bedrijfsmatige opdrachtgever, worden door Silverpolis BVBA gebruikt voor het registreren van betalingsverplichtingen, en voor normaal gebruik om contact mogelijk te maken. Klantgegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld. Ook niet als de opdrachtgever de werkgever is.
- b. Gelet op het in principe korte karakter van de contacten wordt niet intensief aan dossiervorming gedaan. Eventuele persoonlijke dossiers zijn uitsluitend ter inzage van Silverpolis BVBA en de betreffende klant, ongeacht wie de dienstverlening betaalt. Inzage kan ook tijdens een persoonlijk contact tussen Silverpolis BVBA en de klant. Na de coaching worden de dossiers vernietigd.
- c. De ervaringen die de coach van Silverpolis BVBA opdoet tijdens de contacten met klanten, kunnen verwerkt worden in uitingen en contacten met anderen, op een zodanige manier dat in redelijkheid niet te achterhalen is welke klant met dit probleem door de coach van Silverpolis BVBA is behandeld. Klanten kunnen hiertegen binnen een maand na het aangaan van een opdracht en/of direct nadat zij van een dergelijke publicatie kennis nemen, schriftelijk bezwaar maken.

1.3. BETALING EN GIFTEN

De prijzen en betalingscondities worden vooraf bekend gemaakt. Een notabedrag dient binnen 14 dagen voldaan te worden, tenzij anders afgesproken. Giften zonder dat daar een specifieke dienstverlening tegenover staat zijn uiteraard welkom, deze kunnen echter niet naderhand alsnog worden aangewezen als betaling voor enige vorm van dienstverlening.

1.4. GARANTIE

- a. Door de aard van haar dienstverlening en de nadrukkelijke inbreng van de klant bij de bewustwording en verandering, geeft Silverpolis BVBA geen garantie voor succes, of vooruitzichten op verbetering. De klant bepaalt zelf of, en hoe snel hij/zij een verandering teweegbrengt. Op basis van de in het verleden opgedane ervaringen, inzicht in de natuurlijke processen en de persoonlijkheid van de klant kan tussentijds een inschatting worden gegeven van een te verwachten ontwikkeling.
- b. Als een klant niet tevreden is over een door Silverpolis BVBA geleverde prestatie, dient dat binnen acht dagen na sessie schriftelijk aan Silverpolis BVBA te worden gemeld. Er kan dan overleg plaatsvinden over hoe er in redelijkheid voor gezorgd kan worden dat de klant tevredengesteld wordt.

1.5. AANSPRAKELIJKHEID

a. Mocht Silverpolis BVBA op grove wijze nalatig zijn geweest, dan geldt eventuele aansprakelijkheid voor zover dat erkend en gedekt wordt door de verzekeringen van Silverpolis BVBA tot de hoogte van het bedrag van de uitkering door de maatschappij, en anders tot de hoogte van het bedrag waarmee de opdracht voor deze klant gemoeid is. Mocht Silverpolis BVBA onverhoopt schade aanrichten aan gebouwen of goederen van een klant of lichamelijk letsel hebben veroorzaakt, dan geldt daarvoor een eventuele aansprakelijkheid voor zover dat erkend en gedekt wordt door onze verzekeringen tot de hoogte van het bedrag van de uitkering door de maatschappij, en anders tot de hoogte van het bedrag dat met deze opdracht voor deze klant gemoeid is. Silverpolis BVBA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte gevolgen van normaal, verkeerd of onoordeelkundig gebruik van door haar geleverde diensten en informatie. Ook kan Silverpolis BVBA niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade. In alle hierboven niet genoemde gevallen beperkt de eventuele aansprakelijkheid van Silverpolis BVBA zich tot de hoogte van het bedrag dat met deze opdracht voor deze klant gemoeid is.

