

Algemene voorwaarden van Bewustwijszijn

Maart 2026



BEWUSTWIJSZIJN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bewustwijszijn

De eenmanszaak van Anouk Boomkamp-Molendijk, gevestigd te Borne, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88936634.

Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Bewustwijszijn.

Deelnemer / Coach

De persoon die deelneemt aan een traject, sessie, training of activiteit.

Diensten

Alle vormen van begeleiding, coaching, trainingen, workshops en aanverwante werkzaamheden.

Producten

Alle door Bewustwijszijn aangeboden fysieke en digitale producten, waaronder materialen, ontdekkingspakketten en online cursussen.

Overeenkomst

Elke afspraak tussen Bewustwijszijn en opdrachtgever met betrekking tot diensten en/of producten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, overeenkomsten en leveringen van Bewustwijszijn.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk geaccepteerd.

Artikel 3. Aanbod en overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na aanmelding, bestelling of schriftelijke bevestiging.
2. Bewustwijszijn behoudt zich het recht voor een aanvraag of deelname te weigeren indien dit niet passend wordt geacht.
3. Aanbod en prijzen kunnen worden gewijzigd, tenzij reeds overeengekomen.

Artikel 4. Tarieven en betaling

1. De vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij uitblijven van betaling is Bewustwijszijn gerechtigd de dienstverlening op te schorten.
4. Eventuele extra kosten als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie kunnen worden doorberekend.

Artikel 5. Levering van producten

Fysieke producten

1. Bestellingen worden met zorg verwerkt en verzonden.
2. Levertermijnen zijn indicatief.
3. Bewustwijszijn is niet aansprakelijk voor vertragingen door vervoerders.

Digitale producten

1. Digitale producten worden na aankoop geleverd via e-mail of online toegang.
2. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct invoeren van gegevens (zoals e-mailadres).

Artikel 6. Herroepingsrecht (consumenten)

Fysieke producten

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te ontbinden.
2. Retourkosten zijn voor rekening van de consument.
3. Producten dienen ongebruikt en in originele staat te worden geretourneerd.

Uitzonderingen

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- digitale producten die direct geleverd zijn, mits vooraf akkoord is gegeven
- op maat gemaakte producten
- reeds gestarte trajecten of diensten

Artikel 7. Annulering en verplaatsen

Coaching / sessies

1. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.
2. Bij annulering binnen 24 uur kan het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

Trainingen (fysiek)

1. Annuleren kan kosteloos tot 2 weken voorafgaand aan de start.
2. Binnen 2 weken kan in overleg worden verplaatst naar een andere datum (indien mogelijk).
3. Bij annulering kort voor aanvang kan het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

Bijzondere omstandigheden

In geval van overmacht of ingrijpende situaties (zoals ziekte of overlijden) wordt altijd in redelijkheid samen gekeken naar een passende oplossing.

Artikel 8. Uitvoering van de dienstverlening

1. Bewustwijszijn werkt vanuit een inspanningsverplichting, niet vanuit een resultaatsverplichting.
2. De dienstverlening is gericht op bewustwording, ontwikkeling en begeleiding.
3. Resultaten zijn afhankelijk van de inzet en het proces van de deelnemer zelf.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Bewustwijszijn is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.
3. Deelnemers blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun eigen proces, keuzes en gedrag.

Artikel 10. Coaching is geen therapie

1. De begeleiding van Bewustwijszijn is geen vervanging voor medische of psychologische behandeling.
2. Bij twijfel over gezondheid of welzijn wordt geadviseerd contact op te nemen met een arts of specialist.

Artikel 11. Werken met kinderen

1. Voor deelname van minderjarigen is toestemming van ouder/verzorger vereist.
2. Ouders/verzorgers blijven eindverantwoordelijk voor het welzijn van het kind.
3. Bewustwijszijn stemt de begeleiding zorgvuldig af, maar kan geen verantwoordelijkheid dragen voor keuzes buiten de begeleiding.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, teksten, producten en inhoud blijven eigendom van Bewustwijszijn.
2. Het is niet toegestaan om deze zonder toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.
3. Digitale producten zijn uitsluitend voor eigen gebruik.

Artikel 13. Privacy

1. Bewustwijszijn verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op de website.

Artikel 14. Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals ziekte, pandemie, technische storingen) kan Bewustwijszijn de overeenkomst aanpassen, verplaatsen of annuleren.
2. Er wordt altijd gezocht naar een passende oplossing.

Artikel 15. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bewustwijszijn is gevestigd.

