

## **Tarieven en Algemene voorwaarden van Bill incasso B.V.**

(Van toepassing op opdrachtgevers met een account aangemaakt op 01-07-2017 of later. Op basis van losse opdracht(en), er is geen abonnement van toepassing)

### **Algemene Voorwaarden**

Indien er een verwerkingsovereenkomst van toepassing dient te zijn dan is de standaard verwerkingsovereenkomst zoals opgenomen in de bijlage 'verwerkingsovereenkomst' van toepassing.

Onderdeel van deze algemene voorwaarden vormen de tarieven zoals opgenomen in de bijlage 'tarieven'.

#### **1 TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onderdeel van alle door Bill incasso B.V. gedane aanbiedingen, met Bill incasso B.V. gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan. Afwijking of wijziging van de algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk overeengekomen worden.
2. De opdrachtgever die een opdracht heeft gegeven ten behoeve van of voor rekening van een derde staat hoofdelijk in voor de nakoming van de verplichtingen van die derde.

#### **2 TOT STANDKOMING**

1. Een overeenkomst wordt geacht te zijn tot stand gekomen nadat Bill incasso B.V. de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd of bij ontbreken daarvan , nadat Bill incasso B.V. met de werkzaamheden ten grondslag liggende aan de overeenkomst feitelijk is aangevangen.

#### **3 TERMIJNEN EN GEHEIMHOUDING**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. De (persoons-)gegevens die via de sites van Bill incasso B.V. aan Bill incasso B.V. worden verstrekt , worden vertrouwelijk behandeld. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

#### **4 OPDRACHT**

1. Opdrachtgever verleent Bill incasso B.V. een volmacht om namens haar de openstaande vordering bij debiteur te incasseren.
2. De opdrachtgever draagt zorg voor de volledigheid van het dossier bij Bill incasso B.V. en staat in voor de juistheid van de bewijsstukken.
3. Bill incasso B.V. maakt van alle ontvangen stukken een digitale scan. Originele stukken worden niet door Bill incasso B.V. bewaard.

## 5 INCASSO

1. Bill incasso B.V. levert een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald incassoresultaat.
2. Na het verstrekken van de opdracht door opdrachtgever zal Bill incasso B.V. zo spoedig mogelijk, indien mogelijk nog dezelfde dag, doch binnen 2 werkdagen de opdracht in behandeling nemen. Opdrachtgever ontvangt hiervan een bevestiging, binnen uiterlijk 2 werkdagen. Ook indien extra documentatie dient te worden aangeleverd of de opdracht wordt niet in behandeling genomen door Bill incasso B.V. dan ontvangt opdrachtgever hiervan uiterlijk binnen 2 werkdagen een bevestiging.
3. Bill incasso B.V. verstrekt aan opdrachtgever inloggegevens waarmee opdrachtgever via de website van Bill incasso B.V. kan inloggen en de status van iedere opdracht 24 uur per dag kan inzien. Op verzoek wordt door Bill incasso B.V. een dossier toegelicht, dit gebeurt zo spoedig mogelijk, doch altijd binnen 2 werkdagen.
4. De debiteur zal altijd op een correcte en fatsoenlijke manier benaderd worden. In de correspondentie van Bill incasso B.V. naar debiteur staat duidelijk vermeld bij welke behandelaar zij met eventuele vragen terecht kan.
5. Wanneer opdrachtgever Bill incasso B.V. verzoekt een vordering te incasseren, machtigt zij Bill incasso B.V. in haar naam alle benodigde incassomaatregelen te treffen die naar inzicht van Bill incasso B.V. noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in;
  - a) Het schriftelijk en telefonisch benaderen van de debiteur;
  - b) Het in rekening brengen van rente en kosten namens de opdrachtgever;
  - c) Het ontvangen van gelden;
  - d) Het treffen van gelet op de omstandigheden van het geval een redelijke betalingsregeling.
  - e) Het geven van gelet op de omstandigheden van het geval redelijk uitstel van betaling aan de debiteur.
6. Het is Bill incasso B.V. toegestaan om bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik te maken van derden. Dit gebeurt pas na toestemming van de

opdrachtgever.

## 6 GEÏNCASSEERDE BEDRAGEN

1. Onder geïncasseerde bedragen worden de bedragen verstaan die tijdens de bemiddeling , bij Bill incasso B.V. dan wel bij de Stichting Derdengelden Bill zijn betaald.
2. Onder geïncasseerde bedragen worden tevens de bedragen verstaan die tijdens de bemiddeling rechtstreeks aan opdrachtgever zijn betaald. Betalingen die door opdrachtgever ontvangen worden, op dezelfde dag dat de vordering bij Bill incasso B.V. is ingediend, zijn daaronder uitdrukkelijk inbegrepen.
3. Betalingen die rechtstreeks door opdrachtgever worden ontvangen, dient opdrachtgever op de dag van ontvangst aan Bill incasso B.V. door te geven.
4. Bill incasso B.V. baseert de hoogte van de incassokosten op basis van de Wet Normering Buitengerechtelijk Incassokosten, boek 6 BW. Bill incasso B.V. berekent voor zowel particuliere als zakelijke debiteuren hetzelfde tarief aan incassokosten; max. 15% met een minimum van € 40.
5. Wordt de incassozaak in een gerechtelijke procedure vervolgd, altijd pas na toestemming opdrachtgever, dan wordt er provisie gerekend. Tevens worden alle andere kosten zoals griffierecht, onderzoeken, deurwaarderskosten, informatiekosten aan opdrachtgever doorbelast. Uiteraard zal er geprobeerd worden deze kosten zoveel mogelijk op debiteur te verhalen.
6. Alle ontvangen betalingen, door Bill incasso B.V. of door ingeschakelde derden strekken altijd allereerst ter voldoening van bij debiteur in rekening gebrachte incassokosten & eventueel gemaakte kosten bij/door derden.
7. Betalingen door de debiteur van opdrachtgever aan Bill incasso B.V. worden geacht bevrijdende betalingen te zijn, ook in geval van surceance of faillissement van Bill incasso B.V. Bij faillissement zijn de verrichte betalingen gegarandeerd veilig omdat deze via een stichting derdengelden verlopen.

