



**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN DOOR
BUREAU GROOTS GROEIEN te TILBURG – Kamer van Koophandelnummer: 65789520**

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden en in de door BUREAU GROOTS GROEIEN te sluiten overeenkomsten wordt verstaan onder: _
Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie BUREAU GROOTS GROEIEN een overeenkomst heeft gesloten of daarover in onderhandeling is, dan wel door wie bij BUREAU GROOTS GROEIEN een aanvraag is gedaan c.q. aan wie BUREAU GROOTS GROEIEN een aanbieding of offerte heeft gedaan, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en/of rechtverkrijgende (n).
_ Overeenkomst: de overeenstemming tussen BUREAU GROOTS GROEIEN en Opdrachtgever tot het aangaan van een rechtsverhouding zoals bedoeld in artikel 5 van deze Voorwaarden, waarbij BUREAU GROOTS GROEIEN zich verplicht bepaalde diensten aan Opdrachtgever te leveren en Opdrachtgever zich daar tegenover verplicht tot het verrichten van een betaling dan wel een prestatie.
_ Partijen: BUREAU GROOTS GROEIEN en Opdrachtgever.
_ Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen BUREAU GROOTS GROEIEN en Opdrachtgever en haar rechtsopvolgers.
2. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor goedkeuring zijn ondertekend door beide Partijen.
3. Toepasselijkheid van voorwaarden en condities van Opdrachtgever wordt hierbij door BUREAU GROOTS GROEIEN uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. BUREAU GROOTS GROEIEN behoudt zich het recht voor de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking binnen dertig (30) dagen na bekendmaking aan Opdrachtgever of op de website van BUREAU GROOTS GROEIEN.

Artikel 3. Nietigheid of vernietiging van de Voorwaarden

Indien één of meer bepalingen van deze Voorwaarden of opgenomen in de Overeenkomst nietig zijn of worden vernietigd, zullen de Voorwaarden dan wel zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval over de nietige/vernietigde bepalingen overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die de strekking van de nietige/vernietigde bepalingen zo goed mogelijk benaderd.

Artikel 4. Aanbiedingen, offertes

1. Elke aanbieding van BUREAU GROOTS GROEIEN is vrijblijvend en gebaseerd op gegevens en bescheiden aan BUREAU GROOTS GROEIEN door of vanwege Opdrachtgever verstrekt, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
2. Aanbiedingen en offertes van BUREAU GROOTS GROEIEN zijn geldig tot dertig (30) dagen na dagtekening tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Na verloop van deze termijn kan door Opdrachtgever geen beroep meer worden gedaan op de aanbieding dan wel offerte.

Artikel 5. Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van een door BUREAU GROOTS GROEIEN aan Opdrachtgever gedane aanbieding of offerte dan wel door de ondertekening door Partijen van een schriftelijke overeenkomst.
2. Door de schriftelijke aanvaarding aanvaardt Opdrachtgever deze Voorwaarden.
3. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van BUREAU GROOTS GROEIEN binden BUREAU GROOTS GROEIEN niet.
4. De voor akkoord getekende aanbieding of offerte dan wel de schriftelijke overeenkomst geeft de inhoud van de Overeenkomst juist weer.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. BUREAU GROOTS GROEIEN spant zich in om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorg uit te voeren overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst fasegewijs zal geschieden is BUREAU GROOTS GROEIEN gerechtigd de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst dat ziet op een volgende fase op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. BUREAU GROOTS GROEIEN heeft het recht alle of bepaalde werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst te laten verrichten door haar aan te wijzen derden.
4. BUREAU GROOTS GROEIEN is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde



over te dragen, mits schriftelijke mededeling plaatsvindt aan Opdrachtgever en onder het beding dat de verkrijgende partij wat betreft de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in de plaats van BUREAU GROOTS GROEIEN treedt.

5. De door BUREAU GROOTS GROEIEN opgegeven levertijden en/of termijnen zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige (levering)termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en evenmin recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de (levering)termijn – ondanks een schriftelijk verzoek van Opdrachtgever tot levering binnen een redelijke termijn – zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de overeenkomst in stand blijft. Opdrachtgever is in dat geval uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voor zover noodzakelijk is.

Artikel 7. Prijzen, wijziging en meerwerk

1. Wanneer BUREAU GROOTS GROEIEN op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan BUREAU GROOTS GROEIEN worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van BUREAU GROOTS GROEIEN. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aansprakelijkheid van BUREAU GROOTS GROEIEN op vergoeding van meerwerk onverlet.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als in de vorige bepaling, het overeengekomen tijdstip van voltooiing van de dienstverlening kan worden beïnvloed en ontleent aan vertraging ontstaan door deze oorzaak geen recht op schadevergoeding.

