

## **Algemene Voorwaarden van Caravanserai Training & Coaching.**

**1. Caravanserai** Training en Coaching is een eenmanszaak gevestigd te Amsterdam. De onderneming staat sinds 24 augustus 1998 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 33305423.

### **2. Terminologie:**

a. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan met Caravanserai inzake consultancy, (online)training, (online)workshops of (online)coaching.

b. Deelnemer: de natuurlijke persoon die met Caravanserai een overeenkomst sluit met betrekking tot (online)coaching, (online)training of een (online) workshop. Een deelnemer kan tevens opdrachtgever zijn.

### **3. Toepasselijkheid.**

a. Deze algemene voorwaarden zijn – tenzij schriftelijk anders is overeengekomen – van toepassing op alle offertes en/of overeenkomsten inzake consultancy, (online)trainingen, (online)workshops of (online)coaching tussen Caravanserai en een opdrachtgever en/of deelnemer(s).

b. Bij aankoop van een online-training worden de algemene voorwaarden digitaal beschikbaar gesteld. Aankoop is alleen mogelijk nadat een opdrachtgever/deelnemer via een digitaal 'vinkje' aangeeft akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

c. Bij offertes wordt expliciet naar de geldende algemene voorwaarden van Caravanserai verwezen. De voorwaarden staan op de homepage van de website 'caravanserai.nl'.

d. De toepasselijkheid van eventuele door een opdrachtgever en/of deelnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

### **4. Totstandkoming overeenkomst.**

Een overeenkomst/opdracht komt tot stand door:

- het ondertekenen van een offerte door zowel Caravanserai als een opdrachtgever of

- door invulling van een digitaal inschrijvingsformulier inclusief online betaling door een opdrachtgever via de website van Caravanserai.

## **5. Betaling.**

a. De kosten van consultancy en 'live' coaching dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

b. De kosten van een 'live' training en/of workshop op locatie zijn vooraf verschuldigd en dienen 14 dagen voor aanvang van de 1<sup>e</sup> trainingsdag of de dag van de workshop te worden voldaan.

c. De kosten van een online-training, een online-workshop of online-coaching dienen bij aankoop via online bankieren direct te worden voldaan. Na betaling hebben deelnemers onmiddellijk toegang tot de training of workshop.

d. In geval van wanbetaling stelt Caravanserai de opdrachtgever een redelijke termijn om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Bij gebreke daarvan is Caravanserai gerechtigd de dienstverlening op te schorten en de overeenkomst te ontbinden. Tevens zullen gemaakte kosten naar redelijkheid en billijkheid op de opdrachtgever worden verhaald.

## **6. Annuleren (online)trainingen en/of (online)workshops.**

a. Caravanserai is gerechtigd om bij onvoldoende inschrijvingen een (online) training of workshop geen doorgang te laten vinden of naar een later tijdstip te verplaatsen. Opdrachtgever en/of deelnemers worden hierover tijdig – minimaal 14 dagen voor aanvang – geïnformeerd.

b. Caravanserai is gerechtigd een deelnemer de toegang tot een (online)training op persoonlijke gronden te weigeren. In dat geval ontvangt een cursist/opdrachtgever binnen 14 dagen bericht en terugbetaling van het bedrag dat reeds is voldaan.

c. Online-trainingen/workshops die direct worden geleverd en onmiddellijk toegankelijk zijn na online betaling zijn niet te annuleren/herroepen. Daar de training/workshop direct gestart kan worden is de herroepingstermijn zoals bedoeld in de Wet Koop op Afstand verstreken. De afkoelingstermijn van artikel 7:46d lid 1 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.

d. Een opdrachtgever is – behoudens de trainingen/workshops die vallen onder 6 b. – gerechtigd een opdracht schriftelijk en/of via e-mail te annuleren onder de navolgende voorwaarden:

- meer dan 4 weken voor aanvang van een opdracht zijn geen kosten verschuldigd
- 2 tot 4 weken voor aanvang van een opdracht is 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd
- minder dan 2 weken voor aanvang van een opdracht is 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Een opdrachtgever heeft bij een betalingsverplichting wel de mogelijkheid een andere persoon in diens plaats te stellen.