2. TRAINING, TALKS, INFOSESSIES, WORKSHOPS

- a. De klant verplicht zich tot de juiste afdracht van de over het optreden verschuldigde auteursrechtgelden aan Sabam.
- b. De klant verklaart op de hoogte te zijn van de aard van de prestaties van Silverpolis BVBA.
- c. De klant is niet aansprakelijk voor verlies van, diefstal van of materiële schade toegebracht aan goederen toebehorend aan Silverpolis BVBA, tenzij de oorzaak hiervan te wijten is aan opzet, grove schuld of nalatigheid van de klant of van personen die zich dienen te houden aan aanwijzingen of opdrachten van de klant, met uitzondering van Silverpolis BVBA.
- d. Silverpolis BVBA kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan gebouw, inboedel, etcetera, aangebracht door derden.
- e. De voorwaarden, rider en bepalingen van Silverpolis BVBA zijn van toepassing op alle opdrachten.
- f. Op alle overeenkomsten is de Belgische wet van toepassing
- g. Enkel de rechtbanken te Tongeren zijn bevoegd in geval van betwisting.
- h. Klachten dienen binnen 8 dagen na uitvoering van de opdracht ingeroepen te worden.
- i. Silverpolis BVBA dient de klant direct te waarschuwen indien de mogelijkheid bestaat dat het optreden niet of niet op tijd kan plaatsvinden. De klant behoudt zich bij overmacht van Silverpolis BVBA het recht voor om deze overeenkomst te laten voortduren, in die zin dat de klant dan het recht heeft om genoemd optreden te laten plaatsvinden onder dezelfde condities binnen een termijn van zes maanden na het overeengekomen tijdstip.
- j. Silverpolis BVBA is verplicht ervoor zorg te dragen dat de benodigde apparatuur, etc.. zich in goede staat bevinden en voldoen aan de veiligheidseisen. De klant draagt zorg voor stroomvoorziening die aan de veiligheidseisen voldoet. Indien de veiligheid van Silverpolis BVBA onvoldoende wordt gewaarborgd door onveilige omstandigheden of onveilige stroomvoorziening die al dan niet ontstaat ten gevolge van regen of andere weersomstandigheden of lekkage en dergelijke, is Silverpolis BVBA gemachtigd het optreden niet te doen plaatsvinden en is de klant gehouden de volledige gage aan Silverpolis BVBA uit te betalen.

- k. De klant staat garant voor de veiligheid van de spreker en eventuele begeleider(s). De klant is aansprakelijk voor alle persoonlijk letsel dat veroorzaakt wordt door publiek dat zich zonder toestemming van Silverpolis BVBA op het podium en/of in de kleedkamer bevindt of anderszins aan de klant verwijtbare onveilige situaties. Podium en kleedkamer zijn slechts toegankelijk voor personen die daarvoor toestemming hebben gekregen van Silverpolis BVBA.
- l. Het is niet toegestaan geluids- en/of beeldopnamen van het optreden te (laten) maken zonder voorafgaande toestemming van Silverpolis BVBA.
- m. Silverpolis BVBA heeft het recht in/op de zaal/het terrein waar het optreden plaatsvindt aan promotie te doen d.m.v. het vernoemen van sociale mediakanalen, het uitdelen van visitekaartjes, flyers, aankondigingen van openbare optredens, het maken van beeldmateriaal.
- n. Het overeengekomen project en de gekozen datum zijn gegarandeerd na ontvangst van een voorschot waarvan het bedrag overeenkomt met 100% van het overeengekomen totaalbedrag. Indien het optreden door Silverpolis BVBA wordt geannuleerd, wordt het voorschot terugbetaald aan de klant.
- o. Door de klant gemaakte wijzigingen aan het project (minder deelnemers, verandering in de dagindeling,...) geven geen recht op korting of terugbetaling, tenzij dit op voorhand schriftelijk bevestigd wordt door Silverpolis BVBA.
- p. Wanneer annulatie door de klant gebeurt binnen de 6 maanden voor de datum van de activiteit is een bedrag gelijk aan 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- q. Wanneer annulatie door de klant gebeurt binnen de 2 maanden voor de datum van de activiteit is de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- r. Bij gebreke van tijdige betaling is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van € 75,00) en een interest van 10% op jaarbasis.
- s. Facturen dienen te worden betaald binnen 14 kalenderdagen, tenzij anders aangegeven op de factuur.
- t. De gegevens van de klant worden gebruikt om hem op de hoogte te houden van de activiteiten van Silverpolis BVBA en worden opgeslagen in het gegevensbestand van de verkoper. De klant heeft het recht zijn gegevens in te zien en te corrigeren conform de Wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 08/12/1992. Voor meer gedetailleerde informatie rond privacy en gegevensverwerking verwijzen we naar ons privacy-statement.
- u. Indien een van deze verkoopsvoorwaarden wettelijk ongeldig zouden blijken, dan blijven de overige voorwaarden wel van kracht. De eventuele onwettelijke voorwaarde zal dan door onderlinge overeenkomst vervangen worden door de dichtst benaderende wettelijke voorwaarde die op dat moment van kracht is