

Algemene voorwaarden Business2People

Artikel 1. Partijen

1. Business2People, tevens handelend onder de namen: ZZP Stappenplan en NexFunnel, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71744207, gevestigd te Cuijk aan De Nieuwe Erven 3 Unit 12155 (5431 NV), gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van Business2People:

Website: www.business2people.nl

Email: info@business2people.nl

Telefoonnummer: +31 (0)85 080 57 91

Btw-identificatienummer: NL 858831727 B01

3. De Klant: de (potentiële) afnemer van de door Business2People aangeboden diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Business2People verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Business2People en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsopvolgers van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbinteniserightelijke verhoudingen tussen partijen, of diens rechtsopvolgers, gelden.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.

4. Derden die door Business2People bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn en hiervan niet mag worden afgeweken, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3. Aanbod, account en [overeenkomst](#)

1. Elk aanbod is in zijn geheel onvoorwaardelijk, vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door Business2People is aangegeven. Voor producten, softwarelicenties, trainingen, trajecten en abonnementen die rechtstreeks via de website, een betaalpagina of een andere digitale bestelomgeving worden afgenomen, geldt het op dat moment getoonde aanbod.
2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod, zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Alle opgaven van Business2People van getallen, omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten in de getoonde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, video's, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Business2People.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Business2People.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een schriftelijk aanbod hebben ondertekend, nadat Business2People een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd, nadat een bestelling via de website, betaalpagina of andere digitale bestelomgeving succesvol is geplaatst en bevestigd, dan wel zodra Business2People, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst.
7. Business2People is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tussen De Klant en derden tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. Business2People speelt hierbij geen enkele rol.
8. Indien een opdracht door meerdere klanten is gegeven, verbinden alle klanten zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien Business2People de opdracht met

meerdere opdrachtnemers aanneemt, is iedere opdrachtnemer verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. [Artikel 7:407 lid 2 BW](#) is uitgesloten.

9. Het is niet toegestaan om inloggegevens aan derden te verstrekken. Het is niet toegestaan om inloggegevens van derden te gebruiken voor het afnemen van andere diensten. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik/handelen dat, al dan niet met toestemming van De Klant, via het account van De Klant wordt gebezigd. De Klant is verplicht om al het onbevoegde gebruik van het account van De Klant zo spoedig mogelijk aan Business2People te melden.

10. Mondelinge en/of schriftelijke toezeggingen van het (ingehuurd) personeel van Business2People binden Business2People niet, voor zover deze niet uitdrukkelijk schriftelijk door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van Business2People zijn bevestigd.

Artikel 4. Uitvoering/Levering

1. Business2People behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Business2People zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat Business2People bij de uitvoering van de overeenkomst de vrijheid heeft om de werkzaamheden naar eigen goeddunken uit te voeren, voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van De Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Business2People worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Business2People uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

2. Business2People zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant Business2People altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Klant kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.

3. NexFunnel en ZZP-Stappenplan kwalificeren als 'Do it yourself'-aanbod. Binnen deze trajecten worden contactmomenten in groepsverband aangeboden, waarbij deelnemers de mogelijkheid hebben om vragen te stellen. Deelname aan deze contactmomenten is niet verplicht. De Klant doorloopt het traject zelfstandig en naar eigen inzicht en is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering, toepassing en eventuele resultaten daarvan. Bij 1-op-1 samenwerkingen geldt dat geen concrete uitvoeringstermijn kan worden overeengekomen of

gegarandeerd, aangezien de uitvoering afhankelijk is van uiteenlopende projectgebonden factoren.

4. Het staat Business2People vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

5. Business2People is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen/fasen na te komen en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Business2People de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan Business2People niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

6. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst. Bij NexFunnel en ZZP-Stappenplan krijgt de Klant toegang tot het 'Do it yourself'-aanbod.

7. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen in de uitvoering van de opdracht noodzakelijk worden, brengt Business2People de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Business2People dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. Business2People mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Business2People zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).

8. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Business2People en/of derden.

9. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van Business2People niet toegestaan de door Business2People geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart, ook in het geval van toestemming, Business2People voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten door Business2People aan De Klant geleverd en welke De Klant aan een derde heeft door geleverd. De Klant zal de software niet (proberen te) hacken en/of websites opzetten welke zich voordoen als onderdeel van Business2People. De Klant is niet gerechtigd (delen van) de software te reproduceren, kopiëren, dupliceren of doorverkopen zonder toestemming van Business2People.

10. Business2People behoudt zich het recht voor alle diensten, zoals servers of software, tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud,

aanpassing of verbetering van de computersystemen van Business2People. Business2People zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. Business2People zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens De Klant gehouden zijn.

11. Business2People zal bij doorlopende diensten geregeld updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de diensten. Hiertoe behoeft Business2People geen toestemming van De Klant. Updates kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen. Business2People kan echter niet garanderen dat een versie voorafgaand aan de update (volledig) blijft functioneren. De Klant erkent dit risico, stemt hiermee in en zal Business2People te dien aanzien vrijwaren. De bepalingen van deze overeenkomst en algemene voorwaarden zijn ook op de nieuwe versie van toepassing.

12. Tenzij anders overeengekomen, is Business2People nimmer gehouden tot het maken en bijhouden van back-ups ten behoeve van De Klant.

13. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het voeren van een adequate beveiliging.

14. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de installatie, configuratie, het beheer en het gebruik van de door Business2People verstrekte software en licentiesleutel. De Klant is tevens verantwoordelijk voor de continuïteit, beveiliging en het beheer van de eigen hostingomgeving, servers, domeinen, netwerken, hardware en overige systemen waarop de software wordt geïnstalleerd of gebruikt. Business2People heeft geen structurele toegang tot en geen beheer over deze omgevingen, maar kan indien noodzakelijk en uitsluitend ten behoeve van het vinden en oplossen van storingen beperkte technische toegang verkrijgen. Business2People is niet verantwoordelijk voor storingen, dataverlies, beveiligingsincidenten of andere gevolgen die voortvloeien uit het gebruik of beheer daarvan door De Klant.

Artikel 5. Verplichtingen van De Klant

1. Voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, stelt De Klant Business2People tijdig in staat haar werkzaamheden uit te voeren. De Klant draagt er zorg voor dat alle benodigde informatie, materialen, feedback, goedkeuringen, toegang en overige medewerking tijdig worden verstrekt. De Klant is tevens verantwoordelijk voor het naleven van overeengekomen deadlines en afspraken die van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

2. Indien De Klant de in lid 1 genoemde verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Business2People gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele daardoor ontstane extra kosten en schade aan De Klant in rekening te brengen. Business2People is in dat geval niet

aansprakelijk voor vertragingen of gevolgen die hierdoor ontstaan.

3. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
a) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijzen;
b) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.

4. De Klant staat Business2People toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame aan de werkzaamheden toe te brengen.

5. NexFunnel wordt door Business2People geleverd als software onder licentie. De Klant installeert en gebruikt de software op eigen servers, hostingomgevingen, domeinen en systemen. Business2People is niet verantwoordelijk voor de inhoud, gegevens, persoonsgegevens, producten, diensten, communicatie, transacties of andere activiteiten die De Klant met behulp van de software verricht. De Klant is hiervoor volledig zelf verantwoordelijk en vrijwaart Business2People voor alle aanspraken, schade, boetes en kosten die hieruit voortvloeien.

6. De Klant zal de software uitsluitend gebruiken in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving. Indien Business2People constateert of redelijkerwijs vermoedt dat de software wordt gebruikt voor illegale, onrechtmatige, misleidende, schadelijke of anderszins ongeoorloofde activiteiten, is Business2People gerechtigd de licentiesleutel en de daarmee verbonden gebruiksrechten onmiddellijk en permanent in te trekken, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of restitutie.

