

For the English terms and conditions go to page 16 of this document

Algemene voorwaarden BROESLI©

Voor je liggen de algemene voorwaarden van Jorien Weterings, eigenaresse van BROESLI. Goed dat je dit belangrijke document leest!

Jorien Weterings is Business Mentor & Transformation Catalyst. Alle diensten en producten van Jorien Weterings worden aangeboden via BROESLI.

BROESLI is er voor wakkere ondernemers en executives. Creatieve visionairs en heldere geesten die méér impact willen maken, het collectief bewustzijn hier op aarde willen vergroten en daar graag de snelle route voor willen ontdekken.

Bedrijfsgegevens

BROESLI

Piet Heinstraat 12

7512 JE Enschede

KvK-nummer: 69968608

BTW nummer: NL001405350B44

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van de diensten en producten van BROESLI en wat over en weer de verwachtingen van elkaar zijn. Ik heb geprobeerd om in deze voorwaarden zo min mogelijk ingewikkelde juridische termen te gebruiken. Zijn de voorwaarden op onderdelen toch onduidelijk, neem dan gerust contact met mij op via:

□ info@broesli.nl.

Begrippen

In deze algemene voorwaarden komen geregeld dezelfde begrippen voor. Om discussie over de betekenis ervan te voorkomen lees je hieronder wat er met de begrippen bedoeld wordt. Voor de herkenbaarheid worden begrippen in deze algemene voorwaarden vervolgens aangeduid met een hoofdletter.

BROESLI: dat ben ik, degene die de diensten en producten aanbiedt en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Wederpartij: dat ben jij, degene die gebruik maakt of wenst te maken van de producten en/of diensten van BROESLI.

Consument: dat is een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf oftewel een particuliere klant.

Zakelijke klant: dat is de natuurlijke persoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon. Dit is dus altijd een organisatie of bedrijf.

Producten: dat zijn de door BROESLI aangeboden producten zoals de BROESLI blokken.

Diensten: dat zijn de diensten van BROESLI waaronder maar niet beperkt tot 1-op-1 trajecten en online programma's.

Overeenkomst: dat is het aanbod van BROESLI en de aanvaarding daarvan door de Wederpartij.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail.

Website: de website van BROESLI te bereiken via <https://www.broesli.nl>.

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt de 'Wederpartij' ook wel aangeduid met *'je, jij, jou en jouw'* en wordt BROESLI ook wel aangeduid met *'ik, me, mij of mijn'*. De 'Wederpartij' en 'BROESLI' samen worden ook wel *'Partijen, we, wij of ons'* genoemd en los van elkaar *'Partij'*.

Nog even belangrijk:

Voor je deze algemene voorwaarden gaat lezen wil ik je eerst en vooral laten weten dat onze samenwerking zoveel meer bedraagt dan enkel onderstaande juridische voorwaarden. Wat niet in woorden te vatten is, is de energie-uitwisseling en de ontwikkeling die er plaatsvindt als we gaan samenwerken. Dat is de basis. Het uitgangspunt. Ik zet mijn gaven voor je in om jou zo goed mogelijk te helpen om jouw gaven verder te laten ontwikkelen, zodat je die kunt gaan inzetten om groots en positief impact te maken. Dat is het uitgangspunt in alle Diensten en Producten die ik aanbied. Dat is niet in de juridische termen te vangen die je hieronder zult lezen, maar wat ik je wel op voorhand wil laten weten voor je de rest van dit document doorneemt.

Deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor Consumenten als voor Zakelijke klanten. Als iets alleen voor een bepaalde categorie klanten van toepassing is, wordt dit duidelijk in het artikel aangegeven.

Dit zijn de afspraken die we samen maken:

Artikel 1 Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn aanbod, op alle Overeenkomsten, de levering van mijn Diensten en Producten, mijn facturen en overige werkzaamheden waarop ik deze algemene voorwaarden van toepassing heb verklaard.
2. Omdat deze algemene voorwaarden speciaal geschreven zijn voor de Diensten en Producten van BROESLI, zijn eventueel door de Zakelijke klant gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, uitdrukkelijk niet van toepassing. Die voorwaarden worden uitdrukkelijk door mij van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden pas als deze door mij uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn geaccepteerd.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook in het geval een tussen ons gesloten Overeenkomst wijzigt of in het geval we een opvolgende Overeenkomst sluiten.
5. Ik kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Natuurlijk ontvang je hierover vooraf Schriftelijk bericht. Wanneer door de wijziging de inhoud van de oorspronkelijke Overeenkomst wezenlijk verandert, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden.
6. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijken, in juridische taal noemen we dat *nietig of vernietigbaar*, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig gelden. We zullen dan in onderling overleg een nieuwe afspraak maken die zoveel mogelijk het doel en de strekking heeft van de oorspronkelijke ongeldige bepaling.
7. Als deze algemene voorwaarden in strijd zijn met een tussen ons gesloten Overeenkomst, heeft de inhoud van die Overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden. Specifieke afspraken die we bijvoorbeeld in een e-mail gemaakt hebben, gaan dus voor op de standaard afspraken uit deze algemene voorwaarden.
8. Wanneer je akkoord gaat met een door mij gedaan aanbod, ga ik ervan uit dat je bekend bent met deze algemene voorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan. Het is je eigen verantwoordelijkheid om de algemene voorwaarden ook daadwerkelijk gelezen te hebben.

Artikel 2 Aanbod

1. Mijn aanbod is vrijblijvend. Dit betekent dat ik het aanbod nog kan wijzigen. Wanneer een aanbod wel een beperkte geldigheidsduur heeft of in het geval er aanvullende voorwaarden verbonden zijn aan het aanbod, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
3. De inhoud van de Overeenkomst bestaat uitsluitend uit de Diensten en Producten die in het aanbod zijn omschreven. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn alleen geldig als deze door mij Schriftelijk aan jou zijn bevestigd.
4. Fouten maken is menselijk. Je kunt mij daarom niet houden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of programmeer- en/of typefouten op mijn Website of social mediakanalen.
5. Wanneer de termijn van een actie of aanbieding is verstreken, kun je mij niet meer houden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat aanbod.

Artikel 3 Hoe komt de Overeenkomst tot stand?

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. jij mondeling of Schriftelijk akkoord gaat met mijn aanbod (inclusief deze algemene voorwaarden);
 - b. je via de Website akkoord gaat met mijn aanbod door de Dienst of het Product van je keuze aan te geven, het bestelproces af te ronden en te voldoen aan de gestelde voorwaarden. Je ontvangt altijd automatisch een bevestiging op het door jou opgegeven e-mailadres;
 - c. je via social media akkoord gaat met mijn aanbod en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
2. Om het voor beide Partijen werkbaar te houden, ga je ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. In het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.
3. Ik zal zorgen voor een veilige web-omgeving en zal passende maatregelen treffen voor elektronische betaling van de Dienst of het Product.

Artikel 4 Wettelijke bedenktijd voor Consumenten

De wettelijke bedenktijd is een wettelijk recht wat alleen geldt ten aanzien van Consumenten. De wettelijke bedenktijd is ook wel bekend onder de noemer het herroepingsrecht. In dit artikel lees je welke regels er van toepassing zijn op de wettelijke bedenktijd.

