

Algemene voorwaarden van BEHEROES

Goed dat je de algemene voorwaarden van BEHEROES doorleest!

Deze algemene voorwaarden zijn geschreven om duidelijkheid te geven over de condities en voorwaarden van de samenwerking die de opdrachtgever met BEHEROES aangaat.

Bedrijfsgegevens:

BEHEROES B.V.

Oranjelaan 11

3851 RK Ermelo

KVK: 82129576


Artikel 1 – Definities

Een aantal begrippen die voorkomen in deze algemene voorwaarden worden hieronder toegelicht:

- A) Annulering. Hiermee wordt bedoelt alle vormen van beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- B) Derden. Dit is een andere partij of persoon dan de opdrachtgever of BEHEROES.
- C) Offerte. Het aanbod van BEHEROES aan de opdrachtgever, naar aanleiding van een verzoek van de opdrachtgever.
- D) Opdrachtgever. Dit is de (rechts) persoon of natuurlijk persoon met wie BEHEROES de overeenkomst sluit. In deze algemene voorwaarden kan de opdrachtgever ook geduid worden als deelnemer of jij of je.
- E) Overeenkomst. Dit is de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen BEHEROES en de opdrachtgever waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst BEHEROES tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten. In deze voorwaarden wordt zowel over overeenkomst als over een opdracht gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.

Artikel 2 – Algemene bepalingen

- 1. Op elk aanbieding, offerte, overeenkomst, factuur, levering van diensten en / of producten door of namens BEHEROES waar BEHEROES deze voorwaarden op van toepassing heeft verklaard, zijn deze voorwaarden van toepassing. Zonder dat hier niet door schriftelijke overeenstemming door beide partijen van is afgeweken.
- 2. De laatste versie van de algemene voorwaarden is van toepassing.
- 3. Indien er onduidelijkheden zijn in de algemene voorwaarden dan wordt BEHEROES hier graag van op de hoogte gesteld.
- 4. BEHEROES heeft altijd het recht om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. Het uitgangspunt is dat de wijzigingen te alle tijden de kwaliteit van de dienstverlening of producten van BEHEROES ten goede komt. De nieuwe voorwaarden zullen tijdig alvorens de ingangsdatum kenbaar gemaakt worden aan de opdrachtgever.
- 5. In geval er derden worden ingeschakeld zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing.
- 6. Door de digitale sluiting van de overeenkomst of opdracht middels koop ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

- 
7. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn op voorhand niet van toepassing.
 8. Indien in deze algemene voorwaarden één of meerdere bepalingen op enig moment geheel of gedeeltelijk niet zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
 9. De nietig verklaarde bepalingen zoals beschreven in 2.7 zullen worden herzien, waar zoveel mogelijk de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepalingen wordt gevolgd.

Artikel 3 – Toepasselijkheid recht en geschillen

Op alle gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Ieder geschil tussen partijen zal worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst, prijzen en betaling

1. Een overeenkomst komt tot stand tussen de opdrachtgever en BEHEROES wanneer de opdrachtgever het aanbod digitaal (via de website van BEHEROES of via mail) of schriftelijk aanvaard inclusief deze algemene voorwaarden.
2. Binnen het aanbod wordt zo duidelijk mogelijk weergegeven wat de omvang en inhoud van de opdracht, dienst of product is, net zoals de duur en de gevraagde vergoeding aan de opdrachtgever.
3. BEHEROES kan niet gehouden worden aan een aanbod / prijsopgave indien er een duidelijke vergissing of fout is gemaakt.
4. BEHEROES kan te allen tijde prijswijzigingen doorvoeren.
5. Alle prijzen in het aanbod zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.
6. De actuele prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten/overeenkomsten, levering van diensten en/of producten.
7. Zodra er sprake is van een overeenkomst ontstaat de betaalverplichting en deze vindt plaats volgens de methodes die zijn aangereikt door BEHEROES. Denk hierbij aan IDEAL of Creditcard.
8. De facturatie en betaling vindt digitaal plaats voorafgaand aan de dienstverlening.
9. Indien er bezwaren zijn tegen de hoogte van de factuur dient dit binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk gemeld te worden bij BEHEROES
10. De eventuele bezwaren schorten de betalingsverplichting (van het niet betwiste deel) niet op.
11. Indien BEHEROES toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dit niet tot restitutie van overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade. BEHEROES zal zich volledig inspannen naar redelijkheid en billijkheid om de overeenkomst alsnog na te komen.