Artikel 6. Prijzen, betaling en opschorting

1. De door Business2People gehanteerde prijzen gelden voor de in het aanbod, op de website, betaalpagina, offerte of overeenkomst beschreven diensten, softwarelicenties, trajecten en abonnementen. Door het aangaan van de overeenkomst aanvaardt De Klant de overeengekomen prijs als redelijk en billijk. Prijswijzigingen in het aanbod, waaronder maar niet beperkt tot promoties, kortingen of aangepaste tarieven die na het moment van aankoop worden doorgevoerd of voordien van toepassing waren maar niet zijn benut, geven De Klant geen recht op prijsaanpassing, restitutie of enige vorm van compensatie.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Business2People niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de levering te hebben voldaan.

4. Indien betaling op factuur geschiedt, dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan. Business2People is direct na het tot stand komen van de overeenkomst gerechtigd te factureren.

5. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf of rechtspersoon is, is Business2People bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn terstond gerechtigd om Opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom - inclusief incassokosten - per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de [buitengerechtelijke incassokosten](#) in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van EUR. 150,- exclusief btw. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, dan gelden de wettelijke regels over rente en incassokosten.

6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Business2People is het De Klant niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

7. Business2People heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Business2People niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

Artikel 7. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. [Art. 7:408 BW](#) en [art. 7:764 BW](#) zijn ten aanzien van De Klant die handelt in uitoefening van beroep en/of bedrijf van de overeenkomst uitgesloten. Indien zij toch tot opzegging overgaan, blijven zij gehouden aan de financiële verplichtingen die zij verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst gecontinueerd en voltooid zou zijn, zonder dat Business2People tot verdere dienstverlening gehouden is. (Tussentijdse) Opzegging door Business2People is te allen tijde mogelijk.

2. Indien sprake is van een abonnement of andere duurovereenkomst gelden de looptijden, verlengingen en opzegvoorwaarden zoals overeengekomen in het aanbod, de overeenkomst of de bestelomgeving. Bij gebreke daarvan geldt een minimale looptijd van twaalf (12) maanden, waarna maandelijks kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

3. Business2People heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande [ingebrekestelling](#) te ontbinden indien:

a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke

toestemming van Business2People ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.

4. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Business2People verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Daarnaast is Business2People gerechtigd om het positieve contractsbelang te vorderen, indien de overeenkomst was doorgelopen tot de eerst mogelijke reguliere opzegmogelijkheid.

Artikel 8. Garantie en aansprakelijkheid

1. De Klant heeft slechts recht op garantie en/of remedie als gevolg van een tekortkoming indien dit uitdrukkelijk in de hoofdovereenkomst óf deze algemene voorwaarden is aangegeven.

2. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 48 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst, waarbij rekening dient te worden gehouden met de inspanningsverbintenis zoals onder andere opgenomen in artikel 4.1, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 7 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, Business2People hieromtrent schriftelijk te informeren.

3. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Business2People het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige vergoeding van schade door Business2People.

4. Business2People is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen, De Klant of anderen in opdracht of met goedkeuring van De Klant wijzigingen hebben aangebracht aan het geleverde, De Klant Business2People omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, De Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, De Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of De Klant het geleverde in gebruik heeft genomen, vervalt zijn recht op enige remedie/garantie. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij De Klant.

6. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.

7. De Klant is verplicht om de diensten met gepaste zorg te behandelen en zij dient haar medewerkers deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de mededelingen/instructies van Business2People. Deze mededelingen/instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan Business2People niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.

8. Business2People is jegens De Klant slechts aansprakelijk voor directe schade van De Klant. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Business2People aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Business2People toegerekend kunnen worden; en (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover De Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze bepaling.

9. Indien en voor zover op Business2People enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag ter hoogte van het factuurbedrag waaruit het schadeveroorzakende feit is ontstaan.

10. Indien en voor zover op Business2People enige aansprakelijkheid mocht rusten, voortvloeiend uit opzet of grove schuld zijdens Business2People, dan is deze aansprakelijkheid in afwijking van lid 9 te allen tijde beperkt tot een bedrag ter hoogte van het factuurbedrag waaruit het schadeveroorzakende feit is ontstaan.

