



#### Artikel 1 – Definities

- 1.1. BESN: In deze algemene voorwaarden wordt onder “BESN”, De Bijen Educatie Stichting Nederland verstaan.
- 1.2. Lid: De (rechts)persoon met wie BESN een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3. Overeenkomst: De overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) tussen BESN en Lid op grond waarvan BESN diensten verleent aan Lid.
- 1.4. Community (de online bijen educatiecentrum): Het leden-gedeelte van BESN waar Lid op kan inloggen om gebruik van te kunnen maken in combinatie met andere leden.

#### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle uitingen, (digitale) producten en rechtsbetrekkingen van BESN en op alle met BESN gesloten overeenkomsten.
- 2.2. Lid gaat deze overeenkomst aan in de hoedanigheid van consument. Lid kan dus beroep doen op het consumentenrecht. M.u.v. categorie Professionals.
- 2.3. BESN is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wanneer er een wijziging heeft plaatsgevonden, zal dit kenbaar worden gemaakt op de Algemene Voorwaarden webpagina middels een aangepaste versiedatum.

#### Artikel 3 – Lidmaatschap

- 3.1. De Overeenkomst tussen BESN en Lid komt tot stand door een lidmaatschapsbetaling te voldoen. De Overeenkomst komt ook tot stand bij verstrekken van betalingsgegevens door Lid via e-mail.
- 3.2. BESN heeft het recht zonder opgaaf van reden een potentiële Lid te weigeren.
- 3.3. Het Lidmaatschap wordt steeds stilzwijgend verlengd tot het moment van opzegging vanuit BESN of Lid.
- 3.4. Lidmaatschap opzegging kan steeds uiterlijk één week vóór het einde van de Lidmaatschapsperiode. Opzegging geschiedt schriftelijk per e-mail [info@bijenstichting.nl](mailto:info@bijenstichting.nl) aan BESN.
- 3.6. De Overeenkomst komt tot stand voor een periode van minimaal 1 maand of meerdere maanden indien er gebruik wordt gemaakt van een aanbestedingsstarief over een langere periode.
- 3.7. De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd. De gekozen termijn voor de initiële overeenkomst is hierbij leidend.
- 3.8. Lid zal na beëindiging of ontbinding van het lidmaatschap onthouden worden van toegang tot de online bijen educatie centrum.
- 3.9. Openstaande betalingen worden niet geschrapt na beëindiging van lidmaatschap en dienen ten alle tijden alsnog te worden voldaan binnen 1 maand na beëindiging.

#### Artikel 4 – Rechten en plichten BESN

- 4.1. BESN spant zich in om de Community continu beschikbaar te stellen, maar garandeert niet dat de Community te allen tijden beschikbaar is.
- 4.2. BESN is niet verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de aangeboden producten en diensten en reclame.
- 4.3. BESN behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Community of het Lidmaatschap. BESN zal zich inspannen om wijzigingen die een beperking van de kernfuncties van de Community inhouden vooraf, met inachtneming van een redelijke termijn, te melden, tenzij dit redelijkerwijs of technisch niet mogelijk is.
- 4.4. BESN kan de Community mogelijk verbeteren met uitbreidingen welke nieuwe functionaliteiten bevatten. Uitbreidingen worden automatisch toegevoegd aan de reeds bestaande leden en nieuwe leden, tenzij anders vermeld. Uitbreidingen, verbeteringen en aanpassingen worden, voor zover mogelijk, kenbaar gemaakt via de Community.
- 4.5. BESN verzorgt een elektronische nieuwsbrief waarin leden kunnen worden geïnformeerd over de ontwikkelingen van de Community. Tenzij Lid aangeeft deze niet te willen ontvangen, zal Lid gedurende de looptijd van de overeenkomst deze elektronische nieuwsbrieven ontvangen op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt.

- 4.6. BESN spant zich in, dan wel met een betrokken partij, om (dagelijks) backups te maken van gegevens die gebruikt worden binnen de Community, maar garandeert de beschikbaarheid van deze gegevens niet.
- 4.7. BESN is niet verantwoordelijk voor geplaatste gegevens door Lid, ook niet wanneer dit een inbreuk is op intellectuele eigendomsrechten van derden. BESN behoudt zich wel het recht voor om gegevens of berichten te verwijderen wanneer deze mogelijk schade kunnen toedoen aan de Community of anderen.
- 4.8. BESN is niet verantwoordelijk voor gevolgen ontstaan uit afspraken, ontmoetingen, events buiten de Community welke door een Lid zijn gemeld binnen de Community.

#### Artikel 5 – Rechten en plichten Lid

- 5.1. Lid is zelf verantwoordelijk voor eigen verstrekte gegevens en aangemaakte topics en reacties.
- 5.2. Lid dient bij het aangaan van de Overeenkomst de juiste, actuele en volledige (adres)gegevens te verschaffen welke aan Lid worden gevraagd tijdens het registratieproces. Lid dient eventuele wijzigingen van deze gegevens zo spoedig mogelijk via e-mail aan BESN door te geven indien deze van toepassing zijn op het Lidmaatschap.
- 5.3. Lid dient zich respectvol te gedragen binnen de Community. Bij aanhoudend respectloos gedrag kan toezegging geblokkeerd worden, zonder recht op terugbetaling van reeds betaalde lidmaatschapskosten of enige schadevergoeding.
- 5.4. Lid zal geen gegevens plaatsen in de Community die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 5.5. Lid is verplicht om medewerking te verlenen aan registratie, gegevensverstrekking of enig ander vraagstuk vanuit BESN jegens Lid.
- 5.6. Lid kiest er zelf voor om een digitaal product van derden aan te schaffen en is ervan bewust dat dit niet persé producten van BESN zelf zijn.

