

# ALGEMENE VOORWAARDEN Breinvoeding

## 1. Toepasselijkheid

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij Breinvoeding (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73182907) of (één van) haar eigena(a)ren / bestuurder(s), verder aangeduid als “Breinvoeding”, is betrokken, alsmede op alle gevolgen daarvan.

b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijking kan opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.

c. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de patiënt/cliënt, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

## 2. Begrippen

In deze overeenkomst dient te worden verstaan onder:

a. Zorgaanbieder: Lotte Goorhuis, praktijk Breinvoeding Veenbesstraat 772 3765 bz Soest (natuurlijk- of rechtspersoon) die is aangesloten bij een (of meerdere) erkende beroepsorganisatie(s)

b. Overeenkomst: gesloten (behandel)overeenkomst tussen de zorgaanbieder en de patiënt/cliënt

c. Partijen: Zorgaanbieder en patiënt/cliënt (ook wel tegenpartij genoemd)

d. Wkkgz: Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg.

## 3. Aanvaarding van opdrachten

Alle aanbiedingen van de zorgaanbieder zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door de zorgaanbieder is bevestigd.

Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafpraak door de patiënt/cliënt of een mondelinge bevestiging. Indien hierin wijzigingen worden aangebracht door de patiënt/cliënt, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat de zorgaanbieder schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd. Een overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen of een online training, cursus of document betreffen.

#### **4. Duur overeenkomst en ontbinding**

a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse behandeling. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen (ook stilzwijgend) worden verlengd.

b. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;

- De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.

- Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.

c. Enig recht van de patiënt/cliënt op verrekening van zijn eventuele vorderingen op de zorgaanbieder met welke vordering ook van de patiënt/cliënt op de zorgaanbieder is uitdrukkelijk uitgesloten. De zorgaanbieder heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de patiënt/cliënt te verrekenen met eventuele vorderingen die de patiënt/cliënt heeft op de zorgaanbieder.

#### **5. Annulering**

a. Annulering van afspraken voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.

b. Voor annulering van afspraken gelden de volgende annuleringsvoorwaarden.

- Bij annulering tot 48 uur voor aanvang is de patiënt/cliënt geen kosten verschuldigd.

- Bij annulering 24 uur voor aanvang van een consult is de patiënt/cliënt 50% van het bedrag de afspraak verschuldigd.

- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de patiënt/cliënt 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.

c. Indien een consult op verzoek van een patiënt/cliënt wordt verschoven naar een latere datum is de patiënt/cliënt bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van de afspraak geen kosten verschuldigd, binnen 48 uur voor aanvang 50% van het bedrag voor de afspraak en binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak het volledige bedrag.

- Indien annulering niet of te laat geschiedt, is de zorgaanbieder gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.

- De zorgaanbieder is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.

## **6. Geheimhouding, dossierbeheer en inzage recht.**

- a. De zorgaanbieder zal alle informatie betreffende de patiënt/cliënt die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover zorgaanbieder daartoe verplicht is of de zorgaanbieder toestemming heeft verkregen.
- b. De zorgaanbieder zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 opleggen aan zijn/haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c. De zorgaanbieder zal rapportages over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de patiënt/cliënt verstrekken, met inachtneming van de AVG.

## **7. Overmacht**

Indien de zorgaanbieder haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend):

stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van de zorgaanbieder, ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de overeenkomst is belast etc., worden de verplichtingen van de zorgaanbieder opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

## **8. Facturering en betaling**

- a. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn inclusief B.T.W. / omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat dit er niet bij inbegrepen is.
- b. Dienstverlening voor particuliere patiënten/cliënten dient door deze direct na de dienstverlening aan de therapeut/natuurgeneeskundige tegen overleg van een factuur te worden voldaan.
- c. Dienstverlening voor patiënten/cliënten niet zijnde particulieren, zal door de zorgaanbieder volgens afspraak middels een declaratie in rekening worden gebracht.
- d. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.
- e. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de patiënt/cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan de zorgaanbieder te betalen.
- f. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan is de zorgaanbieder gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- g. De zorgaanbieder is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.
- h. Indien sprake is van een traject kunnen partijen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.

i. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de patiënt/cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim.