Artikel 5 – Uitvoering overeenkomst

1. BEHEROES zal altijd aan een inspanningsverplichting voldoen, wat inhoudt dat BEHEROES zich zal inspannen om naar beste inzicht en vermogen de eisen van goed vakmanschap uit te voeren, maar verwacht dit ook terug van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever (ook genoemd: deelnemer) is verantwoordelijk voor het tijdig leveren van informatie, indien dit noodzakelijk is om de opdracht goed uit te kunnen

voeren. Dit kan gebeuren op verzoek van BEHEROES of eigen initiatief van de opdrachtgever.

3. BEHEROES is niet verantwoordelijk voor het (eind) resultaat dat de opdrachtgever met sluiting van de overeenkomst beoogde. Ondanks dat BEHEROES zich te alle tijden zal inzetten zoals besproken in artikel 4.1. Een ander beoogd (eind) resultaat is dan ook geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Tenzij gezamenlijk schriftelijk overeengekomen.
4. De uitvoering van de overeenkomst kan aangepast worden door BEHEROES. Uiteraard is dit om de kwaliteit van de dienstverlening en / of producten te verbeteren. Er wordt dan ook zoveel mogelijk rekening gehouden van de overeengekomen opdracht.
5. De looptijd en duur van de overeenkomst zijn een realistische, maar indicatieve schatting. Deze wordt vooraf duidelijk gecommuniceerd, maar kan afwijken van hetgeen is overeengekomen en hangt ook af van de inzet van de opdrachtgever.
6. Het kan voorkomen dat er foto's worden genomen door BEHEROES waarin de opdrachtgever mogelijk in beeld wordt gebracht. Met dit materiaal gaan we voorzichtig om en de opdrachtgever wordt op de hoogte gesteld indien de foto's worden gebruikt. Met deze algemene voorwaarden geeft de opdrachtgever toestemming om de foto's te gebruiken en afstand van de (portret) rechten.

Artikel 6 – Dienstverlening, inhoud en duur

1. De aard van de dienstverlening van BEHEROES is gebaseerd op coaching, maar niet alleen, waarmee BEHEROES wil bijdragen aan een positieve verandering bij de deelnemer. Dit zal voornamelijk bestaan uit online coaching programma's, maar kunnen ook webinars, 1 op 1 sessies, challenges of andere vormen zijn.
2. BEHEROES ziet de uitvoering van de overeenkomst echt als een samenwerking tussen de deelnemer en BEHEROES. Wij gaan er daarom ook vanuit dat er 100% commitment en inspanning vanuit de deelnemer wordt gegeven om tot het beste resultaat te komen.
3. Er kan geen garantie worden gegeven vanuit BEHEROES dat het beoogde resultaat vanuit de deelnemer door de deelnemer wordt behaald. Dit, omdat het volledig afhankelijk is van de eigen inzet van de deelnemer. Uiteraard, zoals eerder vermeld, zal BEHEROES alle inspanningen verrichten en handvatten bieden om met succes de gekochte programma's etc. af te ronden.
4. Voor een optimaal resultaat wordt er geadviseerd dat deelnemer het volledige aanbod / programma volgt, inclusief eventuele opdrachten, video's of andere handvatten die worden geboden.
5. De duur van de dienstverlening varieert per aanbod en zal zodanig worden vermeldt bij het aanbod. De dienstverlening kan in eigen tempo worden gevolgd, zo lang de inhoud / content beschikbaar wordt gesteld.
6. De looptijd van de dienstverlening is beschreven bij het aanbod, tenzij anders overeengekomen. Deelnemer is zelf verantwoordelijk om alle inhoud tijdig te doorlopen.
7. BEHEROES behoudt zich te alle het recht voor om de dienstverlening niet meer aan te bieden / stop te zetten. Vanaf de datum dat dit kenbaar wordt gemaakt heeft de opdrachtgever maximaal 12 maanden om de bestaande dienstverlening te volgen en af te ronden.

