

 <p style="text-align: center;">Beleidsverklaring Kwaliteit en Milieu</p>	Versie	5
	Datum	06-02-2020
	Status	Definitief
	Eigenaar	Fout! Onbekende naam voor documenteig enschap.

1. Beleidsverklaring Kwaliteit en Milieu

Dit handboek beschrijft het kwaliteitsmanagementsysteem van ATENSUS BV. Het geeft aan dat wij de kwaliteit en bereidheid in huis hebben om de processen die van invloed zijn op de kwaliteit op professionele wijze te beheersen.

Het beleid van onze organisatie is gericht op het continu voldoen aan de hoge verwachtingen van de interne en externe omgeving van ATENSUS BV. In het beleid staat de ambitie voorop om zo groot mogelijke toegevoegde waarde te hebben voor onze opdrachtgevers en bij te dragen aan de inrichting van de openbare ruimte.

Om dit te realiseren legt het beleid ook een belangrijke focus op het selecteren, behouden en vergroten van kennis en vaardigheden van onze medewerkers. Het voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in de normen ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015 met als doel het borgen en continu verbeteren van het Kwaliteitsmanagementsysteem, helpt ons daarbij.

De organisatie is doelmatig ingericht en alle voor de kwaliteit van belang zijnde processen zijn overzichtelijk gerangschikt. De personeelsleden van ATENSUS zijn op de hoogte en vertrouwd met het kwaliteitsbeleid en de daaraan gekoppelde documentatie en passen deze consequent toe. Ook zijn de personeelsleden zich bewust van het belang om volgens de eisen en wensen van klanten en andere stakeholders te werken en zijn zij op de hoogte van wettelijk opgelegde eisen en regelgeving. Alle medewerkers en ook derden die namens ATENSUS werkzaamheden uitvoeren dienen dit beleid te ondersteunen vanuit de eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid bij de kwaliteit van onze organisatie en onze dienstverlening.

De directie van ATENSUS houdt haar medewerkers van dit beleid en de daaruit volgende afspraken op de hoogte, ziet toe op de uitvoering van dit beleid en stuurt bij wanneer nodig. De doelstellingen worden jaarlijks opgesteld en weergegeven op AT-Lectus en gecommuniceerd naar alle medewerkers. Eenmaal per jaar vindt een eindevaluatie plaats van de prestaties via de directiebeoordeling. Relevante delen van de verslaglegging zijn zowel intern als extern beschikbaar voor geïnteresseerden.

De directie en het management verplicht zichzelf tot het naleven van de voorschriften volgens de ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015 en verklaart al het nodige te doen om het kwaliteitssysteem, zoals in dit handboek beschreven, op te zetten en te implementeren, op peil te houden en de effectiviteit van het systeem continue te verbeteren.

De directie toont haar betrokkenheid tot het kwaliteitssysteem. Ten aanzien van kwaliteit is het beleid gericht op:

- dat het kwaliteitsbeleid aansluit op de strategische richting en de context van de organisatie;
- dat het kwaliteitsmanagementsysteem aansluit bij de bedrijfsprocessen;
- het bewaken van de externe en interne kwaliteit en het continu verbeteren van de processen;


Versie	5
Datum	06-02-2020
Status	Definitief
Eigenaar	Fout! Onbekende naam voor documenteig enschap.

- het stimuleren en faciliteren van de medewerkers daar waar nodig bij het behalen van de bedrijfsdoelstellingen;
- het bieden van een raamwerk voor het bepalen van kwaliteitsdoelstellingen en continu verbeteren;
- het in stand houden en vergroten van de klanttevredenheid en klantgerichtheid;
- het vergroten van de kennis en ervaring die bij werknemers in de organisatie aanwezig zijn;
- het blijven voldoen aan de eisen die worden gesteld vanuit wet- en regelgeving;
- het bijdragen aan duidelijkheid in de organisatie door middel van het vastleggen van verantwoordelijkheden, bevoegdheden, procedures en werkwijzen op kwaliteitsgebied;
- het bevorderen van eenduidigheid in werken, waardoor de kracht van onze werkmethode bij elke opdracht tot zijn recht komt en bijdraagt aan het succes van de opdracht;
- het leveren van diensten conform de gestelde eisen en focus op zo min mogelijke risico's en zoveel mogelijk kansen.

De directie ziet er op toe dat de integriteit van het kwaliteitssysteem wordt gehandhaafd wanneer veranderingen worden doorgevoerd.

De directie zorgt ervoor dat deze beleidsverklaring minimaal om de drie jaar wordt geëvalueerd en eventueel wordt herzien.

Datum: 17 januari 2020


Edwin de Wekker
Directeur