Artikel 8. Honorarium

1. Het honorarium van BUREAU GROOTS GROEIEN voor de uitvoering van de Overeenkomst wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, tenzij anders is vermeld in de offerte en/of Overeenkomst. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van BUREAU GROOTS GROEIEN, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
2. BUREAU GROOTS GROEIEN behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de tarieven periodiek te wijzigen, onder andere op grond van de jaarlijkse inflatie-indexatie. BUREAU GROOTS GROEIEN verplicht zich de tariefswijziging zo spoedig mogelijk mee te delen aan Opdrachtgever. BUREAU GROOTS GROEIEN is voorts kostprijsverhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen, ongeacht of BUREAU GROOTS GROEIEN deze kostprijsverhogingen kon voorzien.
3. Alle in aanbiedingen, offertes en/of Overeenkomsten genoemde prijzen luiden in Euro en zijn exclusief belastingen en heffingen – waaronder btw – tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Naast de vergoeding van de door BUREAU GROOTS GROEIEN te verrichten werkzaamheden zijn voor rekening van Opdrachtgever alle reis- en verblijfkosten van BUREAU GROOTS GROEIEN gemaakt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen.

Artikel 9. Betaling

1. Behoudens andere schriftelijke afspraken dienen alle betalingen te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
2. Betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden in Euro en op een door BUREAU GROOTS GROEIEN aan te wijzen bankrekening. Opdrachtgever is voorts niet gerechtigd zijn betalingsverplichting(en) op te schorten.
3. Bij teamcoaching: Ter voorfinanciering van de uitvoering van de Overeenkomst is BUREAU GROOTS GROEIEN gerechtigd om deelfacturen te verzenden aan Opdrachtgever. De voorfinanciering kan maximaal vijftig procent (50%) van de overeengekomen prijs voor de Overeenkomst bedragen. BUREAU GROOTS GROEIEN is gerechtigd de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de vooruitbetaling is voldaan.
4. Bij individuele coaching: Bij aanvang van het coachabonnement zal het verschuldigde totaalbedrag (incl. intake) in zijn geheel, dan wel indien gewenst en overeengekomen per maand in rekening worden gebracht.
5. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Opdrachtgever verplicht om vanaf de vervaldatum over het uitstaande bedrag aan BUREAU GROOTS GROEIEN de wettelijke (handels)rente te vergoeden vermeerderd met één procent (1%).
6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft de vordering te voldoen kan deze uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,- per vordering, zulks onverminderd het recht van BUREAU GROOTS GROEIEN om daarnaast de werkelijk geleden schade te vorderen.
7. Ingeval van (een aanvraag tot) liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen alle vorderingen op en verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
8. Iedere overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn geeft BUREAU GROOTS GROEIEN de bevoegdheid haar verplichtingen jegens Opdrachtgever onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten en/of van Opdrachtgever een, naar het uitsluitend oordeel van BUREAU GROOTS GROEIEN, voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens verplichtingen. BUREAU GROOTS GROEIEN heeft dezelfde rechten indien zij goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Het recht op opschorting duurt voort zolang de zekerheid niet is verstrekt dan wel de verschuldigde betaling niet is voldaan.



Artikel 10. Annulering, opzegging, beëindiging

1. Eenzijdige opzegging, beëindiging of annulering van de Overeenkomst zijdens Opdrachtgever is ongeldig, tenzij BUREAU GROOTS GROEIEN zich schriftelijk met een dergelijke opzegging, beëindiging of annulering akkoord verklaart en dan uitsluitend indien Opdrachtgever de door BUREAU GROOTS GROEIEN gemaakte kosten vergoedt.
2. Bij teamcoaching: Tot twee weken voor het uitvoeren van de werkzaamheden is opdrachtgever naast de gemaakte kosten tevens 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor het uitvoeren van de werkzaamheden is opdrachtgever het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd. Opdrachtgever kan de datum waarop de overeengekomen werkzaamheden kosteloos verschuiven tot uiterlijk vier weken voor de overeengekomen datum. BUREAU GROOTS GROEIEN en opdrachtgever komen dan een nieuwe datum overeen. Bij het op wens van opdrachtgever verschuiven van de datum binnen vier weken brengt BUREAU GROOTS GROEIEN de door haar gemaakte kosten in rekening. Bij verschuiving van de datum binnen twee weken voor de geplande aanvangsdatum brengt BUREAU GROOTS GROEIEN naast de gemaakte kosten ook 50% van het overeengekomen bedrag in rekening.
3. Bij individuele coaching: Bij annulering korter dan 24 uur voor het uitvoeren van de werkzaamheden is opdrachtgever het gehele overeengekomen bedrag/afpraak verschuldigd.
4. Na ondertekening van de offerte heeft u nog 14 dagen bedenktijd om deze overeenkomst te herroepen.
5. BUREAU GROOTS GROEIEN is bevoegd deze overeenkomst eenzijdig op te zeggen of te beëindigen zonder dat BUREAU GROOTS GROEIEN tot enige (schade)vergoeding jegens BUREAU GROOTS GROEIEN gehouden is.
6. De Overeenkomst eindigt onmiddellijk en zonder voorafgaande opzegging in geval van stillegging, liquidatie en (aanvraag van) surseance van betaling dan wel faillissement van een der Partijen.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