#### Artikel 6 – Betaling

- 6.1. De Lidmaatschapskosten dienen steeds bij aanvang van de periode te worden betaald door Lid.
- 6.2. BESN is gerechtigd het account van Lid te blokkeren, dan wel het lidmaatschap van Lid op te schorten bij geen tijdige betaling. Bij blokkade of opschorting dienen te betalen kosten alsnog te worden voldaan.
- 6.3. Lid is ervan op de hoogte dat Lidmaatschapskosten middels online betaling worden betaald. Een eerste betaaltermijn wordt altijd zelf door Lid voldaan middels aangeboden betalingsmogelijkheden, zoals iDeal. Alle volgende betaaltermijnen geschieden middels automatisch incasso.
- 6.4. Lid dient bij voornemens om in geval van automatische incasso bij de bank te storneren, eerst in overleg te treden met BESN.
- 6.5. BESN kan nimmer een schadevergoeding worden toegekend wanneer Lid zich niet aan de Algemene Voorwaarden voldoet.
- 6.6. BESN brengt geen betalings-, administratie-, verwerkingskosten in rekening en Lid betaalt enkel de vooraf kenbaar gemaakte Lidmaatschapskosten inclusief 21% BTW.
- 6.7. Het is niet toegestaan het Lidmaatschap tussentijds op te zeggen en als gevolg daarvan reeds betaalde bedragen terug te vorderen.
- 6.8. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Lid niet op.

#### Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1. Lid dient toegang tot de Community direct na ontvangst van inloggegevens te controleren op werking en juistheid. Lid kan contact opnemen met BESN middels e-mail indien iets niet correct is aan het Lidmaatschap van Lid. BESN is niet verantwoordelijk voor de niet-toegankelijke periode nadat Lid de betaling heeft voldaan. BESN streeft echter altijd naar volledige toegang en een juiste werking van de Community.
- 7.2. BESN staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde dienst in overeenstemming met wat Lid op grond van het Lidmaatschap redelijkerwijze mag verwachten. BESN is niet verantwoordelijk van gebreken door design- en/of programmeerfouten van de Community, echter streeft altijd naar volledige en volwaardige werking van de Community.
- 7.3. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de website, de Community en andere diensten, en met betrekking tot alles wat BESN ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen software, kennisprogramma's, teksten, designs, video's en afbeeldingen, komen toe aan BESN.
- 7.4. Het is Lid niet toegestaan om enige aanduiding over merken, handelsnamen, auteursrechten of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.
- 7.5. Het is Lid niet toegestaan om de dienst of een gedeelte daarvan te kopiëren, reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of anderszins te reconstrueren.
- 7.6. Het Lidmaatschap van Lid is niet overdraagbaar, tenzij anders schriftelijk met BESN is overeengekomen.

#### Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1. BESN is nimmer aansprakelijk voor enige directe en indirecte schade van Lid of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade en immateriële schade als gevolg van het gebruiken of niet-gebruiken van de Community.
- 8.2. Lid zal BESN en de door haar ingeschakelde diensten vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van aansprakelijkheid, schade en kosten, ontstaan als gevolg van of verband houdende met het gebruiken of niet-gebruiken door Lid van de Community.
- 8.3. Door BESN opgegeven verwerkingstermijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. BESN is niet aansprakelijk indien opgegeven termijnen worden overschreven.
- 8.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van BESN.

#### Artikel 9 – Overmacht

- 9.1. BESN is niet gehouden tot het nakomen van een of meerdere verplichtingen indien daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:
  - a) een tekortkoming van externe hosting providers en toeleveranciers van BESN.
  - b) onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatie voorzieningen.
  - c) belemmeringen als gevolg van de door Lid benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur.
  - d) werkstakingen
  - e) brand of wateroverlast
  - f) ongeval of ziekte van personeel
  - g) Denial of Services (DoS) aanvallen
  - h) door BESN onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van BESN afhankelijk is.
- 9.2. Wanneer de overmacht situatie langer dan dertig (30) dagen heeft geduurd, heeft Lid het recht om het Lidmaatschap middels ontbinding via e-mail te beëindigen zonder dat BESN tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden.
- 9.3. Indien BESN door beperkingen of belemmeringen of andere vormen van overzicht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Lid heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

#### Artikel 10 – Privacy

- 10.1. BESN respecteert de privacy van Lid. BESN zal de persoonsgegevens van Lid verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en met de Privacyverklaring die op de website van BESN is in te zien. Lid stemt in met deze verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.
- 10.2. BESN zal nimmer persoonsgegevens van Lid verkopen aan derden.
- 10.3. Gegevens verstrekt door Lid zijn verwerkt in een beveiligde hostingomgeving welke voldoet aan de Europese normen en wetgeving.
- 10.4. Lid is zelf verantwoordelijk voor de door hem verstrekte gegevens in de Community.

#### Artikel 11 – Toepasselijk recht

- 11.1. Op het Lidmaatschap is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Lid is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit het Lidmaatschap zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BESN aan een derde, waaronder mede-entiteiten binnen het concern waar Lid onderdeel van is moet worden verstaan, over te dragen.