

Gefeliciteerd met je deelname aan de Mystery Blanket 2019!



Je hebt een prachtig pakket uitgekozen welke wij rond 10 december naar je zullen versturen. We willen wat informatie / voorwaarden met je doornemen zodat alles soepel verloopt en iedereen weet waar hij aan toe is. Wil je onderstaande informatie even goed doorlezen? Dan wensen wij je alvast heel veel voorpret!

Wijzigen bezorgadres? Mogelijk binnen 48 uur

Vanwege het grote aantal deelnemers dat mee gaat doen, pakken we 48 uur na je aanmelding jouw pakket al in. Als jij nog een wijziging wil doorvoeren in je bezorgadres, dan horen wij dat graag uiterlijk binnen 48 uur van je. Je kunt ons dat laten weten per mail via mystery@breiclub.nl. Wil je na deze 48 uur nog een ander bezorgadres opgeven dan zijn we genoodzaakt om extra verzendkosten in rekening te brengen van €6,95.

Wijzigingen Mystery Blanket kleurpakket? Mogelijk binnen 48 uur

Wil je toch liever een ander pakket? Dan geldt ook hiervoor dat je dat binnen 48 uur na je bestelling nog aan ons door mag geven per e-mail. Geef je dit later aan ons door, dan zijn we genoodzaakt om extra verzendkosten in rekening te brengen van €6,95. Dit is onder voorbehoud dat we nog een ander kleurpakket op voorraad hebben.

Kortingscode

Als je gebruik wil maken van een korting op je Mystery Blanket (dit geldt alleen voor Breiclub leden) dan heb je de kortingscode in de Online Community kunnen vinden en in kunnen vullen op de betaalpagina. Heb je de kortingscode niet ingevuld tijdens je bestelling, om wat voor reden dan ook, dan kunnen we deze achteraf helaas niet meer verrekenen.

Retour pakket

We versturen je Mystery Box rond 10 december omdat je mee hebt gedaan aan de Black Friday actie (wijzigingen voorbehouden). Wij versturen vooraf een handige Track & Trace e-mail zodat je zelf kunt bekijken wanneer je pakket bezorgd wordt. Dit onder voorbehoud dat je ons een geldig e-mailadres hebt opgegeven. We kunnen geen definitieve bezorgdatum overleggen helaas.

De pakketverzender is DHL en zij zullen het pakket meerdere malen aan uw bezorgadres aanbieden óf een briefje in de brievenbus stoppen met de ophaallocatie. Mocht u het pakket niet op tijd in ontvangst nemen óf ophalen dan wordt het pakket retour gestuurd. De extra verzendkosten om het pakket opnieuw te versturen bedragen dan €6,95.

Garens

In de Mystery Blanket gebruiken we verschillende garens in verschillende kleuren. Deze garens zijn in principe nog geheim (een mystery natuurlijk) maar we hebben op de aanmeldpagina toch een sneak preview van de verschillende kleurenpakketten weergegeven. De kleuren op deze foto's kunnen altijd iets afwijken van de echte kleuren. Tevens blijft het ook nog spannend hoeveel bollen van welke kleur in de deken verwerkt zit. Laat je dus verrassen!

We hebben verder een hele fijne relatie én goede afspraken gemaakt met onze garenleveranciers. Dit betekent dat alle garens die wij gebruiken in de deken niet uit de collectie worden gehaald en dus gewoon leverbaar zijn voor alle Mystery Blanket pakketten. We voorzien dus geen enkel probleem! Mocht er onverhoopt toch een situatie ontstaan dat we 1 of meerdere garens/kleuren moeten vervangen door andere garens of kleurnummers dan doen we dat in overleg met de ontwerpsters en zonder afbreuk te doen aan het ontwerp.

Verfbaden

Gezien de grote hoeveelheden garens die nodig zijn om duizenden deelnemers te voorzien van een prachtige Mystery Box ontkomen we niet aan meerdere, verschillende verfbaden. Het is niet mogelijk om in elk pakket dezelfde verfbaden te plaatsen, maar we doen ons uiterste best om zoveel mogelijk dezelfde verfbaden in een pakket te doen. Mocht je toch een extreme kleurafwijking zien in dezelfde bollen, dan zullen we alsnog vervangende bollen nasturen. Je kunt dit binnen 7 dagen na ontvangst van je pakket nog bij ons aangeven.

De patronen

1 december starten we al met de Mystery Blanket 2019! Dit houdt in dat je op 1 december 2019 kunt inloggen op inloggen.breiclub.nl en zelf het e-book van de maand kunt downloaden met alle patronen erin. Je ontvangt het pakket na 1 december maar je kunt vanaf 1 december al inloggen.

Inloggegevens

Als je al inloggegevens had van de community, dan zijn deze hetzelfde gebleven en dus heb je geen nieuwe ontvangen. Je hebt wél toegang gekregen tot de MB 2019 patronen waar je vanaf 1 december in kunt.

Als je nog nooit eerder inloggegevens hebt gekregen dan heb je deze binnen een paar minuten na je aanmelding in je mailbox ontvangen. Check ook even je ongewenste post, want daar zitten ze ook wel eens in. Heb je toch niets ontvangen? Mail ons dan even op mystery@breiclub.nl.

Huisregels

Als deelnemer heb je toegang tot de MB 2019 Facebookgroep én natuurlijk onze eigen community. Om het gezellig te houden voor iedereen, zijn we genoodzaakt om voor zo'n grote groep huisregels op te stellen. Als je het leuk vindt om je Mystery Blanket avontuur te delen met anderen, dan gaan we er vanuit dat je de huisregels hebt gelezen én daarmee akkoord gaat.

Is alles akkoord?

Je ontvangt bovenstaande informatie en voorwaarden automatisch omdat je de betaling hebt voltooid. Mocht je je bestelling willen annuleren omdat je niet akkoord kunt gaan met één van de bovenstaande voorwaarden / informatie dan mag je je bestelling natuurlijk altijd annuleren binnen 48 uur waarna we je betaling binnen 14 dagen terugstorten. Zo niet, dan vinden we het fijn dat je akkoord gaat en begrip hebt voor onze voorwaarden.

Mocht je nog vragen of opmerkingen hebben dan mag je ons mailen op mystery@breiclub.nl. Heel veel voorpret en plezier gewenst!