1. De intellectuele eigendom van alle rapporten, uitslagen, verbeterplannen, alsmede van alle overige geschriften, blijft bij BUREAU GROOTS GROEIEN, en deze mogen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BUREAU GROOTS GROEIEN op generlei wijze worden vermenigvuldigd of aan derden ter inzage worden gegeven.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan om werken, waaronder onder meer worden begrepen rapporten en resultaten, welke in het kader van deze overeenkomst door of namens BUREAU GROOTS GROEIEN zijn vervaardigd, door derden te laten uitwerken, verwerken of bewerken, dan wel anderszins te gebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BUREAU GROOTS GROEIEN.
3. Materiaal wat wordt vervaardigd in opdracht van opdrachtgever, blijft eigendom van de opdrachtgever, zoals filmpjes, materiaal onder logo van de opdrachtgever.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. BUREAU GROOTS GROEIEN is niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever en/of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de Overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van BUREAU GROOTS GROEIEN of tenzij Partijen contractueel anders zijn overeengekomen.
2. BUREAU GROOTS GROEIEN is niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever en/of derden geleden of te lijden schade die direct of indirect te wijten is aan de onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid in de actualiteit van de door Opdrachtgever aan BUREAU GROOTS GROEIEN verstrekte informatie.
3. Indien en voor zover op BUREAU GROOTS GROEIEN enige aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever en/of derden mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid per schadegeval beperkt tot ten hoogste het bedrag dat of de bedragen die in het betreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt/worden uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat BUREAU GROOTS GROEIEN ingevolge de betreffende polisvoorwaarden draagt. Indien en voor zover geen uitkering krachtens een aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, om welke reden dan ook, is de aansprakelijkheid beperkt tot de bij de factuur bepaalde tegenwaarde van de overeengekomen prestatie (exclusief btw). Een reeks van samenhangende schadegevallen zal hierbij worden aangemerkt als één schadegeval.
4. BUREAU GROOTS GROEIEN is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade van Opdrachtgever en/of derden.
5. De in de bovenstaande leden van dit artikel voor BUREAU GROOTS GROEIEN bedongen beperkingen respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van haar ondergeschikten, ieder ander die door haar in het kader van de Overeenkomst wordt gebruikt, alsmede voor hen van wie zij geleverde diensten en/of zaken betreft.
6. Indien BUREAU GROOTS GROEIEN ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de Overeenkomst met Opdrachtgever dan wel op grond van deze Voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal Opdrachtgever haar ter zake volledig vrijwaren.



7. Niettegenstaande het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat BUREAU GROOTS GROEIEN niet aansprakelijk is ingeval komt vast te staan dat de Overeenkomst niet op rechtsgeldige wijze tot stand is gekomen, waaronder wordt verstaan het niet op rechtsgeldige wijze verstrekken van een opdracht aan BUREAU GROOTS GROEIEN. Alle schade in verband daarmee komt voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart BUREAU GROOTS GROEIEN voor dergelijke schade.

Artikel 13. Geheimhouding/vertrouwelijkheid

1. BUREAU GROOTS GROEIEN is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. BUREAU GROOTS GROEIEN zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere tekortkoming van Partijen die niet te wijten is aan zijn of haar schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn of haar rekening komt, waaronder doch niet beperkt tot: brand, weersomstandigheden, veiligheidsomstandigheden, wateroverlast, ziekte van personeel en/of hulppersonen, stakingen en/of werkonderbrekingen, bedrijfsbezetting, inbeslagneming, mobilisatie, epidemieën, oorlog, en voorts elke omstandigheid die BUREAU GROOTS GROEIEN niet redelijkerwijs heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft kunnen uitoefenen.

2. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft BUREAU GROOTS GROEIEN in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen aan Opdrachtgever en zulks zonder dat BUREAU GROOTS GROEIEN gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

3. Overmacht ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting(en) jegens BUREAU GROOTS GROEIEN.

Artikel 15. Onvoorziene omstandigheden

In gevallen waarin de Overeenkomst niet voorziet zullen Partijen in onderling overleg trachten een regeling te treffen die zo goed mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de Overeenkomst.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

2. Ter zake van alle geschillen tussen Partijen is in eerste instantie uitsluitend bevoegd de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, onverminderd het recht van Partijen op hoger beroep en cassatie.