## 7 EINDE OPDRACHT

1. Bill incasso B.V. zal voor opdrachtgever ontvangen bedragen eventuele kosten overmaken op een door de opdrachtgever opgegeven IBAN nummer.
2. Nadat de algehele betaling is ontvangen of nadat is vastgesteld dat er geen verder incassoresultaat te behalen valt, wordt het dossier binnen 5 werkdagen financieel afgewikkeld.

3. Indien er betalingen in het dossier zijn gedaan dan ontvangt opdrachtgever hiervan een heldere en overzichtelijk overzicht.

## **8 AANSPRAKELIJKHEID**

1. De buitengerechtelijke- en gerechtelijke incasso geschiedt geheel voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Bill incasso B.V. voor aanspraken van derden ter zake van onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de incasso opdracht.

## **9 OVERMACHT**

1. In geval van overmacht waaronder wordt begrepen storing in het bedrijf , breuk aan apparatuur, brand, staking of verhindering als gevolg van overheidsmaatregelen alsmede het niet nakomen door derden van hun verplichtingen jegens Bill incasso B.V. , is Bill incasso B.V. gerechtigd de werkzaamheden uit te stellen tot na het vervallen van de overmacht opleverende omstandigheden, dan wel de overeenkomst te annuleren. In beide gevallen kan de opdrachtgever geen aanspraak op schade vergoeding maken.

## **10 GESCHILLEN EN KLACHTEN**

1. Indien opdrachtgever klachten heeft over de behandeling van haar dossier of zich anderszins onheus bejegend voelt , kan opdrachtgever zich hiervoor richten tot haar vaste contactpersoon/behandelaar. De betreffende medewerker zal proberen de klacht op te lossen. Mocht opdrachtgever zich niet kunnen vinden in de uitkomst hiervan dan kan zij een klacht indienen bij de directie. Deze zal de klacht conform de klachtenprocedure van Bill incasso B.V. in behandeling nemen.

## Tarieven

Alle incasso opdrachten worden in het minnelijke traject op basis van No Cure No Pay behandeld. Het indienen van incasso opdrachten is kosteloos. Er worden dus geen bureau- of dossierkosten in rekening gebracht. En ook zijn er geen abonnementskosten van toepassing.

Alle genoemde bedragen en percentages zijn exclusief btw.

Bent u BTW plichtig dan mogen wij, conform de wet incassokosten, de btw over de incassokosten niet bij debiteur in rekening brengen. Deze wordt bij een geslaagde incasso opdracht, achteraf met u verrekend. Aangezien u deze btw kunt terugvorderen, vormt dit voor u verder geen kostenpost.

Onderzoekskosten, zoals uittreksels kamer van koophandel, adresonderzoeken, etc. worden door Bill nooit aan de opdrachtgever doorberekend.

## Pre incasso traject

Voorafgaande aan het minnelijk traject kan er een pre incasso brief aan de debiteur verstuurd worden. In dit traject worden geen kosten bij de debiteur in rekening gebracht. Deze wordt slechts vriendelijk verzocht rechtstreeks aan de opdrachtgever te voldoen.

Het versturen van de pre incasso brief verzorgt Bill geheel gratis, doch onder onderstaande voorwaarden.

### ***Voorwaarden pre incasso traject***

- Opdrachtgever dient de opdracht zelf online via de website van Bill in.
- Er wordt door Bill een laatste kosteloze aanmaning (pre incasso) verstuurd naar debiteur op het briefpapier van Bill incasso B.V.;
- De pre incasso brief is gratis en dus inclusief brief, envelop en portokosten.
- De pre incasso voldoet aan de wettelijke eisen;
- De werkzaamheden van Bill beperken zich in dit traject tot het slechts versturen van 1 brief;
- De debiteur wordt verzocht rechtstreeks aan opdrachtgever te betalen;
- Debiteur dient zich bij vragen cq kwesties rechtstreeks te richten tot opdrachtgever;
- Door Bill worden in dit stadium geen betalingsafspraken of regelingen met debiteur getroffen;
- Indien een betaling binnen de hieronder genoemde termijn wordt ontvangen dan dient opdrachtgever dit zelf online in het betreffende dossier te melden;
- Wanneer de betaling binnen de hieronder gestelde termijnen online gemeld wordt, dan wordt het dossier kosteloos gesloten.
- Indien geen betaling door de opdrachtgever wordt gemeld dan wordt de pre incasso opdracht automatisch omgezet in een incasso opdracht, waarbij de tarieven en voorwaarden van het minnelijke en eventueel het gerechtelijke traject van toepassing zijn;
- Aan zakelijke debiteuren wordt een brief verstuurd met een betalingstermijn van 7

dagen (kalenderdagen, geen werkdagen), betaling door debiteur dient binnen 10 dagen door de opdrachtgever online te zijn gemeld, op dag 11 wordt een incassobrief verstuurd;

- Aan particuliere debiteuren (consumenten) wordt een brief verstuurd met een betalingstermijn van 15 dagen (kalenderdagen, geen werkdagen), betaling door debiteur dient binnen 17 dagen door de opdrachtgever online te zijn gemeld, op dag 18 wordt een incassobrief verstuurd;
- Om dit traject gratis te kunnen blijven aanbieden kan van bovengenoemde voorwaarden niet worden afgeweken.

### Tarieven minnelijk incasso traject

Bij debiteur brengen wij namens u incassokosten + rente in rekening.  
-----

#### **Afrekening bij volledige betaling;**

U ontvangt hoofdsom +/- rente.

#### **Afrekening bij gedeeltelijke betaling;**

U ontvangt het geïncasseerde bedrag +/- de bij debiteur in rekening gebrachte incassokosten.