11. Indien lid 9 en/of 10 om welke reden dan ook geen toepassing kan vinden, bijvoorbeeld omdat deze zou zijn vernietigd, dan geldt dat voor zover op Business2People enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid het bedrag waarop de door Business2People gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.

12. Aansprakelijkheid van Business2People reikt niet tot gevolgschade, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot, wordt begrepen indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, imagoschade, gederfde omzet en/of winst, bedrijfsstagnatie, etc.

13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Business2People.

14. De Klant vrijwaart Business2People voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Business2People heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, op basis van de door De Klant te laat verstrekte en/of onjuiste of onvolledige informatie, gegevens en bescheiden.

15. Iedere schade en/of vorderingsrecht, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden na het moment waarop De Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden te worden gemeld bij Business2People. Indien De Klant schade lijdt moet dit terstond aan Business2People worden gemeld. Daarbij is De Klant verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.

16. Business2People aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de verspreiding van enige met virus geïnfecteerde informatie.

17. Business2People aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van acties van derden die zich toegang tot de software of informatie van De Klant verschaffen, zoals hacks of internet fraude, en bijvoorbeeld hierin veranderingen aanbrengen.

18. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten van Business2People en daarvoor is De Klant verplicht de diensten voorzichtig te testen en bij (de schijn van) een negatieve invloed zich direct te onthouden van verder gebruik.

19. Business2People is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van de diensten van Business2People. Business2People is niet aansprakelijk voor de wijze waarop De Klant de diensten van Business2People uitvoert c.q. in de praktijk brengt.

20. Indien De Klant gebruikmaakt van software, Artificial Intelligence (AI) functionaliteiten of hulpmiddelen waarmee content, teksten, afbeeldingen, video's of andere uitingen kunnen worden gemaakt of verwerkt, blijft De Klant volledig verantwoordelijk voor de juistheid, rechtmatigheid en inhoud daarvan.

21. Business2People is niet verantwoordelijk voor door De Klant gemaakte, gepubliceerde, verspreide of verkochte content, producten, diensten of andere uitingen die met behulp van de software of dienstverlening van Business2People tot stand komen.

22. De Klant vrijwaart Business2People voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit door De Klant geplaatste, verwerkte, opgeslagen, verspreide of verkochte content, gegevens, producten of diensten.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsaanspraken van de software Business2people, zoals, maar niet beperkt tot, ontwerpen, afbeeldingen, video's, teksten, software, geluidsbestanden, komen toe aan Business2people. Derden mogen zonder de voorafgaande toestemming van de houder van die intellectueel eigendommen deze niet commercieel gebruiken, bewerken of anderszins vermenigvuldigen.

2. Business2People behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, ontwikkelde software en andere IE-rechten voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

3. Business2People behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de [Auteurswet](#) en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving. De Klant verkrijgt in beginsel (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde diensten. De Klant is niet gerechtigd om de software door te verkopen/overdragen of te bewerken. Business2People is onbeperkt gerechtigd om (gedeelte van) de producties te hergebruiken.

4. Van het door Business2People verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van Business2People. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

5. Indien De Klant in strijd handelt met één van de drie voorgaande leden, is De Klant aan Business2People een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding en EUR. 1.000,- voor iedere dag of gedeelte daarvan dat deze overtreding voortduurt. Onverminderd het recht van Business2People om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. [Overmacht](#)

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop

Business2People geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, oorlog, bedrijfsstoornissen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen of uitvallen in levering van energie, storingen van internet of andere (tele)communicatiefaciliteiten, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën, tekortkomingen van derden waar Business2People in de uitvoering van de overeenkomst met De

Klant van afhankelijk is en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Business2People opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Business2People onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Business2People bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Business2People bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

4. In geval van (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Business2People verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

Artikel 11. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

Business2People behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 12. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Business2People is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Business2People.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het [Weens Koopverdrag](#). Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de rechter in het [arrondissement](#) waarin de Business2People haar (hoofd) vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd rechter. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de

rechter in het arrondissement waarin de gemeente Business2People haar (hoofd)vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies
www.bleijerveldjuridischadvies.nl