Artikel 7 – Huisregels en communicatie

Bij BEHEROES gaan we uit van een positieve instelling, alleen dan kun je tot het beste resultaat komen. Daarom gelden de volgende “huisregels” waarmee we een gesloten, veilige, positieve community creëren voor de deelnemers.

Binnen de community, waar deelnemers hun vragen kunnen stellen en kunnen klankborden met mede-deelnemers, wordt verwacht dat:

1. De deelnemer andere deelnemers met respect behandelt en altijd met een positieve en opbouwende benadering
2. Er geen negatieve of spamachtige berichten of ander ongewenste berichten worden verstuurd door de deelnemer
3. De deelnemer gecommitteerd is aan de door hen te volgen dienstverlening
4. De deelnemer bijdraagt aan een positieve, rustige sfeer in de community

Indien hier niet aan wordt voldaan kan BEHEROES een waarschuwing geven en wanneer het gedrag blijft aanhouden is er sprake van wanprestatie of van een gewichtige reden. Indien dit aanblijft en de dienstverlening, of community wordt hiermee bemoeilijkt voor andere deelnemers behoudt BEHEROES zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende onverlet.

Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

Artikel 8 – Rechten en intellectueel eigendom

Alle content die BEHEROES produceert is gebruikt om te inspireren, de deelnemer te helpen groeien en te ontwikkelen en niet om te kopiëren.

1. BEHEROES behoudt alle intellectuele absolute rechten, waaronder auteursrecht (tevens octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht) op alle gegevens, geleverde informatie en beschikbaar gestelde content. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. BEHEROES verleent de deelnemer (opdrachtgever) een beperkt, niet-exclusief, persoonlijk, niet sublicentieerbaar en herroepelijk recht om de geleverde diensten, zoals het programma, cursussen of ander materiaal te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.
3. Alle gedeelde content, inclusief video's en al het materiaal dat is geleverd, mag niet zonder schriftelijke toestemming van BEHEROES worden gekopieerd, aan derden getoond, ter beschikking worden gesteld, worden doorverkocht of op andere wijze worden gebruikt.
4. Op social media mag de content gedeeld worden in beperkte mate, mits voorzien van naamsvermelding van BEHEROES én met akkoord van BEHEROES.
5. Het is de deelnemer niet toegestaan alle bijbehorende bescheiden, schriftelijke documentatie, waaronder opdrachten, bijlagen en ander materiaal te gebruiken voor andere doeleinden dan persoonlijk gebruik.


- 
6. Indien er in strijd wordt gehandeld met dit artikel vind er een inbreuk plaats op het auteursrecht. In dit geval is BEHEROES gerechtigd om te deelnemer (opdrachtgever) de geleden schade te factureren en indien nodig uit te sluiten van deelname.
 7. De geleverde diensten en informatie blijven tijdens de looptijd in het eigendom van BEHEROES. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer de gegevens en het materiaal tijdig te bekijken en waar nodig op te slaan.
 8. Na het voltooien van de dienst, het einde van de looptijd, hebben BEHEROES en deelnemer geen bewaarplicht naar elkaar met betrekking tot gebruikte materialen en gegevens, tenzij dit uit de wet voortvloeit (zoals AVG).
 9. Indien content 'levenslang' wordt aangeboden, wordt hiermee bedoeld zolang BEHEROES bestaat, dan wel het platform waarop de content wordt aangeboden. BEHEROES kan ook in een dussdanig geval niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet volledig doorlopen van de content.
 10. BEHEROES kan niet garanderen dat de content die 'levenslang' wordt aangeboden altijd te laten inzien, door bijv. verhuizing van materialen of verandering van url. Hierover informatie BEHEROES de deelnemer tijdig op het bekend emailadres waarop het account is ingeschreven. Indien dit tussentijds is gewijzigd en dit is niet doorgegeven aan BEHEROES is dit voor eigen rekening en risico van de deelnemer.