De zorgaanbieder is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De zorgaanbieder zal de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van zijn/haar dienstverlening. De patiënt/cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de patiënt/cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

## **9. Aansprakelijkheid**

a. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de zorgaanbieder is sprake van een inspanningsverplichting.

b. De zorgaanbieder geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de patiënt/cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder.

c. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

d. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de patiënt/cliënt door de zorgaanbieder mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

e. De aansprakelijkheid van de zorgaanbieder voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten- verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een behandeling.

f. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de zorgaanbieder beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de patiënt/cliënt, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de door de zorgaanbieder afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

g. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door hem/haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen etc.

## **10. Toepasselijk recht en geschillen**

a. Op de dienstverlening van de zorgaanbieder is Nederlands recht van toepassing.

b. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de zorgaanbieder uitsluitend de rechter bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

## **11. Overige bepalingen**

a. Indien één of meerdere artikelen van huidige algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen van huidige algemene voorwaarden.

## DISCLAIMER

De informatie op [www.breinvvoeding.nl](http://www.breinvvoeding.nl) is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud noch is Lotte Goorhuis van [www.breinvvoeding.nl](http://www.breinvvoeding.nl) aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door de informatie op deze website.

Vraag voor een behandeling die is afgestemd op de eigen situatie advies van een reguliere arts of een therapeut die erkend is door een door de GAT erkende beroepsorganisatie. De behandelingen die op [www.breinvvoeding.nl](http://www.breinvvoeding.nl) worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg.

De teksten op [www.breinvvoeding.nl](http://www.breinvvoeding.nl) vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van de eigenaar worden gebruikt en gekopieerd worden.

De informatie op deze website noch de gebruiksmogelijkheden kunnen gezien worden als een vervanging voor medische of andere professionele hulp, zorg, ondersteuning of informatievoorziening en is niet bedoeld als hulpmiddel bij het stellen van een (zelf)diagnose.

De informatie op [www.breinvvoeding.nl](http://www.breinvvoeding.nl) is bedoeld als algemene informatie en is niet specifiek gericht op één individueel persoon of één specifieke medische situatie van bijvoorbeeld de bezoeker van de site of iemand in diens omgeving. Dit betekent dat bezoekers op [www.breinvvoeding.nl](http://www.breinvvoeding.nl) geen diagnostische of therapeutische waarde kunnen hechten voor de eigen medische situatie of die van anderen.

In gevallen van ziekten, medische klachten, behandelingen of onderzoek, is de informatie op de website [www.breinvvoeding.nl](http://www.breinvvoeding.nl) alleen bedoeld als ondersteuning.

Bezoekers van de website [www.breinvvoeding.nl](http://www.breinvvoeding.nl) wordt aangeraden om medische vragen, klachten of symptomen tijdig voor te leggen aan de behandelend arts of andere zorgprofessional teneinde professioneel onderzoek, diagnostiek en mogelijk medische zorg te ontvangen. Bezoekers wordt geadviseerd om het tijdig zoeken van professionele zorg nooit uit te stellen of reeds verkregen medisch advies nooit te veronachtzamen op basis van (online) informatie.

Bij acute medische klachten of psychische problemen en bij het verergeren van klachten of symptomen wordt bezoekers geadviseerd direct contact op te nemen met hun eigen (huis)arts of het noodnummer.

Wanneer informatie wordt gegeven over een geneesmiddel dat volgens recept of vrij verkrijgbaar is, betreft het doorgaans alleen in Nederland geregistreerde middelen. Gebruikers van deze informatie wordt bij het gebruik van (zelfzorg)geneesmiddelen te allen tijde aangeraden om:

- de bijsluitertekst van het geneesmiddel of de gebruiksaanwijzing goed te lezen
- zich te houden aan de maximaal voorgeschreven dosering die in de gebruiksaanwijzing staat aangegeven of uitdrukkelijk/ schriftelijk door de behandelende zorgverlener is geadviseerd
- een eventuele zwangerschap en/ of gebruik van andere geneesmiddelen aan de arts en/ of apotheker/ drogist te melden, vóórdat de middelen gebruikt worden

- waakzaam te zijn voor eventuele bijwerkingen, in het bijzonder bij gebruik van andere (genees)middelen, alcohol of drugs.