1. Een Consument heeft bij het sluiten van een Overeenkomst op afstand (zoals via e-mail, Whatsapp, social media, de Website of per telefoon) recht op een wettelijke bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen na aankoop van de Dienst of op de dag na ontvangst van het Product. Bij meerdere Producten in één bestelling, gaat de bedenktijd in na ontvangst van het laatste Product uit die bestelling.

2. Wil je gebruik maken van de wettelijke bedenktijd, dan moet je dit binnen veertien (14) kalenderdagen aan mij laten weten. Dit kun je doen met behulp van het [Modelformulier herroeping](#), door een e-mail te sturen naar info@broesli.nl of door gebruik te maken van de herroepingsfunctie op mijn Website. De herroepingsfunctie leidt naar een formulier waarmee je de herroeping in kunt dienen. Nadat je de herroeping bevestigd hebt, ontvang je een automatische bevestiging van de indiening op het door jou aangegeven e-mailadres.
3. Nadat het herroepingsverzoek is beoordeeld en goedgekeurd ontvang je een bevestiging. Je dient het Product binnen veertien (14) kalenderdagen na de herroeping te retourneren. Graag zoveel mogelijk in de originele verzendverpakking. De retourkosten komen hierbij voor rekening van de Consument.
4. Het risico en de bewijslast voor het juist én op tijd uitoefenen van de wettelijke bedenktijd ligt bij de Consument.
5. Na ontvangst van de retourzending, ontvangt de Consument een bevestiging en wordt het aankoopbedrag binnen veertien (14) kalenderdagen teruggestort op het bankrekeningnummer van de Consument.
6. Tijdens de wettelijke bedenktijd mag de Consument het Product uit de verzendverpakking halen met als doel de aard en de kenmerken van het Product vast te stellen op een manier zoals de Consument dit in een fysieke winkel ook zou doen. De Consument gaat hierbij zorgvuldig om met het Product en gebruikt het Product niet. Wanneer er waardevermindering optreedt tijdens de wettelijke bedenktijd, dan is de Consument hiervoor aansprakelijk.

Artikel 5 Wanneer geldt de wettelijke bedenktijd niet?

1. De wettelijke bedenktijd geldt niet voor Zakelijke klanten.
2. De wettelijke bedenktijd geldt ook niet voor een Dienst waarvoor een datum of tijd afgesproken wordt zoals een masterclass, een event of een live sessie. Deze Diensten vallen wettelijk gezien onder een Dienst voor vrijetijdsbesteding waarop volgens artikel 6:230p onder sub e van het Burgerlijk Wetboek de wettelijke bedenktijd is uitgesloten. Bij deze Diensten heb je wel het recht een andere persoon in jouw plaats te stellen mits deze persoon voldoet aan de in het aanbod en deze algemene voorwaarden genoemde voorwaarden.

3. Er geldt ook geen wettelijke bedenktijd als jij expliciet toestemming aan mij hebt gegeven de Dienst binnen de bedenktijd te starten én je afstand hebt gedaan van de wettelijke bedenktijd zodra de Dienst door mij geleverd is.
4. Tot slot geldt de wettelijke bedenktijd niet bij online Diensten waarbij jij direct na aankoop toegang krijgt tot de digitale inhoud van de Dienst zoals e-book of online omgeving. Bij aanschaf van zo'n Dienst ga je akkoord met directe levering en doe je afstand van de wettelijke bedenktijd.

Artikel 6 Product eigenschappen & garantie

1. De Website van BROESLI bevat een webwinkel waarin op afstand fysieke Producten gekocht kunnen worden.
2. De op de Website getoonde afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten. Ik kan echter niet garanderen dat de aangegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van een Product. Dit is mede afhankelijk van het type browser en het merk computer, tablet of smartphone dat jij gebruikt.
3. Ik lever, in het geval er geen specifieke normen of voorschriften zijn afgesproken, overeenkomstig datgene wat ik redelijkerwijs mocht veronderstellen.
4. Ik sta ervoor in dat de door mij aangeboden Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van aankoop bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
5. De door mij aangeboden Producten hebben de eigenschappen die in het aanbod kenbaar gemaakt zijn.
6. Op alle door mij aangeboden Producten is de wettelijke garantie van toepassing.
7. Er wordt geen garantie geboden op:
 - a. Producten die jij zelf hebt gerepareerd of bewerkt en/of door derden hebt laten repareren of bewerken;
 - b. Producten die aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of op een andere manier onzorgvuldig worden behandeld;
 - c. normale slijtage en verkleuringen door weersinvloeden zoals direct zonlicht, water of vorst.

Artikel 6 Levering & verzending van Producten

1. Geaccepteerde bestellingen worden geleverd binnen de aangegeven levertermijn.

2. Wanneer een levertermijn niet gehaald gaat worden, word je daarvan op de hoogte gebracht. De Consument heeft in dat geval de mogelijkheid om binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van die mededeling, de Overeenkomst te ontbinden en terugbetaling van het aankoopbedrag te verzoeken.
 3. Wanneer een Product niet op voorraad is, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven en wordt aangegeven wanneer het Product naar verwachting beschikbaar zal zijn. Vertragingen worden Schriftelijk aan jou gecommuniceerd.
 4. De in het aanbod genoemde levertermijnen zijn slechts een indicatie. Je kunt hieraan geen rechten ontleen. Overschrijding van een levertermijn, geeft jou geen recht op schadevergoeding of een andere vorm van compensatie.
-
5. Producten worden door een extern vervoersbedrijf afgeleverd op het adres dat jij kenbaar hebt gemaakt. In geval van een verkeerd adres, zijn de kosten voor het zoekgeraakte Product of de opslag ervan, voor jouw rekening.
 6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van het Product gaat op jou over vanaf het moment van aflevering op het door jou aangegeven adres.
 7. Alle genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven. De hoogte van de verzendkosten wordt duidelijk op de Website gecommuniceerd.

Artikel 7 Verplichtingen van jou als koper van een Product

1. Jij dient het Product bij levering te controleren op kwaliteit, zichtbare schade en eigenschappen of gebreken. Wanneer er onverhoopt iets mis blijkt bij de levering van het Product, dien je dit binnen zeven (7) kalenderdagen Schriftelijk te melden via info@broesli.nl.
2. Je bent verplicht eventueel bijgeleverde product- en/of gebruiksvoorschriften van het Product na te leven en het Product alleen te gebruiken waarvoor het bedoeld is. Schade die ontstaat door het niet naleven van de voorschriften of door ander gebruik, komt voor jouw eigen rekening.

Artikel 8 Uitvoering van de Dienst

Met het sluiten van de Overeenkomst gaan we beide een aantal verplichtingen aan en hebben we ook beide een aantal rechten:

1. Ik ga ervan uit dat jij voor het sluiten van de Overeenkomst kennis hebt genomen van mijn manier van coachen en trainen.

