



**ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ DE UITVOERING VAN OPDRACHTEN
voor praktijk intrapersonlijke communicatie, training & coaching Evelien
Brand**

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Brand New Me/ Evelien Brand en opdrachtgevers, c.q. hun rechtsopvolgers.

2. Grondslag offertes

Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het werk van Brand New Me/ Evelien Brand heeft verstrekt. IPC Evelien Brand zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting is naar zijn aard een 'inspanningsverplichting', aangezien het bereiken van het beoogde resultaat niet alleen van Brand New Me/Evelien Brand afhankelijk is en dus niet kan worden gegarandeerd.

3. Medewerking opdrachtgevers

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, documenten en gegevens die voor een tijdig en goed verloop van de werkzaamheden van Brand New Me/Evelien Brand nodig zijn. Dit betreft ook de beschikbaarheid van medewerkers, die bij de werkzaamheden betrokken zullen zijn/worden.

Desgevraagd, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie aan Brand New Me/Evelien Brand kosteloos een eigen werkruimte met, indien nodig een internetverbinding.

4. Inschakeling van derden

Het inschakelen of betrekken van derden bij de uitvoering van de opdracht, geschiedt uitsluitend in onderling overleg tussen opdrachtgever en IPC Evelien Brand.



5. Tarieven en kosten van de opdracht

De tarieven welke in rekening worden gebracht betreffen reis- en werkuren en dekken alle ter zake door Brand New Me/Evelien Brand te maken kosten, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

Tussentijdse veranderingen van het niveau van de lonen en kosten kunnen aanleiding zijn tot aanpassing van de aangeboden tarieven. Zulke tariefaanpassingen worden voor aanvang van de nieuwe opdracht door Brand New Me/ Evelien Brand aangekondigd, alvorens ze worden doorberekend.

Het in de offerte aangeboden traject is een totaaltraject voor de desbetreffende cliënt. Afzeggings worden doorberekend indien:

- 50% van de geplande tijd, die binnen 7 werkdagen voor de plandatum wordt afgezegd, of
- 100% van de geplande tijd als deze binnen 3 werkdagen voor de plandatum wordt afgezegd.

6. Betalingsvoorwaarden

De offerte kan in zijn geheel of in termijnen worden voldaan. Indien de offerte in termijnen wordt voldaan, ligt het tarief 10% boven het bedrag van de offerte. Bij latere betaling of in verzuim van zijn verplichtingen, zijn alle kosten van wettelijke rente en invordering (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk) voor rekening van de opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft heeft Brand New Me/Evelien Brand het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot alle kosten door opdrachtgever zijn voldaan.

In het geval er sprake is van meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen, zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van declaraties.

7. Wijziging van de opdracht

De opdrachtgever accepteert dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, wanneer partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, de werkwijze of de omvang of aard van de opdracht of daaruit voortvloeiende werkzaamheden te wijzigen. De gevolgen van dergelijke wijzigingen voor de kosten van de opdracht, zullen door Brand New Me/Evelien Brand zo spoedig mogelijk worden gemeld aan de opdrachtgever.



8. Duur van de opdracht

De duur van de opdracht wordt door vele factoren beïnvloed, buiten toedoen van Brand New Me/Evelien Brand. De opgave inzake de geplande doorlooptijd dient dan ook slechts gezien te worden als een redelijke schatting op basis van de beschikbare informatie op het moment van planning. De opdracht is beëindigd nadat de einddeclaratie door de opdrachtgever is betaald.

9. Tussentijdse beëindiging opdracht

De opdrachtovereenkomst kan tussentijds beëindigd worden indien opdrachtgever of Brand New Me/Evelien Brand dat wenst. Deze wens dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder in achtneming van een opzegtermijn te beëindigen, onder voorbehoud van rechten.

10. Vertrouwelijkheid

Brand New Me/Evelien Brand is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Brand New Me/Evelien Brand geen mededeling doen aan derden over de aanpak, werkwijze en dergelijke van Brand New Me/Evelien Brand, noch zal de opdrachtgever rapportages van Brand New Me/Evelien Brand aan derden ter beschikking stellen.

11. Aansprakelijkheid

Brand New Me/Evelien Brand is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en vakmanschap, waarop bij de opdrachtverlening mocht worden vertrouwd. Deze aansprakelijkheid voor schade, zoals hiervoor bedoeld, wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat IPC Evelien Brand in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten met een doorlooptijd langer dan zes maanden, geldt een verdere beperking van genoemde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Haarlem, 5 mei 2016

Per heden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Haarlem