### **Beperkte aansprakelijkheid**

Lotte Goorhuis van Breinvoeding spant zich in om de inhoud van de website zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is. De op de website aangeboden materialen worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. Deze materialen kunnen op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van Lotte Goorhuis.

In het bijzonder zijn alle prijzen op de website onder voorbehoud van type- en programmeerfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Geen overeenkomst komt tot stand op basis van dergelijke fouten. Voor op de website opgenomen hyperlinks naar websites of diensten van derden kan Lotte Goorhuis nimmer aansprakelijkheid aanvaarden.

### **Overig**

Deze disclaimer kan van tijd tot tijd wijzigen.

## **Aanvullende Algemene Voorwaarden - Trajecten**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn van toepassing op therapie- en coachingstrajecten en strippenkaarten die door Breinvoeding worden aangeboden en afgenomen door cliënten. Deze voorwaarden dienen in samenhang te worden gelezen met de reeds geldende algemene voorwaarden van Breinvoeding.

1.2 Door het afnemen van een therapie- of coachingstraject of strippenkaart, verklaart de cliënt zich akkoord met deze aanvullende voorwaarden.

### **Artikel 2: Definitie van trajecten**

2.1 Een therapie- of coachingstraject of strippenkaart bestaat uit een vooraf overeengekomen aantal sessies, welke als een totaaltraject worden aangeboden, met een vaste vergoeding, zoals nader omschreven in de overeenkomst met de cliënt.

2.2 De waarde van een volledig therapiepakket bedraagt 1200 euro voor het Rust in hoofd en lijf traject, 880 voor het Herstel na Pre-eclampsie/hellp traject en 650 euro voor het Orthomoleculaire traject, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 3: Betaling en annuleringsvoorwaarden**

3.1 De betaling voor het volledige traject of strippenkaart dient voorafgaand aan de start van de eerste sessie te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De trajecten kunnen ook in 2 of 3 maandelijkse termijnen voldaan worden.

3.2 In geval van annulering van een enkele sessie door de cliënt dient deze uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie te worden geannuleerd. Indien dit niet gebeurt, behoudt Breinvoeding zich het recht voor de kosten van de sessie volledig in rekening te brengen.

### **Artikel 4: Niet-voltooiing van het traject of strippenkaart**

4.1 Indien de cliënt, om welke reden dan ook, het traject of strippenkaart niet kan voltooien, geldt de volgende regeling:

a. **Annulering voorafgaand aan de start van het traject of strippenkaart:** Indien de cliënt het volledige traject of strippenkaart annuleert voordat de eerste sessie heeft plaatsgevonden, heeft de cliënt recht op volledige restitutie van het reeds betaalde bedrag, met aftrek van een administratieve vergoeding van 100 euro.

b. **Annulering na aanvang van het traject of strippenkaart:** Indien de cliënt besluit het traject of strippenkaart te beëindigen na aanvang van de eerste sessie, heeft de cliënt geen recht op restitutie voor de reeds gevolgde sessies. De waarde van de reeds gevolgde sessies wordt berekend tegen het tarief van een losse sessie die gelijk staat aan het traject of strippenkaart bedrag gedeeld door het totaal aantal sessies. Voor de resterende, niet afgenomen sessies kan een gedeeltelijke restitutie worden verleend, op voorwaarde dat de cliënt minimaal 14 dagen van tevoren de beëindiging

schriftelijk kenbaar maakt. De hoogte van de restitutie wordt pro rata berekend, met aftrek van een administratieve vergoeding van 100 euro.

c. **Overmacht:** Indien de cliënt vanwege overmacht, zoals gedefinieerd in artikel 7 van de algemene voorwaarden, het traject of strippenkaart niet kan voltooien, heeft de cliënt recht op restitutie voor de niet afgenomen sessies. In geval van overmacht zal geen administratieve vergoeding in rekening worden gebracht.

4.2 Breinvoeding behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen, naar eigen goeddunken, af te wijken van bovenstaande annuleringsregeling.

## **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

5.1 Breinvoeding kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het niet voltooien van het traject of strippenkaart door de cliënt, behalve in gevallen waarin sprake is van grove nalatigheid of opzettelijk handelen door Breinvoeding.

5.2 De aansprakelijkheid van Breinvoeding is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de niet genoten sessies is betaald.