2. Hoewel ik graag iedereen zou willen helpen, kan het voorkomen dat iets niet goed voelt. Daarom behoud ik me het recht voor te allen tijde een Wederpartij te weigeren.
3. Met het sluiten van de Overeenkomst ga ik een inspanningsverplichting aan. Dit betekent dat ik mijn kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten in zal zetten om de Dienst zo goed mogelijk uit te voeren. Ik kan echter nooit garanderen dat jij het gewenste resultaat bereikt en/of in staat bent het geleerde in de praktijk te brengen. Dit laatste is mede afhankelijk van omstandigheden van buitenaf en jouw inzet. Van een resultaatverplichting is in geen geval sprake.
4. Voor een goede uitvoering van de Dienst is jouw medewerking en commitment belangrijk. Jij levert dan ook alle informatie en toegang, die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Dienst, op tijd aan en verleent alle medewerking bij de uitvoering van de Dienst. Wanneer de benodigde info en toegang niet op tijd door mij zijn ontvangen, of jij je medewerking onthoudt, heb ik het recht de uitvoering van de Dienst uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, komen voor jouw rekening.
5. Ik heb de mogelijkheid derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Natuurlijk werk ik alleen met derden die mijn kwaliteitsstandaard leveren. Bij de inschakeling van derden zijn de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk niet van toepassing.¹ In de voetnoot lees je waar deze artikelen over gaan.
6. Voor promotionele doeleinden (Website, social media en andere commerciële uitingen) of voor de uitvoering van andere Overeenkomsten, kan ik praktijksituaties en voorbeelden die tijdens de uitvoering van de Dienst naar voren komen, gebruiken. Natuurlijk gebeurt dit anoniem of met jouw uitdrukkelijke toestemming en wordt hierbij rekening gehouden met jouw belangen. Het kan echter voorkomen dat jij je herkent in een verhaal dat ik deel.
7. De handvatten en adviezen die ik met jou deel, zijn persoonsgebonden en alleen op jou van toepassing. Het is niet toegestaan deze, zonder mijn vooraf gegeven Schriftelijke toestemming, te delen met derden.
8. Om de uitvoering van de Overeenkomst voor iedereen goed te laten verlopen, wordt van jou verwacht dat jij je houdt aan eventuele gedragsregels, instructies en aanwijzingen van mij of door mij ingeschakelde derden.

¹ Voor de nieuwsgierige lezer:

In artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek staat dat de feitelijke opdrachtnemer in beginsel verplicht is de opdracht zelf uit te voeren.

In artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is bepaald dat wanneer twee of meer personen samen een opdracht hebben ontvangen, zij ieder van hen voor het geheel aansprakelijk zijn m.b.t. tekortkomingen in de nakoming van die opdracht, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

In artikel 7:409 van het Burgerlijk Wetboek staat dat indien een opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, de opdracht eindigt door de dood van die persoon.

9. Wanneer je ongepast gedrag vertoont, in strijd handelt met de fatsoensnormen of door je gedrag de uitvoering van de Dienst belemmert of bemoeilijkt (dit naar mijn oordeel), heb ik het recht je onmiddellijk de toegang tot de Dienst te ontfeggen. Je hebt in dat geval geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag.
10. Ik ga ervoor mij te houden aan gecommuniceerde lever- en/of uitvoeringstermijnen. Deze termijnen zijn echter altijd indicatief en kunnen daarom niet als fatale termijn beschouwd worden. Wanneer ik een termijn onverhoopt niet haal, zal ik je daarvan tijdig op de hoogte brengen en kijken we in onderling overleg naar een oplossing. Bij overschrijding van een termijn ben ik niet automatisch in verzuim en krijg ik van jou eerst een redelijke termijn om alsnog te leveren.
11. Je dient zelf en voor eigen risico te zorgen voor deugdelijke apparatuur en faciliteiten (zoals een laptop, smartphone, apps, software, social media account en een stabiele internetverbinding) om gebruik te kunnen maken van een Dienst.
12. Om toegang te krijgen tot een Dienst, kan het noodzakelijk zijn een account aan te maken met gebruikersnaam, e-mailadres en wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk voor gebruik van een veilig wachtwoord voor je account en zult zorgvuldig omgaan met de inloggegevens van je account.

Dit betekent onder andere dat je de inloggegevens en/of aanmeldlink niet met derden deelt. Bij een vermoeden van ongeoorloofd gebruik van je account, neem je direct contact op met BROESLI.

13. Diensten, onderdelen daarvan of de manier van aanbieden (offline of online) kunnen in de loop der tijd wijzigen. In het aanbod wordt duidelijk aangegeven wat je van de Dienst kunt verwachten.
14. Je bent zelf verantwoordelijk om sessies die onderdeel zijn van een traject, binnen de looptijd van het traject in te plannen. Je wordt hier zoveel mogelijk door mij op geattendeerd. Aan het einde van de looptijd, vervallen niet ingeplande sessies automatisch.
15. Door noodzakelijk onderhoud kan het gebeuren dat mijn Website, de online omgeving of gebruikte software tijdelijk buiten gebruik gesteld zijn. Doordat bij een online Dienst gebruik gemaakt wordt van software en/of platforms van derden, kan ik niet garanderen dat een online Dienst op ieder moment beschikbaar is. Je mag uiteraard verwachten dat ik mijn uiterste best doe om de online Dienst zo snel mogelijk weer toegankelijk te maken.
16. Het kan voorkomen dat er bij de uitvoering van een Dienst beeld- of videomateriaal wordt gemaakt waarin je mogelijk herkenbaar in beeld wordt gebracht. Dit wordt van tevoren aan jou kenbaar gemaakt. Bij deelname aan de Dienst, verleen je mij toestemming het beeld- of videomateriaal te gebruiken en zie je, indien van toepassing, af van (portret)rechten.

Artikel 9 Tarieven, facturatie en betaling

1. Alle genoemde tarieven zijn exclusief btw. Voor Consumenten zijn tarieven inclusief btw.
2. Tarieven kunnen wijzigen. Actuele tarieven worden in het aanbod genoemd. Wanneer de tarieven van lopende Overeenkomsten zoals memberships wijzigen, word je hiervan minimaal dertig (30) kalenderdagen voorafgaand Schriftelijk op de hoogte gesteld. Je hebt dan het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen vanaf de datum dat de tariefwijziging ingaat.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst of meerwerk komen voor jouw rekening.
4. Diensten en Producten worden betaald via een door BROESLI aangeboden betaaloptie.
5. In overleg is het mogelijk om in termijnen te betalen. De eerste termijn dient dan wel door mij ontvangen te zijn voor de start van de Dienst.
6. Wanneer een betaling niet op tijd door mij ontvangen is of een betaling zonder gegronde redenen wordt ingetrokken of gestorneerd, ontvang je een eenmalige betalingsherinnering. Deze betalingsherinnering wordt elektronisch verstuurd naar het door jou opgegeven e-mailadres. Blijft ook na deze betalingsherinnering de betaling uit, dan kan ik wettelijke (handels)rente in rekening brengen over het verschuldigde bedrag. Ook heb ik dan het recht incassokosten bij jou in rekening te brengen. Hierop is de wettelijke regeling van toepassing.

Bij betaling in termijnen heb ik het recht de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen totdat de betaling door mij is ontvangen. De betalingsverplichting voor de nog niet betaalde termijnen blijft bestaan.

7. Het is voor de Zakelijke klant niet toegestaan om te verrekenen en bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Zakelijke klant niet op.