#### **Afrekening wanneer er niets is betaald;**

Na het minnelijk traject ontvangt u een voorstel wat u met het dossier wilt doen. Op dat moment kunt u het dossier kosteloos laten sluiten.

U ontvangt dan niets maar u hoeft ook niets te betalen, no cure no pay.  
-----

Annuleert de opdrachtgever de opdracht tussentijds dan wordt 15%, berekend over de hoofdsom, in rekening gebracht.

### Tarieven gerechtelijk incasso traject

Voordat een gerechtelijk traject opgestart wordt, dient hiervoor nadrukkelijk toestemming door de opdrachtgever gegeven te worden. Indien opdrachtgever geen gerechtelijk traject wilt inzetten dan kan het dossier na het minnelijk incassotraject kosteloos stopgezet worden.

**Een gerechtelijk traject brengt kosten en een kostenrisico met zich mee. No cure no pay is in deze fase alleen van toepassing op de provisie en incassokosten. En dus niet op de proces- en executiekosten.**

Alvorens tot dagvaarding over te gaan wordt een voorschot gevraagd voor de proceskosten. Na het behalen van het vonnis zal Bill tot executie hiervan over laten gaan; er zal beslag gelegd worden bij debiteur door onze deurwaarder. De executiekosten zijn niet opgenomen in het voorschot.

Doorgaans kunnen alle gemaakte proces- en executiekosten meegevorderd- en verhaald worden op de debiteur.

-----  
**Afrekening bij volledige betaling;**

U ontvangt hoofdsom +/+ rente +/+ voorschot -/- provisie

**Afrekening bij gedeeltelijke betaling;**

U ontvangt het geïncasseerde bedrag -/- gemaakte kosten door derden die niet verhaald zijn, rekening houdend met het betaalde voorschot -/- incassokosten -/- toegewezen salaris gemachtigde -/- provisie.

NB Incassokosten, salaris gemachtigde & provisie worden alleen verrekend op het moment dat na aftrek van de gemaakte kosten door derden, nog een positief saldo overblijft.

**Afrekening wanneer er niets is betaald;**

De gemaakte kosten door derden die niet verhaald zijn, rekening houdend met het betaalde voorschot worden aan u doorberekend.

-----  
Over de geïncasseerde hoofdsom wordt in het gerechtelijk traject 10% provisie berekend.

Annuleert de opdrachtgever de opdracht tussentijds dan wordt 15%, berekend over de hoofdsom, in rekening gebracht alsmede de door derde partijen daadwerkelijk gemaakte kosten.

Wordt er een schikking overeengekomen dan worden de incassokosten die in de dagvaarding bij de debiteur in rekening zijn gebracht bij een betaling met het schikkingsbedrag verrekend, alsmede het salaris gemachtigde zoals in de dagvaarding vermeld en provisie indien van toepassing.

Bij serieus verweer wordt uw zaak door een ervaren (externe) jurist behandeld. Het opstellen van de dagvaarding, conclusies, aktes, etc. geschiedt dan op basis van uurtarief, deze kosten zijn niet verhaalbaar op debiteur. U wordt hiervan vooraf op de hoogte gesteld en tevens wordt hiervoor een voorschot gevraagd.

**Tarieven executie traject**

Wanneer u bij Bill een vonnis aanlevert ter uitwinning (betekening/executie) dat door een andere partij (bijvoorbeeld rechtsbijstand verzekering, advocaat, etc.) bij de rechtbank is behaald. Dan gelden hiervoor de tarieven als bij een gerechtelijk incasso traject. Met uitzondering van de provisie, deze bedraagt in dergelijke gevallen 20%.

## **Bijlage verwerkingsovereenkomst**



## Verwerkingsovereenkomst Incassodienstverlening PARTIJEN

Bill incasso B.V. en opdrachtgever ;

gezamenlijk te noemen 'Partijen';

OVERWEGENDE DAT:

- BILL INCASSO B.V. een incassobureau exploiteert welke zowel op de Nederlandse markt als daarbuiten actief diensten verleent aan haar Opdrachtgever in het kader van het incasseren van openstaande vorderingen van Opdrachtgever op debiteuren;

- Opdrachtgever één of meerdere vorderingen welke zij van haar debiteur(en) te vorderen heeft - danwel namens een opdrachtgever vordert en daartoe gemachtigd is - ter incasso wenst over te dragen aan Bill Incasso B.V.;

- Dat Partijen een Overeenkomst sluiten in het kader van incassodienstverlening;

- Dat bij de samenwerking gegevens over consumenten en/of bedrijven door Opdrachtgever met Bill Incasso B.V. worden gedeeld met het doel om de debiteur(en)

actief te benaderen en te adviseren over mogelijke gerechtelijke of executoriale handelingen jegens Debiteuren, zijnde het Doel;

- Dat in het kader van de interpretatie welke de Nederlandse Vereniging voor gecertificeerde Incasso- ondernemingen en de Koninklijke

Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders aan de AVG geven, zowel Bill Incasso B.V. als Opdrachtgever als verantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 van

de AVG dienen te worden beschouwd;

- Partijen deze uitwisseling van persoonsgegevens schriftelijk wensen vast te leggen ten einde te voldoen aan de daartoe gestelde verplichting uit

hoofde van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Algemene bepalingen

1.1 Indien in deze Verwerkingsovereenkomst de hiernavolgende begrippen met hoofdletter worden gebruikt – in meervoud of enkelvoud – dienen

deze als het volgt worden te verstaan:

Verwerkingsovereenkomst De onderhavige overeenkomst welke de verwerking van persoonsgegevens regelt;

Overeenkomst De Serviceovereenkomst of Service Level Agreement, of elk andersoortige incassoovereenkomst

welke de grondslag vormt voor de incassodienstverlening;

Opdrachtgever De verstreckende partij van de persoonsgegevens van Debiteuren aan BILL INCASSO B.V.;

BILL INCASSO B.V. De ontvanger van de persoonsgegevens welke Opdrachtgever aan haar ter beschikking stelt;

Debiteur(en) De debiteur(en) van Opdrachtgever ;

AVG De Algemene Verordening Gegevensbescherming (VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET

EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD);

Gegevens De persoonsgegevens van de Debiteur(en) en – indien particulier - de Opdrachtgever .

