

Algemene Voorwaarden

Begrippen

BINNENWERK Centrum: Eigenaar: Esther Roijmans, Bucht 37, 5571CT te Bergeijk.
BEROEPSVERENIGING : CAT Collectief Alternatieve Therapeuten, Nederlandlaan 234, 2711 JH, Zoetermeer
THERAPEUT-nummer: 113842023-11-22
GAT: Geschillen Alternatieve Therapeuten
CLIËNT : Een natuurlijke persoon die zorg afneemt (HeelTotaal) en/of groepsactiviteiten (BINNENWERK Centrum)

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle activiteiten die plaatsvinden bij BINNENWERK Centrum, uitgezonderd gastdocenten waar cliënten rechtstreeks aan betalen, met eigen algemene voorwaarden..

Groepsactiviteiten vinden plaats bij BINNENWERK Centrum of andere wisselende locaties.

Persoonlijke consulten vinden plaats in de praktijk, Bucht 37 Bergeijk of via Zoom, online.

Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Esther Roijmans slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Zorgaanbieder

Esther Roijmans is lid van de CAT, Collectief Alternatieve Therapeuten. Meer informatie: <https://catcollectief.nl/>

Activiteiten BINNENWERK Centrum

De activiteiten bestaan uit lezingen, cursussen, themadagen, Schumann activiteiten, studiegroepen en andere lichaamsgerichte groepsactiviteiten.

Het advies wat Esther Roijmans geeft tijdens het contact met de cliënt is ter bevordering van de bewustwording van de cliënt; deze is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuze van behandeling of behandelaar.

Deelnemen aan een activiteit bij BINNENWERK Centrum is geheel voor eigen risico.

Een gast spreker of gastdocent heeft zijn/haar eigen algemene voorwaarden en die kunnen op die betreffende website gelezen worden bij aanmelding.

Betaling

De cliënt gaat akkoord met de gehanteerde tariefstelling. Betaling dient te geschieden direct bij het boeken van de activiteit. De factuur krijgt u automatisch toegestuurd via de e-mail.

Annulering

geldig voor alle activiteiten en cursussen/workshops binnen BINNENWERK Centrum gegeven door Esther Roijmans.

Er staat op de website omschreven wat een deelnemer kan verwachten en wat de kosten zijn voor deelname.

Indien één van deze activiteiten door omstandigheden niet kan doorgaan zal elke deelnemer een alternatief aangeboden krijgen voor een volgend gelijkwaardige activiteit. Esther Roijmans zal ervoor zorgdragen dat iedere deelnemer tijdig op de hoogte zal worden gebracht van de nieuwe datum.

U dient uw annulering altijd schriftelijk of per email (info@binnenwerkcentrum.nl) kenbaar te maken en is geldig na bevestiging.

Annulering Cursussen/workshops/trainingen

- Bij annulering meer dan 2 maanden voor aanvang wordt 75% teruggestort, of er wordt een nieuwe startdatum afgesproken.
- Bij annulering meer dan 14 dagen voor aanvang wordt 50% teruggestort, of er wordt een nieuwe startdatum afgesproken.
- Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang wordt er niets teruggestort.

Klachtenregeling

Esther Roijmans valt als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over de klachtenregeling zie: gatgeschillen.nl

Aansprakelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het deelnemen aan de groepsactiviteiten.. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces.

Esther Roijmans is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die u geleden heeft door het bezoeken van BINNENWERK Centrum. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan BINNENWERK Centrum.

Esther Roijmans heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Esther Roijmans tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk.

Elke handeling die de cliënt doet naar aanleiding van deelname aan een activiteit of consult (ook online) is volledig voor eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. Het maken van beslissingen op basis van de door HeelTotaal gepresenteerde programma's, producten,

congressen, diensten en websites, gebeurt vrijwillig en vallen ook onder volledige verantwoordelijkheid van de cliënt.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

Gedragsregels

Om de activiteiten ordelijk te laten verlopen dient de cliënt tijdens de afspraak de aanwijzingen op te volgen.

Esther Roijmans behoudt zich het recht voor om de cliënt per direct de toegang te ontfeggen indien:

- cliënt de aanwijzingen niet opvolgt
- cliënt geluids- en/of beeldopnames maakt (zonder toestemming wettelijk verboden)
- cliënt de activiteit op welke wijze dan ook verstoort.

In alle van bovengenoemde incidenten zal de cliënt per direct uit de bijeenkomst verwijderd worden. Er is in deze gevallen geen recht op restitutie van het deelnamegeld.

Auteursrecht & intellectuele eigendomsrechten

Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten berusten uitsluitend bij Esther Roijmans.

Het is een deelnemer van een activiteit niet toegestaan om werkboeken, afbeeldingen, beelden of de inhoudelijke informatie die de deelnemer worden aangeboden voor commerciële doeleinden te gebruiken, te bewerken of anderszins te gebruiken of te publiceren, tenzij Esther Roijmans hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Overtreding hiervan zal in alle gevallen juridische gevolgen hebben.

Het is een deelnemer niet toegestaan om tijdens een activiteit video- of audio-opnamen te maken. Indien deze regels worden overtreden, kan dit tot gevolg hebben dat de deelnemer niet langer mag deelnemen.

Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden en ook alle zaken waarop deze voorwaarden van kracht zijn is het Nederlands recht van toepassing.