Artikel 10 Duur van de Overeenkomst ten beëindiging

Hoewel we er niet vanuit gaan kan het voorkomen dat ik of jij de Overeenkomst tussentijds wil beëindigen. Om te voorkomen dat hierover op dat moment discussie ontstaat, lees je hieronder wat er in welke situatie mogelijk is:

1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of tenzij anders is afgesproken. De looptijd van een Dienst wordt duidelijk in het aanbod vermeld. Aan het einde van de looptijd, loopt de Overeenkomst automatisch af tenzij we besluiten de Overeenkomst te verlengen.
2. Voor het bijwonen van masterclasses, livedagen of events, geldt dat er geen restitutie (terugbetaling) mogelijk is. Wel is het mogelijk iemand anders in de plaats te stellen mits deze persoon voldoet aan de in het aanbod en deze algemene voorwaarden genoemde voorwaarden.

3. Een membership (duurovereenkomst) wordt aangegaan voor de in het aanbod genoemde minimale periode. Bij tussentijdse beëindiging of annulering van het membership heb je geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag. Aan het einde van de looptijd, loopt het membership automatisch af.
4. Bij annulering of tussentijdse beëindiging van een Dienst, heeft de Zakelijke klant geen recht op restitutie van (een deel) van het aankoopbedrag. Ook blijft de Zakelijke klant verplicht, in het geval van termijnbetaling, de nog niet betaalde termijnen te voldoen.
5. Voor Consumenten geldt hier een afwijkende bepaling:
 - a. Wanneer een Consument een Dienst annuleert tot veertien (14) kalenderdagen voor de start, is de Consument gehouden vijftien procent (25%) van het aankoopbedrag te voldoen;
 - b. Bij annulering binnen veertien (14) kalenderdagen voor de startdatum van de Dienst, betaalt de Consument vijftig procent (50%) van het aankoopbedrag. Dit percentage is bedoeld voor het voorbereidende werk wat ik al verricht heb (dit hoeft voor jou niet zichtbaar te zijn), de kosten die ik al gemaakt heb en het energiewerk dat al verricht is nadat jij akkoord gaf op mijn aanbod.
 - c. Is de Dienst al gestart en wil jij als Consument tussentijds stoppen, dan betaal je vijfenzeventig procent (75%) van het aankoopbedrag.
6. Een losse sessie kan uiterlijk tot achtenveertig (48) uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Annuleer je niet of later, dan heb ik recht om kosten bij jou in rekening te brengen voor bijvoorbeeld de door mij vrijgehouden tijd en de huur van een accommodatie. Was de sessie onderdeel van een Dienst, dan vervalt de sessie.
7. Bij online Diensten heb je geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag vanaf het moment dat je een account aangemaakt hebt of een account ontvangen hebt. Vanaf dat moment heb je namelijk toegang tot de inhoud van de Dienst.
8. Als ik niet naar behoren uitvoering kan geven aan de Overeenkomst en/of er sprake is van overmacht of een onvoorziene omstandigheid, dan kan ik de Dienst annuleren of verzetten.
9. In de volgende situaties heb ik het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van een rechter, te beëindigen:
 - a. wanneer er ten aanzien van jou faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - b. wanneer er aan jou surséance van betaling (uitstel van betaling) wordt verleend;
 - c. wanneer jij wordt toegelaten tot een traject voor schuldhulpverlening.

Als ik op grond van één van deze redenen besluit tot uitstel of beëindiging van de Overeenkomst, ben ik op geen enkele manier verplicht tot vergoeding van schade of kosten die daardoor bij jou ontstaan. Ook blijft jouw betalingsverplichting bestaan.
10. De Overeenkomst kan alleen goed uitgevoerd worden als jij 100% commitment toont. Wanneer jij je niet coachbaar opstelt of de afspraken uit

deze algemene voorwaarden niet nakomt, kan ik de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst beëindigen zonder terugbetaling van het aankoopbedrag.

Natuurlijk zal ik eerst met jou in gesprek gaan om te bekijken wat de reden is dat je niet meewerkt en zal ik je laten weten wat ik van je verwacht. Je krijgt dan alsnog een redelijke termijn om het gebrek te herstellen zodat je alsnog van mijn begeleiding kunt profiteren.

Artikel 11 Disclaimer

Om te voorkomen dat jij verkeerde verwachtingen hebt, vraag ik nog even aandacht voor het volgende:

1. De Diensten en Producten, adviezen, doorgekregen informatie en handvatten die ik bied vallen onder coaching en training en kunnen niet gezien worden als vervanging van gezondheids-, juridisch-, fiscaal-, pensioen- of verzekeringsadvies.
2. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de opgedane kennis en het ontvangen advies.
3. Niets in de Diensten, blogartikelen, podcasts of in welke content dan ook, kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.
4. Jij bent je ervan bewust dat deelname aan een Dienst kan lijden tot indirecte (positieve) gevolgen. BROESLI is daarvoor niet aansprakelijk.
5. Coaching kan soms confronterend zijn omdat er naar patronen en gedrag gekeken wordt. Ongemakkelijk voelen hoort daarom bij het leerproces.

Artikel 12 Aansprakelijkheid & vrijwaring

Mocht er onverhoopt schade ontstaan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, dan lees je in dit artikel wat er gebeurt:

1. Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade als die schade het gevolg is van:
 - a. de uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. de informatie die gegeven wordt tijdens de uitvoering van een Dienst;
 - c. het ontbreken daarvan of het (onjuist) toepassen van de informatie.
 en alleen als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld aan mijn zijde.
2. Onder directe schade valt in ieder geval nooit: gevolgschade, gederfde winst en/of omzet, gemiste besparingen, schade aan het imago, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het gedeelte van het factuurbedrag van de Overeenkomst waar de schade betrekking op heeft.
4. Mijn aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico onder die verzekering.

5. Deelname aan een door mij aangeboden Dienst geschiedt op eigen risico. Jij bent zelf verantwoordelijk voor je gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen.
6. Jij bent ook zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de opgedane kennis.
7. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat ik ben uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn geldt voor alle vorderingen tot schadevergoeding een verjaringstermijn van twaalf (12) kalendermaanden na afloop van de overeenkomst.
9. Wanneer je schade toebrengt aan mijn locatie of bezittingen of die van derden, dan ben je hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.
10. Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, behalve wanneer deze schade veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld aan mijn zijde. Derden zijn personen die niet bij de Overeenkomst tussen jou en BROESLI betrokken zijn zoals, maar niet beperkt tot personen in jouw omgeving.
11. Jij vrijwaart mij ook voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door jou verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Dienst worden gebruikt.

Artikel 13 Overmacht en onvoorziene omstandigheden

Het kan altijd voorkomen dat ik door een onverwachte gebeurtenis niet aan mijn verplichtingen kan voldoen. Voor deze situaties geldt het volgende:

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht heb ik het recht de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen, te onderbreken of te annuleren.
Van overmacht is naast het bepaalde in de wet en in de jurisprudentie onder andere sprake in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid, (technische) storingen, brand of overheidsmaatregelen waardoor de Overeenkomst niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden.
2. Wanneer een onvoorziene omstandigheid of overmachtssituatie langer duurt dan zestig (60) kalenderdagen of we ervan uit kunnen gaan dat de situatie langer dan zestig (60) kalenderdagen gaat duren, hebben we beide het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder hierbij schadeplichtig te zijn. Wanneer jij op dat moment al een deel van de Dienst hebt ontvangen, heb ik recht voor dat gedeelte een factuur te sturen.

Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten & gebruik van het resultaat van de Dienst

Ik heb veel tijd gestoken in de ontwikkeling van mijn Diensten en Producten en daarom geldt het volgende:

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom waaronder octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht die rusten op werken als:

Producten, prototypes, ontwerpen, presentaties, afbeeldingen, video's, geluidsfragmenten en teksten die getoond of gebruikt worden tijdens de uitvoering van een Dienst, welke voortkomen uit de uitvoering van de Dienst of welke getoond of beschikbaar gesteld worden op mijn Website of social mediakanalen, berusten uitsluitend bij BROESLI. Deze werken mogen niet zonder vooraf gekregen Schriftelijke toestemming van mij vermenigvuldigd worden, verkocht worden, gewijzigd worden of op een andere manier verspreid of getoond worden aan derden.

2. BROESLI behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de Dienst toegenomen kennis en resultaten van een Dienst te gebruiken voor andere doeleinden zoals voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat. Hierbij wordt BROESLI uiteraard geacht de belangen van jou te respecteren en hiermee rekening te houden bij haar eigen gebruik voor andere doeleinden te gebruiken.
3. BROESLI is een geregistreerd handelsmerk in de Benelux.
4. Het maken van beeld- of geluidsopnamen tijdens de uitvoering van een Dienst is alleen voor persoonlijk gebruik toegestaan.
5. Beeld- of geluidopnames, de inhoud van e-mails en berichten en voicenotes mogen niet met derden gedeeld worden zonder mijn vooraf gegeven Schriftelijke toestemming.
6. Als je volledig voldoet aan je verplichtingen onder de Overeenkomst, verkrijg je het recht tot gebruik van het resultaat van de Dienst overeenkomstig de afgesproken bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waardoor de Overeenkomst (kennelijk) is gesloten.
7. Een gebruiksrecht is niet-exclusief en beperkt, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit.
8. Als het resultaat van de Dienst mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken Partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken wordt geregeld.
9. Je hebt zonder vooraf gekregen Schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de Dienst aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. BROESLI kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een redelijke vergoeding.
10. BROESLI heeft het recht om jou als referentie te noemen op haar website. Mocht je het hiermee niet eens zijn, dan kun je een verzoek indienen om verwijderd te worden.
11. Wanneer jij je niet houdt aan het bepaalde in dit artikel, dan heb ik het recht de daardoor bij mij ontstane schade op jou te verhalen.

Artikel 15 Privacy

1. Op alle Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is ook mijn privacyverklaring van toepassing. Deze is te raadplegen via mijn Website.

2. In mijn privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens ik verwerk, wat het doel en de grondslag daarvan is, welke beveiligingsmaatregelen ik getroffen heb om de gegevens te beschermen, hoelang de gegevens bewaard blijven en met wie de gegevens gedeeld worden. Ook lees je welke rechten jij als betrokkene hebt.
3. Ik zal de door jou verstrekte persoonsgegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als beschreven in mijn privacyverklaring.

Artikel 16 Klachten

1. Ik leg mijn ziel en zaligheid in mijn werk. Ben je onverhoopt niet tevreden over mijn dienstverlening of heb je een klacht over de uitvoering van de Overeenkomst, laat dit dan binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan ervan, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk aan mij weten. Voor Consumenten geldt een klachttermijn van maximaal twee (2) kalendermaanden na het ontstaan ervan.
2. Ik streef ernaar om binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk op jouw klacht te reageren en waar mogelijk een oplossing voor te stellen.

Artikel 17 Geheimhouding

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met de informatie die ik van jou heb ontvangen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 18 Toepasselijk recht

1. Problemen zullen we zoveel mogelijk proberen onderling op te lossen. Lukt dit niet dan geldt het volgende: geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, tenzij in de wet dwingend anders wordt bepaald. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de Partijen als geschil worden gezien.
2. Op alle door mij gesloten en te sluiten Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn geschreven door Lawyer of Attraction BV,
www.lawyerofattraction.nl

BROESLI Terms and Conditions©

These are the terms and conditions of Jorien Weterings, owner of BROESLI. Thank you for taking the time to read this important document!

Jorien Weterings is a Business Mentor & Transformation Catalyst. All services and products of Jorien Weterings are offered through BROESLI.

BROESLI is for awake entrepreneurs and executives. Creative visionaries and clear thinkers who want to create more impact, increase collective consciousness here on Earth, and are eager to discover the fast track to doing so.

Company details

BROESLI
Piet Heinstraat 12
7512 JE Enschede
Chamber of Commerce number: 69968608
VAT number: NL001405350B44

In these terms and conditions, you will find the conditions under which you may use the services and products of BROESLI and what we can reasonably expect from each other. I have tried to use as few complicated legal terms as possible. If any part of these terms and conditions is nevertheless unclear, please feel free to contact me at: info@broesli.nl.

Definitions

Certain terms are used repeatedly in these terms and conditions. To avoid any discussion about their meaning, the definitions below explain what is meant by these terms. For ease of reference, these terms are subsequently capitalised in these terms and conditions.

BROESLI: this means me, the person offering the services and products and therefore the user of these terms and conditions.

Counterparty: this means you, the person who uses or wishes to use the products and/or services of BROESLI.

Consumer: this means a natural person who is not acting in the exercise of a profession or business, in other words, a private customer.

Business Customer: this means a natural person acting in the exercise of a profession or business, or a legal entity. This therefore always means an organisation or business.

Products: these are the products offered by BROESLI, such as the BROESLI blocks.

Services: these are the services of BROESLI, including but not limited to 1-to-1 programmes and online programmes.

Agreement: this means the offer made by BROESLI and its acceptance by the Counterparty.

In Writing: this includes both traditional written communication and digital communication, such as email.

Website: the BROESLI website, accessible via <https://www.broesli.nl>.

For ease of reading, the 'Counterparty' is also referred to as 'you' and 'your', and BROESLI is also referred to as 'I', 'me' or 'my'. The 'Counterparty' and 'BROESLI' together are also referred to as the 'Parties', 'we' or 'us', and separately as a 'Party'.

A little more important information:

Before you read these terms and conditions, I first and foremost want you to know that our collaboration encompasses so much more than the legal terms set out below. What cannot be put into words is the exchange of energy and the development that takes place when we work together. That is the foundation. The starting point. I use my gifts to help you develop your gifts as effectively as possible, so that you can use them to make a great and positive impact. That is the starting point for all Services and Products I offer. This cannot be captured in the legal terms you are about to read, but I want you to know this before you continue reading the rest of this document.

These terms and conditions are written for both Consumers and Business Customers. If a provision applies only to a particular category of customers, this will be clearly stated in the relevant article.

These are the agreements we make together:

Article 1 When do these terms and conditions apply?