1.2 Het is Bill Incasso B.V. toegestaan rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de Verwerkingsovereenkomst over te dragen aan derden, mits deze

overdracht niet als onredelijk dient te gelden jegens Opdrachtgever of strijdig is met wettelijke bepalingen, onder voorwaarde dat met voornoemde derden

eveneens een verwerkersovereenkomst door BILL INCASSO B.V. wordt gesloten met gelijkwaardige voorwaarden als deze Verwerkingsovereenkomst;

1.3 Ingeval een conflict bestaat tussen de bepalingen van deze Verwerkingsovereenkomst en bepalingen van recentere overeenkomsten, prevaleren

de bepalingen welke voortvloeien uit de meest recente overeenkomst, tenzij de recentere overeenkomst strijdig is met het doel van deze

Verwerkingsovereenkomst;

1.4 De bepalingen in deze Verwerkingsovereenkomst betreffen de volledige afspraken tussen beide Partijen met betrekking tot de verwerking van

persoonsgegevens en vervangen alle eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken, toezeggingen en dergelijke met betrekking tot de hierin

geregelde onderwerpen;

1.5 Aan deze Verwerkingsovereenkomst gevoegde addenda maken onlosmakelijk deel uit van de Verwerkingsovereenkomst, doch enkel indien ondertekend door beide Partijen;

1.6 Indien in deze Verwerkingsovereenkomst wordt verwezen naar wettelijke bepalingen zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens, dienen daar tevens de analoge bepalingen van de AVG onder te worden verstaan;

1.7 Gegeven de rolverdeling van Partijen in de samenwerking en de zelfstandige zeggenschap welke BILL INCASSO B.V. heeft over haar processen, dienen beide partijen als verantwoordelijke te worden beschouwd in de zin van artikel 4 lid 7 AVG.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

2.1 BILL INCASSO B.V. verbindt zich middels deze Verwerkingsovereenkomst de Gegevens welke Opdrachtgever verstrekt te behandelen conform de gezamenlijk vastgestelde doelstellingen - gedocumenteerd in deze Verwerkingsovereenkomst of anderszinds - van Partijen.

2.2 Enige verwerking door BILL INCASSO B.V. van de Gegevens zal plaatsvinden in het kader van het inzetten en doorlopen van een incassotraject waardoor Debiteuren worden bewogen om nog openstaande facturen te voldoen, alsmede die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald;

2.3 Onder voornoemde doeleinden dienen in ieder geval te worden verstaan:

- Het identificeren van Opdrachtgever, Debiteur en betrokkenen;
  - Het gebruiken van de Gegevens ten einde schriftelijk, persoonlijk, elektronisch en/of telefonisch contact te maken met de Debiteur ten einde vorderingen op natuurlijke- en rechtspersonen te incasseren;
  - Het gebruiken van de Gegevens voor opsporing middels aanvulling of correctie van Gegevens van Debiteuren voortvloeiende uit informatie in publieke bronnen (Insolventieregister, telefoonboek, Google, Facebook, het handelsregister van de Kamer van Koophandel en overige publiek toegankelijke bronnen.);
  - Het uitwisselen en/of verstrekken van de Gegevens voor opsporing en de aanvulling of correctie van Gegevens van Debiteuren middels niet-publieke bronnen aan (sub)verwerkers (handelsinformatiebureaus, deurwaarders, Basis Registratie Personen, datavalidatiekantoren) en het gebruiken van voornoemde bronnen ten einde de kredietwaardigheid, solvabiliteit en beslagvatbare goederen van Debiteuren te achterhalen of in te schatten;
  - Het verder verwerken (bewaren en gebruiken) van de Gegevens ten behoeve van het samenstellen van (mogelijk) toekomstige kredietmanagementrapportages, waaronder rapportages betreffende betalingsmogelijkheden, acceptatie, vorderings-, innings- en verhaalsinformatie, en (mogelijk) toekomstige vorderings- en inningshandelingen;
  - Op basis van actuele en historische (betaal)gegevens met betrekking tot andere (resultaten voortkomende uit) creditmanagement handelingen, te komen tot een database aan de hand waarvan een scoringswaarde c.q. risicoprofiel kan worden vastgesteld ten einde oordelen te vormen over verhaalbaarheid voor openstaande vorderingen van Debiteur;
  - Het gebruiken en opslaan van betaalervaringen van Opdrachtgever met de Debiteuren en op basis daarvan dossiers te vormen, adresverificaties uit te voeren of adviezen te verkrijgen of te verstrekken;
  - Voorkoming en opsporing van fraude;
  - Het koppelen van ontvangen betalingen aan de juiste vorderingen, indien deze betalingen geen - of een (vermoedelijk) onjuiste - referentie bevat om middels automatisering gekoppeld te worden;
- 2.4 De volgende Gegevens zullen door BILL INCASSO B.V. worden behandeld, voor zover Opdrachtgever deze verstrekt:
- Naam;
  - Geboortedatum;

- Geslacht;
- Adres, woonplaats, land;
- (Mobiele) telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bedrag van de vordering;
- Factuurdatum en vervaldatum van de vordering;
- Geleverde diensten/goederen m.b.t. de vordering;

2.5 BILL INCASSO B.V. zal de Gegevens niet voor enig ander doel gebruiken dan zoals in deze Verwerkingsovereenkomst is vastgesteld of daarmee verenigbaar is.