Artikel 11 – Jouw waarborgen en garanties

1. Indien de deelnemer materiaal deelt of gegevens die worden gebruikt bij de aangeboden diensten, zoals het online programma of andere cursussen, wordt BEHEROES door deelnemer gevrijwaard voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom.
2. Daarnaast garandeert de deelnemer dat alle informatiedragers, elektronische bestanden of software die worden verstrekt door deelnemer aan BEHEROES vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 13 – Overmacht

1. Indien er sprake is van overmacht of een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van BEHEROES kan BEHEROES niet worden gehouden aan enige verplichting richting de opdrachtgever.
2. Onder overmacht wordt onder andere (en dus niet uitsluitend) verstaan;
 - Wat er in de wet staat vermeld over overmacht;
 - Mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - Overheidsbesluiten;
 - Contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
 - Werkstaking;
 - Natuurrampen;
 - Sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - Epidemieën of pandemieën;
 - Computerstoringen;
 - Vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;
 - Ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van BEHEROES
 - Vertraagde levering van derden of andere overmachtssituaties bij derden

- 
3. BEHEROES zal zich te alle tijden inspannen, naar redelijkheid, indien er overmacht in het spel is en de opdrachtgever voorzien van een alternatieve oplossing.
 4. Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt kan BEHEROES de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 3 maanden en er is geen alternatieve redelijke oplossing, dan heeft elke partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.


Artikel 14 – Aansprakelijkheid

BEHEROES wil benadrukken dat te alle tijden in eerste instantie wordt gezocht naar een oplossing samen met de opdrachtgever.

1. BEHEROES is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst, tenzij directe opzettelijk en met grove schuld veroorzaakt.
2. De opdrachtgever vrijwaart BEHEROES tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.
3. De aansprakelijkheid van BEHEROES is tot de vergoeding beperkt. Althans dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft in die drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
4. Voor mondeling gedane adviezen, uitspraken, etcetera, die niet op schrift zijn gesteld is BEHEROES nooit aansprakelijk.
5. Voor gevolgschade zoals gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen of bedrijfstagnatie is aansprakelijkheid voor BEHEROES uitgesloten.
6. BEHEROES kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Door het handelen of nalaten van de opdrachtgever, of als de opdrachtgever zelf is afgeweken van de adviezen, gestelde voorwaarden of eisen in de breedste zin van het woord.

Artikel 15: Beëindiging, wijziging en annulering

1. BEHEROES gaat voor tevredenheid van de deelnemer! De deelnemer kan dan ook zo snel mogelijk, maar uiterlijk 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst van het product Succesvol Beheren, de overeenkomst kosteloos annuleren door een email te sturen naar support@beheroes.nl waarin duidelijk staat vermeld wat de reden is. De beoordeling hiervan komt enkel toe tot BEHEROES.
2. Na de genoemde termijn in lid 15.1 is het niet meer mogelijk om deelname te annuleren en is opdrachtgever verplicht het volledige bedrag te betalen. Hiermee komt opdrachtgever expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.
3. Indien er sprake is van een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance / uitstel van betaling of schuldsanering ten aanzien van de andere partij is er het recht voor zowel BEHEROES als de opdrachtgever om de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden (waarmee voor BEHEROES alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden). BEHEROES heeft in dit geval geen verplichting tot betaling van schadeloosstelling of schadevergoeding.
4. Indien BEHEROES de ontvangst van annulering bevestigd heeft is annulering een feit.

- 
5. De annuleringsregeling zoals vermeldt in artikel 15.1 t/m 15.4 geldt niet voor andere vormen van dienstverlening van BEHEROES en geldt dus uitsluitend voor het coachingsprogramma Succesvol Beheren.
 6. Bij afspraken, zoals individuele afspraken of consult op afspraak, heeft BEHEROES het recht om annuleringskosten te berekenen.
 7. De overeenkomst kan met wederzijds goedvinden worden beëindigd in bijzondere omstandigheden en altijd ter beoordeling door BEHEROES.

Artikel 16 – klachten

Als BEHEROES doen wij er alles aan om de deelnemers te helpen groeien in hun rol! Echter als er toch klachten zijn kunnen deze gestuurd worden naar support@beheroes.nl BEHEROES zal zich, als de klacht gegrond is, volledig inspannen om tot een oplossing te komen en de klacht te verhelpen. Klachten geven geen recht om betalingen op te schorten of te compenseren en kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van kortingen, schadevergoedingen of ontbinding van de overeenkomst.