9. These terms and conditions apply to my offers, all Agreements, the provision of my Services and Products, my invoices and other activities to which I have declared these terms and conditions applicable.
10. Because these terms and conditions have been specifically drafted for the Services and Products of BROESLI, any general terms and conditions used by the Business Customer, regardless of what they are called, expressly do not apply. I expressly reject the applicability of those terms and conditions.
11. Deviations from and additions to these terms and conditions shall only apply if I have expressly accepted them In Writing.
12. These terms and conditions also apply if an Agreement concluded between us is amended or if we enter into a subsequent Agreement.
13. I may amend these terms and conditions. Naturally, you will receive prior written notice of this. If the amendment materially changes the content of the original Agreement, the Consumer has the right to dissolve the Agreement.
14. If one or more provisions of these terms and conditions prove to be invalid, legally referred to as void or voidable, the remaining provisions of these terms and conditions shall remain in full force and effect. We will then consult with each other to make a new arrangement that comes as close as possible to the purpose and effect of the original invalid provision.
15. If these terms and conditions conflict with an Agreement concluded between us, the content of that Agreement shall prevail over these terms and conditions. Specific arrangements we have made, for example by email, therefore take precedence over the standard provisions of these terms and conditions.
16. When you accept an offer made by me, I assume that you are familiar with these terms and conditions and agree to their contents. It is your own responsibility to actually read these terms and conditions.

Article 2 Offer

6. My offer is without obligation. This means that I may still amend the offer. If an offer has a limited period of validity or if additional conditions apply to the offer, this will be clearly stated in the offer.
7. An offer does not automatically apply to future Agreements.
8. The content of the Agreement consists exclusively of the Services and Products described in the offer. Additional arrangements or amendments shall only be valid if I have confirmed them to you In Writing.

9. To err is human. You therefore cannot hold me to obvious mistakes or typographical errors in the offer or programming and/or typing errors on my Website or social media channels.
10. Once the period of a promotion or special offer has expired, you can no longer hold me to the promotional price or the terms and conditions of that offer.

Article 3 How is the Agreement concluded?

4. The Agreement is concluded at the moment that:
 - a. you accept my offer orally or In Writing (including these terms and conditions);
 - b. you accept my offer via the Website by selecting the Service or Product of your choice, completing the ordering process and complying with the applicable conditions. You will always automatically receive confirmation at the email address you provided;
 - c. you accept my offer via social media and comply with the applicable conditions.
5. To keep communication workable for both Parties, you agree that all communication methods customary at that time may be used for communication. In particular, communication methods that operate via an internet connection.
6. I will provide a secure web environment and take appropriate measures for electronic payment for the Service or Product.

Article 4 Statutory cooling-off period for Consumers

The statutory cooling-off period is a statutory right that applies only to Consumers. The statutory cooling-off period is also known as the right of withdrawal. This article explains the rules that apply to the statutory cooling-off period.

7. A Consumer who enters into a distance contract (such as by email, WhatsApp, social media, the Website or by telephone) has a statutory cooling-off period of fourteen (14) calendar days after purchasing the Service or from the day after receipt of the Product. If several Products are included in one order, the cooling-off period starts upon receipt of the last Product in that order.
8. If you wish to exercise the statutory cooling-off period, you must notify me within fourteen (14) calendar days. You may do so using the Model Withdrawal Form, by sending an email to info@broesli.nl or by using the withdrawal function on my Website. The withdrawal function leads to a form through which you can submit your withdrawal. After you have confirmed the withdrawal, you will receive an automatic confirmation of its submission at the email address you provided.
9. After the withdrawal request has been assessed and approved, you will receive confirmation. You must return the Product within fourteen (14) calendar days after the withdrawal. Please use the original shipping packaging wherever possible. The return costs shall be borne by the Consumer.

10. The risk and burden of proof for exercising the statutory cooling-off period correctly and on time lie with the Consumer.
11. After receipt of the returned shipment, the Consumer will receive confirmation and the purchase price will be refunded to the Consumer's bank account within fourteen (14) calendar days.
12. During the statutory cooling-off period, the Consumer may remove the Product from its shipping packaging for the purpose of establishing the nature and characteristics of the Product in the same way as the Consumer would do in a physical shop. The Consumer must handle the Product with due care and must not use the Product. If the Product decreases in value during the statutory cooling-off period, the Consumer shall be liable for this.

Article 5 When does the statutory cooling-off period not apply?

5. The statutory cooling-off period does not apply to Business Customers.
6. The statutory cooling-off period also does not apply to a Service for which a date or time has been agreed, such as a masterclass, event or live session. These Services legally qualify as services relating to leisure activities, for which the statutory cooling-off period is excluded pursuant to Article 6:230p(e) of the Dutch Civil Code. For these Services, you do have the right to appoint another person in your place, provided that this person meets the conditions stated in the offer and these terms and conditions.
7. There is also no statutory cooling-off period if you have expressly given me permission to start the Service during the cooling-off period and have waived the statutory cooling-off period once the Service has been delivered by me.
8. Finally, the statutory cooling-off period does not apply to online Services where you receive immediate access after purchase to the digital content of the Service, such as an e-book or online environment. When purchasing such a Service, you agree to immediate delivery and waive the statutory cooling-off period.

Article 6 Product characteristics & warranty

8. The BROESLI Website contains an online shop where physical Products can be purchased remotely.
9. The images shown on the Website are a true representation of the Products offered. However, I cannot guarantee that the colours shown exactly correspond to the actual colours of a Product. This also depends on the type of browser and the brand of computer, tablet or smartphone you use.
10. If no specific standards or requirements have been agreed, I will deliver in accordance with what I could reasonably assume.
11. I warrant that the Products I offer comply with the Agreement, the specifications stated in the offer, reasonable requirements of soundness and/or usability, and the statutory provisions and/or government regulations applicable on the date of purchase.
12. The Products I offer have the characteristics communicated in the offer.

13. All Products I offer are subject to the statutory warranty.

14. No warranty is provided for:

- a. Products that you have repaired or modified yourself and/or had repaired or modified by third parties;
- b. Products that have been exposed to abnormal circumstances or have otherwise been handled carelessly;
- c. normal wear and tear and discolouration caused by weather conditions such as direct sunlight, water or frost.

Article 6 Delivery & shipment of Products

- 8. Accepted orders will be delivered within the stated delivery period.
- 9. If a delivery period cannot be met, you will be informed. In that case, the Consumer has the option to dissolve the Agreement within seven (7) calendar days after receiving that notification and request a refund of the purchase price.
- 10. If a Product is out of stock, this will be clearly stated in the offer and an indication will be given of when the Product is expected to become available. Delays will be communicated to you In Writing.
- 11. The delivery periods stated in the offer are merely indicative. You cannot derive any rights from them. Exceeding a delivery period does not entitle you to compensation or any other form of reimbursement.
- 12. Products are delivered by an external carrier to the address you have provided. In the event of an incorrect address, the costs of locating the lost Product or storing it shall be borne by you.
- 13. The risk of damage to and/or loss of the Product transfers to you from the moment of delivery to the address you have provided.
- 14. All prices stated are exclusive of shipping costs, unless otherwise indicated. The amount of the shipping costs will be clearly communicated on the Website.

Article 7 Your obligations as a purchaser of a Product

- 3. You must inspect the Product upon delivery for quality, visible damage and characteristics or defects. If, despite expectations, something is wrong with the delivery of the Product, you must report this In Writing within seven (7) calendar days via info@broesli.nl.
- 4. You are required to comply with any product and/or usage instructions supplied with the Product and to use the Product only for its intended purpose. Any damage resulting from failure to comply with the instructions or from other use shall be at your own expense.