BILL INCASSO B.V. zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden, voor zover deze niet reeds in deze Verwerkingsovereenkomst zijn genoemd;

2.6 Opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking van Gegevens onder één van de vrijstellingen onder de Wet bescherming persoonsgegevens of AVG

valt en dat er aldus geen notificatie of toestemming bij de Autoriteit Persoonsgegevens of Debiteur is vereist, dan wel voor zover een zodanige

verplichting wel is vereist, dat hieraan is voldaan;

2.7 BILL INCASSO B.V. bewaart de Gegevens in beginsel voor zo lang als dat nodig is voor de uitvoering van de incassodienstverlening, te voldoen aan wettelijke

bewaartermijnen en het dienen van rechtmatige belangen, doch in ieder geval minimaal 5 jaren na de ontvangst van een betaling. Na het verloop

van deze periode zal BILL INCASSO B.V. over gaan tot verwijdering van de Gegevens, tenzij sprake is van een nog lopend dossier, een dossier waarin een gerechtelijk

vonnis is behaald of een andere objectief gewichtige reden verwijdering in de weg staat.

### Artikel 3. Verplichtingen

3.1 Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal BILL INCASSO B.V. de toepasselijke wet- en regelgeving en de meest recente opinies en

jurisprudentie daaromtrent in acht nemen, waaronder in ieder geval de Wet bescherming persoonsgegevens en de AVG dienen te worden verstaan;

3.2 BILL INCASSO B.V. zal Opdrachtgever, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkingsovereenkomst, voor zover openbaring daarvan geen onevenredig grote last op BILL INCASSO B.V. brengt;

3.3 De verplichtingen van de BILL INCASSO B.V. die uit deze Verwerkingsovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken

onder gezag van BILL INCASSO B.V., waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord. Deze bepaling geldt uitdrukkelijk

niet voor (sub)verwerkers, welke middels aparte overeenkomst aan BILL INCASSO B.V. zullen worden gebonden;

3.4 Verplichtingen van BILL INCASSO B.V. jegens Opdrachtgever dienen te worden beschouwd in een gezamenlijke verantwoordelijken-verhouding. Partijen beogen

expliciet niet een verantwoordelijke - verwerker gezagsverhouding.

### Artikel 4. (Sub)verwerkers

4.1 Het is BILL INCASSO B.V. toegestaan om voor haar verwerkingen gebruik te maken van (sub)verwerkers, tenzij Partijen dit expliciet schriftelijk uitsluiten, met

benoeming van de uitgesloten (sub)verwerkers of uitgesloten Gegevens. Partijen kunnen nadere voorwaarden afspreken ten aanzien van de

beperking of regulering van het gebruik van (sub)verwerkers door Bill Incasso B.V.;

4.2 Partijen zijn in overeenstemming dat de Gegevens in ieder geval met de hiernavolgende (sub)verwerkers/verantwoordelijken of daaraan gelijk

gestelde derden worden gedeeld;

in het geval dat informatie van Debiteuren dient te worden geverifieerd of te worden aangevuld:

- Experian Nederland B.V.;
- FOCUM;

en in het geval van gerechtelijke incasso:

- Armaere Gerechtsdeurwaarders.;
- Juridisch schrijfbureau

4.3 De (sub)verwerker biedt afdoende garanties met betrekking tot de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan het bepaalde van deze Verwerkingsovereenkomst en de AVG voldoet;

4.4 Indien Bill Incasso B.V. een (sub)verwerker heeft ingeschakeld, dan is Bill Incasso B.V. volledig aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen door deze (sub)verwerker, tenzij deze (sub)verwerkers onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht. BILL INCASSO B.V. zal in een schriftelijke overeenkomst deze derde gelijkwaardige verplichtingen opleggen als die voor hem uit deze overeenkomst voortvloeien, zodat ook de (sub)verwerker gebonden wordt aan deze bepalingen;

4.5 Indien BILL INCASSO B.V. de Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte wilt verwerken, dan kan dit uitsluitend in landen, die door de Europese Commissie of de Minister van Justitie zijn aangemerkt als landen met een passend beschermingsniveau, of door aanvullende maatregelen een passend beschermingsniveau bieden;

4.6 Bill Incasso B.V. staat vrij om de in 4.2 genoemde (sub)verwerkers te vervangen door andere partijen, bijvoorbeeld indien de overeenkomst met een (sub)verwerker wordt beëindigd. Behoudens objectief zwaarwegende bezwaren tegen een specifieke nieuwe (sub)verwerker, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met een zodanige wijziging. Bill Incasso B.V. spant zich in om Opdrachtgever in een zo vroeg als mogelijk stadium te informeren over een wijziging van één of meerdere (sub)verwerkers.

#### Artikel 5. Verantwoordelijkheid

5.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van BILL INCASSO B.V. worden uitgevoerd binnen een semi-geautomatiseerde omgeving waarin aan Opdrachtgever zo veel als mogelijk inzicht wordt verschaft;

5.2 BILL INCASSO B.V. zal, voor zover dat in het kader van haar werkzaamheden, intern procesbeleid, Privacy Statement en relevante gedragscodes kan worden gevergd van BILL INCASSO B.V., de Gegevens behandelen conform de instructies van Opdrachtgever ;

5.3 Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de Gegevens zoals bedoeld in deze

Verwerkingsovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden en vrijwaart BILL INCASSO B.V. voor zover het tegendeel blijkt of door derden binnen of buiten rechte wordt gesteld;

5.4 Indien de Opdrachtgever niet aan BILL INCASSO B.V. buiten redelijke twijfel kan aantonen dat zij de Gegevens op een rechtmatige wijze heeft verkregen en de nodige toestemmingen – indien van toepassing – heeft verkregen of aan de nodige notificatieplichten – indien van toepassing – voor de verwerkingen zoals genoemd in deze Verwerkingsovereenkomst heeft voldaan, zal zij haar bedrijfsvoering en de wijze waarop zij overeenkomsten sluit met haar

Debiteuren op een dusdanige wijze inrichten opdat deze toestemming- of notificatieplicht voor toekomstige Debiteuren wel wordt voldaan, eventueel in lijn met de specifieke instructies van BILL INCASSO B.V..