## **7. Aansprakelijkheid.**

a. Caravanserai heeft een inspanningsverplichting voor de kwaliteit van de door haar geleverde diensten. Gewenste resultaten kunnen niet worden gegarandeerd omdat deze mede afhankelijk zijn van de vermogens en inzet van de opdrachtgever en/of deelnemer(s) en de invloeden van externe omstandigheden. Een opdrachtgever en/of deelnemer mag van Caravanserai verwachten dat zij zich naar redelijkheid en billijkheid optimaal inzet om aan de gewenste resultaten bij te dragen.

b. Caravanserai is niet aansprakelijk voor enige (in)directe schade als gevolg van inhoud en/of uitvoering van consultancy, (online)training, (online)workshops of (online)coaching tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.

c. Caravanserai is niet aansprakelijk in geval een opdrachtgever, deelnemer en/of een derde de mogelijk heeft om een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

d. Aan de inhoud van marketingmateriaal en/of de website kunnen geen rechten worden ontleend.

e. Het volgen van een (online)training, (online)workshop of (online)coaching is nadrukkelijk geen vervanging van het raadplegen van een arts en/of therapeut. Het is de verantwoordelijkheid van een deelnemer om zo nodig deskundig advies in te winnen over eventuele deelname aan een training, workshop of coaching. Indien deskundig advies niet wordt opgevolgd dient dit voorafgaand aan deelname schriftelijk gemeld te worden aan Caravanserai.

## **8. Klachten.**

Op klachten is de klachtenregeling van Caravanserai van toepassing:

<https://caravanserai.nl/klachtenregeling/>

## **9. Intellectueel eigendom.**

De blogs, artikelen, afbeeldingen en video's van Caravanserai op de websites

<https://caravanserai.nl>

<https://leefmetpassie.nl> en de digitale leeromgeving

<https://nlpenmeer.nl> zijn werken van intellectuele eigendom.

Het auteursrecht berust bij Caravanserai en/of een andere auteursrechthebbende. Ze mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt. Bij misbruik wordt de toegang tot de digitale leeromgeving ontzegd en worden zo nodig rechtsmaatregelen getroffen om schade te verhalen.

## **10. Online-account.**

a. Bij het afnemen van een (online)training of workshop waarbij toegang tot de digitale leeromgeving op de website 'nlpenmeer.nl' wordt gegeven dient iedere deelnemer een account op zijn/haar eigen naam te maken. Om in te kunnen loggen dient een opdrachtgever en/of deelnemer zijn/haar e-mailadres en een wachtwoord in te vullen. Het account is privé en vertrouwelijk en mag niet met derden worden gedeeld.

b. Het is een deelnemer wel toegestaan om in zijn/haar bijzijn samen met een levenspartner en/of huisgenoot naar een online training/workshop te kijken en luisteren onder de voorwaarde dat de inlogcode niet wordt gedeeld.

c. Caravanserai heeft het recht om een deelnemer de toezegging tot een online training en/of workshop te ontzeggen indien redelijkerwijs aannemelijk is dat het account met derden wordt gedeeld. Behoudens bewijs van het tegendeel door de deelnemer.

## **11. Geldigheidsduur online-training/workshop.**

a. Een deelnemer krijgt tenminste 12 maanden na aankoop toegang tot een online-training of workshop. Indien een deelnemer langer recht op toegang heeft dan wordt dat expliciet vermeld op de website.

b. Online-trainingen en workshops kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding en/of restitutie van het aankoopbedrag.

c. Caravanserai mag de website 'caravanserai.nl', de digitale leeromgeving 'nlpenmeer.nl' of een specifieke opleiding (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk of onoverkomelijk is, bijvoorbeeld wegens onderhoud. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het aankoop bedrag.

## **12. Geheimhouding.**

Caravanserai heeft een geheimhoudingsplicht voor wat betreft de informatie die een opdrachtgever en/of deelnemer verstrekt. Informatie wordt alleen gedeeld na uitdrukkelijke toestemming.

## **13. Privacyverklaring.**

Caravanserai verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Caravanserai zal de door een opdrachtgever en/of deelnemer(s) verstrekte gegevens slechts opslaan en aanwenden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Tevens is de privacyverklaring van Caravanserai – te vinden op de homepage 'caravanserai.nl' – van toepassing.

## **14. Foto- en filmopnamen.**

Caravanserai kan tijdens (online)trainingen en/of (online)workshops foto- of filmopnamen maken voor opleidings en/of marketing doeleinden. Indien deelnemers zichtbaar in beeld komen dan mogen deze alleen worden gebruikt na schriftelijke toestemming van een deelnemer. Indien deelnemers niet zichtbaar in beeld komen dan heeft Caravanserai het recht deze opnamen te gebruiken voor training of marketing doeleinden.

## **15. Bevoegde rechter**

Op alle offertes en overeenkomsten tussen Caravanserai en een opdrachtgever en/of deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen een opdrachtgever en/of deelnemer(s) en Caravanserai dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.