Article 8 Performance of the Service

By entering into the Agreement, we both undertake a number of obligations and both have a number of rights:

17. I assume that, before entering into the Agreement, you have familiarised yourself with my way of coaching and training.
18. Although I would like to help everyone, it may happen that something does not feel right. I therefore reserve the right to refuse a Counterparty at any time.
19. By entering into the Agreement, I undertake an obligation to use my best efforts. This means that I will use my knowledge, experience and tools to the best of my ability, with due care and integrity, to perform the Service as well as possible. However, I can never guarantee that you will achieve the desired result and/or be able to put what you have learned into practice. This also depends on external circumstances and your own commitment. There is in no event an obligation to achieve a specific result.
20. Your cooperation and commitment are important for the proper performance of the Service. You must therefore provide all information and access necessary for proper performance of the Service on time and cooperate fully in the performance of the Service. If the required information and access are not received by me on time, or if you withhold your cooperation, I have the right to postpone performance of the Service. Any additional costs incurred as a result shall be borne by you.
21. I may engage third parties in the performance of the Agreement. Naturally, I only work with third parties who meet my quality standards. When engaging third parties, Articles 7:404, 7:407 paragraph 2 and 7:409 of the Dutch Civil Code expressly do not apply. See the footnote for an explanation of these provisions.

For the curious reader

Article 7:404 of the Dutch Civil Code provides that the person actually instructed is, in principle, obliged to perform the assignment personally.

Article 7:407 paragraph 2 of the Dutch Civil Code provides that when two or more persons jointly receive an assignment, each of them is liable for the whole in respect of failures to perform that assignment, unless the failure cannot be attributed to that person.

Article 7:409 of the Dutch Civil Code provides that, if an assignment was granted with a view to a specific person, the assignment ends upon that person's death.

22. For promotional purposes (Website, social media and other commercial communications) or for the performance of other Agreements, I may use practical situations and examples that arise during the performance of the Service. Naturally, this will be done anonymously or with your express permission, taking your interests into account. However, it may happen that you recognise yourself in a story I share.
23. The guidance and advice I share with you are personal and apply only to you. You may not share these with third parties without my prior written consent.
24. To ensure that the Agreement can be performed properly for everyone, you are expected to comply with any codes of conduct, instructions and directions given by me or by third parties engaged by me.

25. If you behave inappropriately, act contrary to standards of decency or, in my opinion, obstruct or impede the performance of the Service through your behaviour, I have the right to immediately deny you access to the Service. In that case, you are not entitled to a refund of the purchase price.
26. I will endeavour to comply with the communicated delivery and/or performance periods. However, these periods are always indicative and therefore cannot be regarded as strict deadlines. If I unexpectedly fail to meet a period, I will inform you in good time and we will consult with each other on a solution. Exceeding a period does not automatically put me in default, and you must first grant me a reasonable period to perform.
27. You must provide, at your own expense and risk, suitable equipment and facilities (such as a laptop, smartphone, apps, software, social media account and a stable internet connection) to be able to use a Service.
28. To access a Service, it may be necessary to create an account using a username, email address and password. You are responsible for using a secure password for your account and must handle your account login details with care. This includes, among other things, not sharing the login details and/or registration link with third parties. If you suspect unauthorised use of your account, contact BROESLI immediately.
29. Services, parts thereof or the way in which they are offered (offline or online) may change over time. The offer will clearly state what you can expect from the Service.
30. You are responsible for scheduling sessions that form part of a programme within the duration of the programme. I will remind you of this as much as possible. At the end of the duration, sessions that have not been scheduled will automatically expire.
31. Necessary maintenance may result in my Website, online environment or software used being temporarily unavailable. Because an online Service makes use of software and/or platforms of third parties, I cannot guarantee that an online Service will be available at all times. You may of course expect me to do my utmost to make the online Service accessible again as soon as possible.
32. It may happen that image or video material is recorded during the performance of a Service in which you may be recognisable. You will be informed of this in advance. By participating in the Service, you grant me permission to use the image or video material and, where applicable, waive any portrait rights.

Article 9 Fees, invoicing and payment

8. All stated fees are exclusive of VAT. For Consumers, fees are inclusive of VAT.
9. Fees may change. Current fees are stated in the offer. If the fees of ongoing Agreements, such as memberships, change, you will be notified In Writing at least thirty (30) calendar days in advance. You then have the right to terminate the Agreement early as of the date on which the fee change takes effect.
10. Changes to the Agreement or additional work shall be at your expense.
11. Services and Products shall be paid for using a payment option offered by BROESLI.

12. Payment in instalments is possible by mutual agreement. The first instalment must have been received by me before the Service starts.
13. If a payment is not received by me on time or a payment is withdrawn or reversed without valid reason, you will receive a one-time payment reminder. This payment reminder will be sent electronically to the email address you provided. If payment is still not made after this reminder, I may charge statutory (commercial) interest on the amount due. I also have the right to charge collection costs. The statutory rules apply to this. If payment is made in instalments, I have the right to postpone performance of the Agreement until payment has been received. The payment obligation for the instalments that have not yet been paid remains in force.
14. The Business Customer is not permitted to set off amounts, and objections to the amount of the invoice do not suspend the Business Customer's payment obligation.

Article 10 Term and termination of the Agreement

Although we do not expect this to happen, it may occur that I or you wish to terminate the Agreement early. To avoid discussion at that time, the following explains what is possible in each situation:

11. An Agreement is entered into for a fixed period, unless the nature of the Agreement dictates otherwise or unless otherwise agreed. The duration of a Service is clearly stated in the offer. At the end of the duration, the Agreement automatically expires unless we decide to extend the Agreement.
12. For attendance at masterclasses, live days or events, no refund is possible. However, it is possible to appoint someone else in your place, provided that this person meets the conditions stated in the offer and these terms and conditions.
13. A membership (continuous agreement) is entered into for the minimum period stated in the offer. In the event of early termination or cancellation of the membership, you are not entitled to a refund of the purchase price. At the end of the duration, the membership automatically expires.
14. In the event of cancellation or early termination of a Service, the Business Customer is not entitled to a refund of (part of) the purchase price. The Business Customer also remains obliged, in the case of payment by instalments, to pay the instalments that have not yet been paid.
15. A different provision applies to Consumers:
 - a. If a Consumer cancels a Service up to fourteen (14) calendar days before the start, the Consumer is required to pay twenty-five percent (25%) of the purchase price;
 - b. If cancellation takes place within fourteen (14) calendar days before the start date of the Service, the Consumer shall pay fifty percent (50%) of the purchase price. This percentage is intended to cover the preparatory work I have already carried out (which does not need to be visible to you), the costs I have already incurred and the energy work already carried out after you accepted my offer.