#### Artikel 6. Beveiliging

6.1 BILL INCASSO B.V. zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te treffen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Gegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerkingen (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de Gegevens);

6.2 BILL INCASSO B.V. heeft in ieder geval de volgende maatregelen getroffen:

I Het door middel van een beveiligde en versleutelde verbinding ontvangen van te verwerken Gegevens;

II Beveiliging van netwerkverbindingen;

III Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;

IV Encryptie (versleuteling) van wachtwoorden;

V Beperkte fysieke toegang tot de servers waar de Gegevens zijn opgeslagen;

VI Een inbraakwerende kluis voor het bewaren van fysieke Gegevens;

6.3 BILL INCASSO B.V. staat ervoor in dat de technische en organisatorische maatregelen voldoende doeltreffend zijn als van haar gevergd kan worden. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkingsovereenkomst ontbreekt, zal BILL INCASSO B.V. zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een

niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is;

6.4 Opdrachtgever stelt enkel Gegevens aan BILL INCASSO B.V. ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen;

6.5 Opdrachtgever zal Gegevens zo veel als mogelijk digitaal aan BILL INCASSO B.V. verstrekken en het verstrekken van fysieke Gegevens tot een minimum beperken;

6.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de integriteit van haar inloggegevens in het systeem van Bill Incasso B.V.. Zij zal alle noodzakelijke handelingen uitvoeren ten einde deze inloggegevens secuur te beveiligen.

#### Artikel 7. Meldplicht

7.1 BILL INCASSO B.V. dient Opdrachtgever binnen 48 uur na ontdekking van een beveiligingsincident, zo volledig als van BILL INCASSO B.V. op dat moment gevergd kan worden, te

informer over een datalek of beveiligingslek waardoor de bescherming van de Gegevens op enig moment is doorbroken, doch enkel indien dit

betrekking heeft op de Gegevens zoals aangeleverd door Opdrachtgever en door vernietiging of op andere wijze verloren is gegaan, onderhavig is geweest aan aantasting, onbevoegde kennisneming, wijziging of onbedoelde verstrekking;

7.2 Melding van een incident door BILL INCASSO B.V. aan Opdrachtgever dient telefonisch en per e-mail te geschieden aan het op de Overeenkomst vermeldde e-mailadres of telefoonnummer(s) van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, juistheid van en bereikbaarheid (SPAM-filters of blokkades daarbij inbegrepen) via deze contactgegevens, waarbij een poging zijdens BILL INCASSO B.V. tot melding gelijk dient te worden gesteld aan voldoening van de meldingsplicht;

7.3 Melding van een incident door Opdrachtgever aan BILL INCASSO B.V. dient telefonisch en per e-mail te geschieden informeren;

7.4 Opdrachtgever zal zelf een melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien dit op grond van haar rol als verantwoordelijke of op grond van contract, protocol, wet- en/of (beleids)regelgeving vereist is;

7.5 BILL INCASSO B.V. dient Opdrachtgever binnen een redelijke termijn te informeren omtrent alle nieuwe ontwikkelingen rond het eerder aan Opdrachtgever gemelde incident;

7.6 Alle gegevens met betrekking tot een incident dient BILL INCASSO B.V. minimaal twee jaren, na melding van het incident aan Opdrachtgever, te bewaren;

7.7 BILL INCASSO B.V. dient naar aanleiding van een incident alle maatregelen te treffen die de gevolgen van een incident beperken en herhaling voorkomen. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt BILL INCASSO B.V. aan haar informatie over voornoemde maatregelen;

7.8 Voor zover sprake is van een situatie waarin Opdrachtgever de melding-plichtige partij van een datalek of beveiligingsincident is, gelden de bepalingen van dit artikel en de verplichtingen van BILL INCASSO B.V. jegens Opdrachtgever, vice versa voor Opdrachtgever jegens BILL INCASSO B.V..

#### Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1 Opdrachtgever heeft middels haar inlogcodes van de dossieromgeving van Bill Incasso B.V. inzage in de Gegevens en zal dan ook als eerste aanspreekpunt gelden voor verzoeken van Debiteuren tot inzage, verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, conform de rechten welke de Debiteur heeft,

zelfstandig afhandelen, eventueel met hulp van BILL INCASSO B.V. tegen een daartoe strekkende vergoeding indien Bill Incasso B.V. een onevenredige inspanning dient te leveren;

8.2 Indien een betrokkene een dergelijk verzoek doet en BILL INCASSO B.V. ervoor kiest dit zelf af te handelen, zal BILL INCASSO B.V. de Opdrachtgever van de beantwoording op de hoogte stellen middels een copy (CC via e-mail) van het op het verzoek antwoordende bericht;

8.3 BILL INCASSO B.V. handelt in beginsel geen zelfstandige verzoeken van Debiteur af, tenzij zij dat zelf prudent acht. De primaire last tot handelen zoals in dit

artikel vastgelegd ligt bij Opdrachtgever . Partijen kunnen schriftelijk een afwijkende rolverdeling afspreken in het kader van verzoeken van betrokkenen, eventueel tegen een vergoeding van de kosten welke BILL INCASSO B.V. maakt. Deze bepaling heeft geen betrekking op verwerkingen waarvoor BILL INCASSO B.V. als de primair verantwoordelijke optreedt;

8.4 Indien BILL INCASSO B.V. kosten maakt voor of namens Opdrachtgever in de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de AVG, zal zij deze kosten factureren aan Opdrachtgever met inachtneming van een betaaltermijn van 14 dagen. Opdrachtgever is gehouden deze facturen te voldoen en BILL INCASSO B.V. zal zorgvuldigheid in acht nemen bij het maken van deze kosten en - waar mogelijk en dat redelijkerwijs geveerd kan worden - Opdrachtgever voorafgaand aan het maken van deze kosten informeren.

#### Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1 Op alle Gegevens die BILL INCASSO B.V. van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkingsovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden welke niet betrokken zijn bij de incassodienstverlening of andersoortige sub-verwerking of de vastgestelde doeleinden. BILL INCASSO B.V. zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot meer betrokkenen herleidbaar is of de verwerking valt onder de doelstellingen van deze Verwerkingsovereenkomst;

9.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Verwerkingsovereenkomst of Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan derden te verstrekken.

Subverwerkers dienen hier in ieder geval onder te worden verstaan;

9.3 Op beide partijen rust daarnaast een geheimhoudingsplicht voor de inhoud van deze Verwerkingsovereenkomst. Geen der partijen zal bepalingen hierin publiceren of op enige andere wijze kenbaar maken aan derden, behoudens wederzijds goedvinden van publicatie aan een specifieke derde of de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Opdrachtgever vrijwaart BILL INCASSO B.V. voor alle aanspraken, behoudens opzet en/of grove schuld door BILL INCASSO B.V., bij schending van het gestelde bij of krachtens weten

regelgeving aangaande gegevensbescherming of de uitvoering van deze Verwerkingsovereenkomst of de Overeenkomst voor zover dit betrekking heeft op de wijze waarop Gegevens worden verwerkt;

10.2 Opdrachtgever vrijwaart Bill Incasso B.V. in het bijzonder voor alle directe of indirecte schades, bestuurlijke of administratieve boetes en sancties en zal - op eerste notificatie van Bill Incasso B.V. - zich voegen in enig geding welke jegens Bill Incasso B.V. wordt ingesteld voortvloeiende uit hoofde van in de Verwerkingsovereenkomst vastgelegde verwerkingen van de door Opdrachtgever verstrekte Gegevens;

10.3 In het geval van aansprakelijkheid van BILL INCASSO B.V. voor schade wordt vastgesteld, bedraagt haar vergoedingsplicht per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door BILL INCASSO B.V. van Opdrachtgever ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Overeenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

De aansprakelijkheid voor directe schade zal in totaal nooit meer bedrag dan EUR 10.000,-.

De aansprakelijkheid van BILL INCASSO B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval;

10.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- a. Schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken;
- b. redelijke en aantoonbare kosten om de BILL INCASSO B.V. er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;

c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en

d. redelijke en aantoonbare kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

10.5 De aansprakelijkheid van BILL INCASSO B.V. voor indirecte schade is uitgesloten.

Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkte tot, gevolgschade gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, overheidsboetes niet zijnde van de Autoriteit Persoonsgegevens, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketing doeleinden, schade verband houdende met het gebruik door Opdrachtgever voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of data bestanden;

10.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door Opdrachtgever tegen BILL INCASSO B.V. die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld binnen twaalf (12) maanden, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering;

10.7 Zodra Opdrachtgever kennis draagt van een gebeurtenis die voor BILL INCASSO B.V. tot een verplichting tot schadevergoeding kan leiden is Opdrachtgever verplicht hieromtrent binnen 48 uur melding te maken aan BILL INCASSO B.V., op eerste verzoek aan BILL INCASSO B.V. alle gegevens te verstrekken en alle dienaangaande (nog te) ontvangen stukken

aan BILL INCASSO B.V. door te zenden, zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid, alles in het werk te stellen om schade te beperken, haar volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van BILL INCASSO B.V. zou kunnen schaden. BILL INCASSO B.V. is niet aansprakelijk voor alle schade welke ontstaat door niet tijdige of niet adequate berichtgeving door Opdrachtgever omtrent (potentiële) schadegevallen.

#### Artikel 11. Audit

11.1 Partijen hebben het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde ten einde de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van Verwerkingsovereenkomst te verifiëren. Eventuele kosten voor een dergelijke audit komen voor rekening van de Partij welke de audit instelt, tenzij de auditor onregelmatigheden constateert;

11.2 Partijen zullen elkander met inachtneming van een redelijke termijn voorafgaand aan de audit informeren over het voornemen om een audit uit te voeren en welke auditor deze zal uitvoeren. BILL INCASSO B.V. heeft het recht om een auditor af te wijzen indien deze – naar haar oordeel – zich in een belanghebbende positie ten aanzien van BILL INCASSO B.V. verkeert (bijv. een concurrent of daaraan gelieerde partij, een leverancier van een concurrent, een wederpartij in een (buiten)gerechtelijke procedure en partijen waar andersoortige bezwaren zijdens BILL INCASSO B.V. bestaan.);

11.3 De Partij welke een auditor inschakelt garandeert de andere Partij dat auditor gehouden is tot volledige zorgvuldigheid in de uitvoering van de audit en geheimhouding jegens derden met betrekking tot de resultaten van de audit;

11.4 Zowel de Opdrachtgever als de BILL INCASSO B.V. geven elkaar inzage in de documentatie als bedoeld in artikel 30 AVG, indien van toepassing, en verlenen medewerking aan de audit welke de andere Partij instelt, behoudens bezwaren voortvloeiende uit de bepalingen van dit artikel;

11.5 Partijen zullen terughoudendheid betrachten ten aanzien van het audit-recht en dienen in beginsel gebruik te maken van de inzichten welke

Partijen verstrekken in elkaars online-omgevingen. De omvang van een audit ten aanzien van Bill Incasso B.V. zal enkel de verwerkingen betreffen welke Bill Incasso B.V. doet namens Opdrachtgever beslaan en nimmer betrekking hebben op de zelfstandige processen welke BILL INCASSO B.V. als verantwoordelijke uitvoert.

