

Algemene voorwaarden

Artikel 1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van De Cyclusspecialist met betrekking tot een activiteit die De Cyclusspecialist organiseert. De Cyclusspecialist is gevestigd op Groene Hartplein 5, 2381 GS Zoeterwoude. KVK nummer is 86014420.

Contact via: info@astridkwakernaak.nl

Artikel 2. Voorwaarden deelname programma's

2.1. Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan programma's van De Cyclusspecialist.

2.2 Deelname aan activiteiten van De Cyclusspecialist is in beginsel persoonlijk en niet overdraagbaar.

2.3 Een overeenkomst met De Cyclusspecialist komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke of mondelinge inschrijving voor een programma. Aanvaarding vindt plaats door toezending van de bevestiging van deelname aan jou door De Cyclusspecialist. Door het plaatsen van een mondelinge of schriftelijke bestelling aanvaard je deze Algemene leveringsvoorwaarden.

2.4 In de programma's deelt De Cyclusspecialist haar kennis, ervaring en tools. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor de opdrachten. De Cyclusspecialist kan niet garanderen dat het volgen van een van de programma's successen in je leven genereert. Onvoldoende resultaat van de programma's geeft in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling. Wel zal De Cyclusspecialist zich inspannen dat je de juiste handvatten hebt om de programma's met succes te volgen en af te ronden. Daarnaast staat De Cyclusspecialist binnen de grenzen gedurende de looptijd van het programma voor je klaar. De ondersteuning die De Cyclusspecialist biedt is afhankelijk van welk pakket je aanschaft.

2.5 De Cyclusspecialist behoudt zich het recht voor de indeling van de activiteit wat betreft plaats, tijd, programma e.d. te wijzigen.

Artikel 3. Niet goed geld terug garantie en/of proefperiode

3.1 De Cyclusspecialist biedt een niet goed geld terug garantie. Je kunt uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start van het programma je deelname kosteloos annuleren. Annuleren kun je doen door een mail te sturen aan info@astridkwakernaak.nl. Indien je al betalingen hebt gedaan, dan zal De Cyclusspecialist deze bedragen zo spoedig mogelijk restitueren. Wel dien je al het ontvangen (cursus)materiaal in te leveren.

3.2 Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hier

expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 4: Betaling

4.1 Betaling kan in een keer of in termijnen worden voldaan. Het aantal termijnen wordt in overleg kortgesloten. Je krijgt na inschrijving op de website of een mondelinge afspraak een bevestiging van deelname. De factuur wordt later via e-mail toegezonden. Indien je geen gebruik maakt van het recht van deelneming aan de lessen, vindt geen restitutie plaats. De Cyclusspecialist behoudt zich het recht voor een deelnemer te weigeren zonder opgave van reden.

4.2 Indien je achterloopt met betalingen, dan houdt De Cyclusspecialist het recht de toegang tot de toekomstige sessies te blokkeren, totdat je de betreffende termijn(en) hebt betaald. Na betaling zal de blokkering tot toegang worden opgeheven en kun je weer gebruik maken van de sessies.

4.3 Aanbiedingen gedaan door De Cyclusspecialist verplichten De Cyclusspecialist tot niets, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De inhoud van folders, brochures en enig ander (al dan niet elektronisch) reclamemateriaal, bindt De Cyclusspecialist niet. Een aanbod gedaan in reclamemateriaal is geldig gedurende 30 dagen na eerste publicatie.

4.4 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

4.5 Kaarten die gekocht worden voor online events zoals masterclasses kunnen niet geannuleerd worden. De Cyclusspecialist beroept zich hier op de wet 'koop op afstand' - uitzonderingen.

Artikel 5. Intellectueel eigendom/gebruik materialen

5.1 Alle rechten met betrekking tot een activiteit van De Cyclusspecialist, de website, de teksten en de materialen voor het programma berusten bij De Cyclusspecialist, mits deze rechten niet aan iemand anders toekomen indien derden materiaal beschikbaar stellen om op te publiceren. Tijdens en na het programma mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij De Cyclusspecialist hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij De Cyclusspecialist hier schriftelijk toestemming voor gegeven heeft.

Artikel 6. Klachten

6.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma, event en/of de ondersteuning van De Cyclusspecialist, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan De Cyclusspecialist laten weten, door een mail te sturen. De Cyclusspecialist ontvangt van jou dan een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat De Cyclusspecialist in staat is te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan niet in behandeling worden genomen.

6.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programmaonderdeel aan De Cyclusspecialist melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

6.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

6.4 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 7. Eigen risico en aansprakelijkheid

7.1. Deelname aan de activiteiten die De Cyclusspecialist organiseert, zoals masterclasses, workshops, coachingssessies, privélessen en andere evenementen, geschiedt volledig op eigen risico. Bij lichamelijke en/of psychische klachten dient je jouw huisarts te raadplegen. Klachten van deze aard dienen ten alle tijde per direct aan De Cyclusspecialist kenbaar gemaakt te worden.

7.2 De Cyclusspecialist aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel. Als de locatie waar de activiteiten worden georganiseerd, niet voorziet in een kluisje waar waardevolle spullen kunnen worden opgeborgen, word je geadviseerd waardevolle persoonlijke eigendommen mee te nemen in de ruimte waar de activiteit plaatsvindt en niet in een kleedruimte te laten.

7.3 De Cyclusspecialist is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan jouw eigendommen.

7.4 Schade die door jou als deelnemer al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van De Cyclusspecialist, dienen te worden vergoed.

Artikel 8: Persoonsgegevens

De Cyclusspecialist verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 2 Algemene Verordening Gegevensbescherming van Wederpartij welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Overige persoonsgegevens kunnen door De Cyclusspecialist verwerkt indien je hier toestemming voor hebt gegeven. Meer informatie over de wijze waarop De Cyclusspecialist persoonsgegevens verwerkt, is te vinden in de Privacyverklaring van De Cyclusspecialist.

Artikel 9. Overig

9.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen De Cyclusspecialist en jou overeengekomen zijn.

9.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter

vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

9.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 10. Geschillen

10.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

10.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

Artikel 11. Toepasselijk recht

11.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12. Wijziging van de voorwaarden

12.1 De Cyclusspecialist is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

12.2 De Cyclusspecialist zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.

12.3 Bij een geringe wijziging kan worden volstaan met publicatie van de gewijzigde voorwaarden op www.decyclusspecialist.nl. Uitsluitend wijzigingen met een ingrijpend karakter geven je het recht om De Cyclusspecialist mede te delen dat zij de overeenkomst wenst voort te zetten op basis van de ongewijzigde onderhavige voorwaarden.

De algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 18-07-2023.