

Algemene voorwaarden – Bluema Online Marketing

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en rechtshandeling tussen Bluema en haar Opdrachtgevers (hierna: “de Opdrachtgever”).
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Bluema, voor de uitvoering waarvan door Bluema derden dienen te worden betrokken.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Bluema zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Bluema kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bluema niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3: Contractduur; uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Bluema en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Bluema zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen haar dienstverlening optimaal uit te voeren. Termijnen zijn indicatief.
3. Bluema heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien door Bluema of door Bluema ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Bluema is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Bluema de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bluema aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat

deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bluema worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bluema zijn verstrekt, heeft Bluema het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Bluema ter beschikking heeft gesteld. Bluema is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bluema is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Bluema zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Bluema gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Bluema bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Bluema op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

10. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Bluema een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

11. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Bluema gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Bluema daardoor direct of indirect ontstaan.

12. Indien Bluema met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Bluema niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar was.

13. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Bluema

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Bluema rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij oplevering van een zaak, indien is bedongen dat de oplevering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal plaatsvinden.

Artikel 4: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Bluema is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Bluema ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Bluema kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bluema op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Bluema de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien Bluema tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Bluema gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Bluema gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Bluema, zal Bluema in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Bluema extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Bluema anders aangeeft.
7. In geval van liquidatie, van surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Bluema vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige

schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Bluema op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

8. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden en wij hanteren een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 5: Overmacht

1. Bluema is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. In geval van verandering(en) aangaande leveranciers (social media platformen) van Bluema na de opleverdatum van specifiek (e) verleende dienst (en), in welke aard dan ook, kan Bluema niet aansprakelijk worden gesteld

3. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: werkstakingen in het bedrijf van Bluema of van derden, telecommunicatiestoringen/storingen in het elektronisch berichtenverkeer, het onverwacht uitvallen van derden, bedrijfsstoornis, diefstal of vernieling van bedrijfsmiddelen c.q. bedrijfsgegevens, technische mankementen etc. Dit alles ook indien deze omstandigheden zich voordoen bij derden die door Bluema bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

4. Bluema kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover Bluema ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bluema gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6: Betaling en incassokosten

1. De betalingstermijn is 14 dagen, tenzij schriftelijk overeengekomen. Bluema is gerechtigd om periodiek te factureren. Een beroep door de Opdrachtgever op verrekening, opschorting of aftrek is niet toegestaan. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.

3. Alle kosten die door Bluema moeten worden gemaakt ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtigde Incassokosten, maar bedragen ten minste € 150.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Bluema geleverde blijft eigendom van Bluema totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Bluema gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Bluema veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Bluema daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Bluema ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Bluema gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Bluema bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

Artikel 8: Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Bluema te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Bluema kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. Ontwerpen worden te allen tijde door Bluema opgeleverd op de standaard instellingen van 1200 x 800 oftewel 15,6 inch.
3. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van drie maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Bluema verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Bluema, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Bluema geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
5. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen

en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Bluema te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Bluema te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Bluema in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Bluema in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

6. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Bluema opdracht gegeven heeft.

7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

8. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Bluema de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Bluema, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Bluema te retourneren en de eigendom daarover aan Bluema te verschaffen, tenzij Bluema anders aangeeft.

9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Bluema daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

10. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Bluema en de door Bluema bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Indien Bluema aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Bluema is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bluema is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. De aansprakelijkheid van Bluema is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Bluema wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheid van Bluema niet of niet volledig is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Bluema beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de opdracht, met een maximum van € 2.500.

4. Bluema sluit iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade uit, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. Bluema is nimmer aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde derden.

6. Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen één jaar nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Bluema te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalft.

Artikel 10: Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Bluema voor eventuele aanspraken en vorderingen van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Bluema toerekenbaar is. Indien Bluema uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Bluema zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bluema, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bluema en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11: Privacy

1. Opdrachtgever is Verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Bluema is de Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming..
2. Bluema zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de (persoons)gegevens verwerken ten behoeve van het door de Opdrachtgever gestelde doel (= online marketing) en niet voor een eigen doel.
3. Bluema zal bij de verwerking een hoge mate van zorgvuldigheid toepassen conform de wettelijke verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
4. Bluema zal persoonsgegevens verwerken ten behoeve van Opdrachtgever voor de duur van de overeenkomst.
5. Bluema informeert de Opdrachtgever binnen vier werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst.
6. Bluema verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten.
7. Bluema informeert de Opdrachtgever binnen vier werkdagen over iedere (wettelijke) verplichting tot het delen van persoonsgegevens met derden.
8. Bluema informeert de Opdrachtgever over een mogelijk datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. Bluema zal de Opdrachtgever vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.
9. Bluema zal alle benodigde informatie verstrekken in geval van een datalek, zoals een gedetailleerde omschrijving van het datalek, type/soort persoonsgegevens betrokken bij het datalek, van hoeveel personen de persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek, de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de betrokkenen te beperken en het datalek te verhelpen, de oorzaak van het datalek, de duur van het datalek en het ontstaansmoment.
10. Opdrachtgever vrijwaart Bluema voor (gevolg)schade en/of enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit een datalek. Eventuele kosten voor een datalek zullen voor rekening komen van Opdrachtgever.
11. Bluema is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade en/of enige aansprakelijkheid van Opdrachtgever door onrechtmatige verkrijging van persoonsgegevens en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die aan Bluema ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de dienstverlening van Bluema.

12. Bluema is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever (mede) namens Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.

13. De door Bluema ingeschakelde derden kunnen cookies, webbakens, pixels en vergelijkbare technologieën gebruiken voor het verzamelen van (persoons)gegevens en deze (persoons)gegevens gebruiken voor het aanbieden van services op maat en gerichte advertenties of laten gebruiken door Bluema voor het aanbieden van services op maat en gerichte advertenties.

14. Externe communicatie en communicatie met de toezichhoudende autoriteit over het datalek zal altijd geschieden in overleg tussen Bluema en Opdrachtgever.

15. Wanneer de overeenkomst tussen Bluema en Opdrachtgever eindigt, zal Bluema de persoonsgegevens die hij heeft verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst (terug)geven aan de Opdrachtgever en/of vernietigen.

Artikel 12: Procedure na beëindiging

1. Partijen zijn over en weer verplicht om na beëindiging van de overeenkomst enig goed waarvan de andere partij eigenaar of rechthebbende is en die bij de ene partij in bezit is, onverwijld terug in het bezit te brengen van die andere partij. Bepaalde goederen, zoals gegevens(dragers), kunnen ook worden gewist of vernietigd, indien de rechthebbende partij daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

2. Alle door Bluema verstrekte dan wel ingevoerde gegevens blijven te allen tijde eigendom van Bluema. De Opdrachtgever verkrijgt alleen een niet-exclusieve licentie, welke nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die Bluema bij de uitvoering van de overeenkomst ontwikkelt of gebruikt komen toe aan Bluema.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen Bluema en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Bluema is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Bluema het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 15: Slotbepalingen

1. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

3. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden, zoals te vinden op de website van Bluema.