- c. If the Service has already started and you, as a Consumer, wish to stop early, you shall pay seventy-five percent (75%) of the purchase price.
16. A standalone session may be cancelled free of charge up to forty-eight (48) hours before its start. If you do not cancel or cancel later, I am entitled to charge you costs for, for example, the time I reserved for you and the rental of accommodation. If the session formed part of a Service, the session will lapse.
17. For online Services, you are not entitled to a refund of the purchase price from the moment you have created or received an account. From that moment, you have access to the content of the Service.
18. If I cannot properly perform the Agreement and/or if there is force majeure or an unforeseen circumstance, I may cancel or reschedule the Service.
19. In the following situations, I have the right to terminate the Agreement with immediate effect, without court intervention:
- a. if bankruptcy is applied for or declared in respect of you;
 - b. if you are granted a suspension of payments (moratorium);
 - c. if you are admitted to a debt assistance programme.
- If, on the basis of one of these reasons, I decide to postpone or terminate the Agreement, I am in no way obliged to compensate you for any damage or costs arising as a result. Your payment obligation also remains in force.
20. The Agreement can only be performed properly if you show 100% commitment. If you are not coachable or fail to comply with the agreements in these terms and conditions, I may suspend performance of the Agreement or terminate the Agreement without refunding the purchase price. Naturally, I will first speak with you to determine why you are not cooperating and will let you know what I expect from you. You will then be given a reasonable period to remedy the failure so that you can still benefit from my guidance.

Article 11 Disclaimer

To prevent you from having incorrect expectations, I would like to draw your attention to the following:

- 6. The Services and Products, advice, information received and guidance I provide fall within the scope of coaching and training and cannot be regarded as a substitute for health, legal, tax, pension or insurance advice.
- 7. You remain responsible at all times for applying the knowledge acquired and the advice received.
- 8. Nothing in the Services, blog articles, podcasts or any other content may be construed as a promise or guarantee of specific results.
- 9. You are aware that participation in a Service may lead to indirect (positive) consequences. BROESLI is not liable for this.
- 10. Coaching can sometimes be confronting because it involves examining patterns and behaviour. Feeling uncomfortable is therefore part of the learning process.

Article 12 Liability & indemnification

If, despite expectations, damage occurs during the performance of the Agreement, this article explains what happens:

12. I am only liable for direct damage if that damage is the result of:
 - a. the performance of the Agreement;
 - b. the information provided during the performance of a Service;
 - c. the absence thereof or the (incorrect) application of the information.
 and only if there is a legally or contractually attributable failure to perform, wilful misconduct or gross negligence on my part.
13. Direct damage in any event does not include: consequential damage, loss of profit and/or turnover, missed savings, damage to reputation, loss of (business) data and damage caused by business interruption.
14. My liability is limited to a maximum of the part of the invoice amount of the Agreement to which the damage relates.
15. My liability is in any event limited to a maximum of the amount paid out by my liability insurance, increased by the deductible under that insurance.
16. Participation in a Service offered by me is at your own risk. You are responsible for your own health, safety and personal belongings.
17. You are also responsible for applying and implementing the knowledge acquired.
18. I am not liable for damage arising because I relied on incorrect or incomplete information provided by or on your behalf.
19. Notwithstanding the statutory limitation period, a limitation period of twelve (12) calendar months after the end of the Agreement applies to all claims for compensation.
20. If you cause damage to my premises or property or to those of third parties, you are fully responsible and liable for this.
21. You indemnify me against all claims by third parties who suffer damage in connection with the performance of the Agreement, except where such damage is caused by wilful misconduct or gross negligence on my part. Third parties are persons who are not involved in the Agreement between you and BROESLI, including, but not limited to, persons in your surroundings.
22. You also indemnify me against claims by third parties relating to intellectual property rights in materials or data provided by you that are used in the performance of the Service.

Article 13 Force majeure and unforeseen circumstances

It may always happen that I am unable to fulfil my obligations due to an unexpected event. The following applies to such situations:

3. In the event of unforeseen circumstances or force majeure, I have the right to postpone, suspend or cancel performance of the Agreement. In addition to the circumstances specified by law and case law, force majeure includes, among other things, illness or incapacity for work, (technical) failures, fire or government measures that prevent the Agreement from being properly performed.

4. If an unforeseen circumstance or force majeure situation lasts longer than sixty (60) calendar days, or we can reasonably assume that the situation will last longer than sixty (60) calendar days, we both have the right to dissolve the Agreement without being liable for damages. If you have already received part of the Service at that time, I am entitled to invoice you for that part.

Article 14 Intellectual property rights & use of the results of the Service

I have invested a great deal of time in developing my Services and Products, and therefore the following applies:

12. All copyrights and other intellectual property rights, including patent rights, trademark rights and design or model rights, vested in works such as Products, prototypes, designs, presentations, images, videos, audio recordings and texts that are shown or used during the performance of a Service, that arise from the performance of the Service or that are shown or made available on my Website or social media channels, belong exclusively to BROESLI. These works may not be reproduced, sold, modified or otherwise distributed or shown to third parties without my prior written consent.
13. BROESLI reserves the right to use the knowledge acquired and the results of a Service as a result of the performance of the Service for other purposes, such as its own publicity, acquiring assignments, promotion, including competitions and exhibitions, etc., and to take physical results into temporary custody. BROESLI will of course be deemed to respect your interests and take these into account when using them for other purposes.
14. BROESLI is a registered trademark in the Benelux.
15. Making image or sound recordings during the performance of a Service is permitted for personal use only.
16. Image or sound recordings, the contents of emails and messages, and voice notes may not be shared with third parties without my prior written consent.
17. If you fully comply with your obligations under the Agreement, you acquire the right to use the result of the Service in accordance with the agreed purpose. If no arrangements have been made regarding the purpose, the right of use remains limited to the use for which the Agreement was evidently concluded.
18. A right of use is non-exclusive and limited, unless the nature of the Agreement dictates otherwise.
19. If the result of the Service also relates to works in which third parties hold rights, the Parties will make additional arrangements regarding the use of these works.
20. Without prior written consent, you do not have the right to modify the result of the Service, to (re)use or perform it more broadly or in any other manner than agreed, or to have third parties do so. BROESLI may attach conditions to this consent, such as payment of a reasonable fee.
21. BROESLI has the right to mention you as a reference on its website. If you do not agree to this, you may submit a request to have your name removed.
22. If you fail to comply with the provisions of this article, I have the right to recover from you any damage I suffer as a result.

Article 15 Privacy

4. My privacy statement also applies to all Agreements and these terms and conditions. It can be consulted via my Website.
5. In my privacy statement, you can read which personal data I process, the purpose and legal basis for doing so, which security measures I have taken to protect the data, how long the data are retained and with whom the data are shared. You can also read which rights you have as a data subject.
6. I will only store and use the personal data you provide for the purposes described in my privacy statement.

Article 16 Complaints

3. I put my heart and soul into my work. If, despite expectations, you are not satisfied with my services or have a complaint about the performance of the Agreement, please notify me In Writing, fully and clearly described, within fourteen (14) calendar days after it arises. For Consumers, the maximum complaint period is two (2) calendar months after it arises.
4. I aim to respond substantively to your complaint within fourteen (14) calendar days after receiving it and, where possible, propose a solution.

Article 17 Confidentiality

Naturally, I will treat the information I receive from you confidentially. Information is in any event considered confidential if you have communicated this to me or if this follows from the nature of the information.

Article 18 Governing law

3. We will try to resolve problems between us as much as possible. If this is not successful, the following applies: disputes shall be submitted to the competent court of the District Court of Overijssel, unless mandatory statutory provisions provide otherwise. This also applies to disputes that are regarded as a dispute by only one of the Parties.
4. All Agreements entered into or to be entered into by me and these terms and conditions are governed exclusively by Dutch law.