#### Artikel 12. Juridisch

12.1 De Verwerkingsovereenkomst komt tot stand door ondertekening door Opdrachtgever op de datum van de ondertekening, eventueel op een daaraan gelijk te stellen digitale wijze, zonder enig voorbehoud of afwijkende aanvaarding van de voorwaarden van de Verwerkingsovereenkomst;

12.2 De looptijd van deze Verwerkingsovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan. Indien Partijen op termijn een andersoortige samenwerking aangaan waarin de activiteiten zoals omschreven in de Overeenkomst immer worden voortgezet, zal de Verwerkingsovereenkomst in stand blijven zolang als deze alternatieve samenwerking voortduurt;

12.3 Deze Verwerkingsovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Overeenkomst. De beëindiging van deze Verwerkingsovereenkomst zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkingsovereenkomst die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren in het kader van de AVG;

12.4 Indien BILL INCASSO B.V. meent dat vernieuwde wetgeving of concrete voornemens daaromtrent, (NVI-)brancheregels, jurisprudentie of zogenoemde 'best practices' en daaraan verbonden opinies van de Autoriteit Persoonsgegevens of een wijziging in (sub)verwerkers, daartoe aanleiding geven, kan zij de Verwerkingsovereenkomst éézijdig wijzigen en eventueel Opdrachtgever aanwijzingen geven inzake het wijzigen van de privacy-uitingen van Opdrachtgever . BILL INCASSO B.V. zal bij deze aanwijzingen jegens Opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid en redelijke termijnen in acht nemen. Wijzingen van de Verwerkingsovereenkomst worden primair gepubliceerd middels de online-omgeving van Bill Incasso B.V., waarvan Opdrachtgever wordt geacht regelmatig in te loggen uit hoofde van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever een wijziging zodanige bezwarend acht dat opdrachtgever daarmee niet akkoord gaat, kan Opdrachtgever in overleg treden met BILL INCASSO B.V.;

12.5 In het geval enige bepaling van deze Verwerkingsovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Verwerkingsovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een alternatieve bepaling in dezelfde geest van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling;

12.6 Zodra de Verwerkingsovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, behoudt BILL INCASSO B.V. het recht om de Gegevens die bij haar aanwezig zijn en eventuele kopieën te bewaren ten behoeve van haar doelstellingen en de doelstellingen van haar (sub)verwerkers, voor zover deze doelstellingen verenigbaar zijn met doelstellingen zoals vastgelegd in deze Verwerkingsovereenkomst e.e.a. met inachtneming van de in deze Verwerkingsovereenkomst en de wet vastgelegde bewaartermijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen;

12.7 Ten aanzien van de geldigheid, constructie, interpretatie en uitvoering van deze Verwerkingsovereenkomst en eventuele aanvullingen daarop is het Nederlandse recht van toepassing en de Nederlandse rechter bevoegd om in conflicten te oordelen.

Toelichting bij Verwerkingsovereenkomst BILL INCASSO B.V.

Conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn wij verplicht om met u een overeenkomst te sluiten voor de uitwisseling van persoonsgegevens en om te verifiëren of de door u aangeleverde persoonsgegevens door ons mogen worden gebruikt voor de door ons – en onze partners en gelieerde organisaties – uit te voeren verwerkingen en (rechts)handelingen. Bill Incasso B.V. heeft begrip voor het feit dat - bij het sluiten van uw overeenkomsten - de inachtneming van de regels van de AVG niet op de eerste plaats zullen staan en u mogelijk met uw reeds bestaande Debiteuren niet volledig kunt voldoen aan de verplichtingen welke voortvloeien uit de Verwerkingsovereenkomst. Indien u Bill Incasso B.V. tijdig en op een juiste wijze informeert over de eisen waar u niet aan kunt voldoen, kunnen wij u - tegen een scherpe vergoeding - adviseren over de inrichting van uw privacy-beleid. Uw melding van mogelijke gebreken in uw privacy-beleid hebben echter geen opschortende werking ten aanzien van de door u verstrekte vrijwaring.



Het belangrijkste dat u dient te overwegen bij het akkoord gaan van de algemene voorwaarden en bijbehorende Verwerkingsovereenkomst, is dat u verklaart bevoegd te zijn om de gegevens die u van uw

debiteur heeft gekregen aan Bill Incasso B.V. over te dragen en zodoende geen Gegevens zult overdragen waartoe u niet bevoegd bent.

Middels akkoord gaan van de Verwerkingsovereenkomst bevestig ik de uit de voortvloeiende verplichtingen:

- 1) De Gegevens welke u overdraagt zijn geschikt om door Bill Incasso B.V. toegepast te worden voor de in de Verwerkingsovereenkomst vermelde doeleinden;
- 2) De Debiteur is kenbaar gemaakt waarvoor zijn gegevens gebruikt worden middels de Overeenkomst, mededeling of een Privacy Statement;
- 3) Indien u Gegevens heeft overgedragen welke zijn verkregen uit publieke of private bronnen, heeft u voldoende onderzoek gedaan naar de juistheid en actualiteit van deze Gegevens;
- 4) U begrijpt en bevestigt de vrijwaring welke Bill Incasso B.V. wordt verschaft voor aanspraken welke voortvloeien uit het verwerken van de verstrekte Gegevens;
- 5) De contactgegevens welke op de Serviceovereenkomst zijn genoteerd zijn juist en geschikt voor melding van een beveiligingsincident of een datalek;
- 6) Er zijn geen beperkingen met de debiteur overeengekomen waarvoor de Gegevens gebruikt mogen worden welke de uitvoering van de verwerkingsdoelen van de Verwerkingsovereenkomst hinderen of uitsluiten.
- 7) Bill Incasso B.V. vervult de functie van zelfstandig verantwoordelijke voor de Gegevensverwerking en is geen verwerker of subverwerker.

In het geval dat u niet kunt voldoen aan één of meerdere van de hierbij gestelde punten, dient u Bill Incasso B.V. daarvan tijdig te schriftelijk te informeren op het adres [info@Bill Incasso B.V. incasso.nl](mailto:info@BillIncasso.nl) onder vermelding van uw (bedrijfs)naam en het onderwerp 'Verwerking Gegevens BILL INCASSO B.V.'.