

ALGEMENE VOORWAARDEN + OVEREENKOMST CERTIFICERING

ASMR & Massage Academy

Artikel 1 - Definities

1.1. ASMR & Massage Academy is in deze algemene voorwaarden de opdrachtnemer, gevestigd te Rheden en ingeschreven onder KvK-nummer 83370447. In deze algemene voorwaarden wordt zij aangeduid als 'ASMR & Massage Academy'.

1.2. Wanneer in de algemene voorwaarden wordt gesproken over 'klant', wordt de wederpartij bedoeld.

1.3. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan klant tegen betaling een (online) cursus en/of training op locatie bij ASMR & Massage Academy afneemt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en facturen van ASMR & Massage Academy.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door ASMR & Massage Academy worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.

2.3. ASMR & Massage Academy behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. In dit geval zal ASMR & Massage Academy de nieuwe algemene voorwaarden aan klant toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor klant nadelige gevolgen, heeft klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

2.4. Eventuele algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 3 - Aanbod

3.1. Klant heeft de mogelijkheid om via de website van ASMR & Massage Academy de door haar aangeboden groepstrainingen, losse trainings- en vragensessies en online cursussen af te nemen.

3.2. In sommige gevallen werkt ASMR & Massage Academy met een wachtlijst, waardoor klant een training niet direct kan aanschaffen. Klant heeft de mogelijkheid haar e-mailadres door te geven aan ASMR & Massage Academy. Indien de training beschikbaar komt, ontvangt klant een e-mail met de mededeling dat zij de training kan aankopen.

3.3. Indien klant een bestelling plaatst via de website, gaat klant akkoord met deze algemene voorwaarden. Klant dient hiervoor, alvorens de bestelling te plaatsen, aan te vinken dat zij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden.

3.4. ASMR & Massage Academy kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een aanbod, indien klant redelijkerwijs kon begrijpen dat dit een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5. Een uitgebracht aanbod geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.

3.6. Wanneer de overeenkomst via de website tot stand komt, treft ASMR & Massage Academy passende beveiligingsmaatregelen voor de elektronische betaling. ASMR & Massage Academy zorgt eveneens voor een veilige website en elektronische dataoverdracht.

Artikel 4 - Tarieven en betalingen

4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

4.2. De prijzen die in de overeenkomst staan vermeld, zijn inclusief eventuele materiaalkosten. De tarieven worden weergegeven op basis van een prijs per online cursus, losse trainings- of vragensessie of pakket bestaande uit een training op locatie bij ASMR & Massage Academy en toegang tot een online cursus. ASMR & Massage Academy communiceert zowel de prijs inclusief als exclusief BTW.

4.3. De prijzen die ASMR & Massage Academy bij het aangaan van de overeenkomst communiceert, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heeft ASMR & Massage Academy het recht om deze prijzen te wijzigen. Indien de prijzen binnen drie maanden worden verhoogd en klant particulier is, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

4.4. De betaling van een online cursus, losse trainings- of vragensessie of pakket dient per direct bij het aangaan van de overeenkomst te worden voldaan.

4.5. Na afloop van de werkzaamheden zal nog een nacalculatie plaatsvinden wanneer er meer uren zijn besteed aan de uitvoering van de overeenkomst. Meerwerk wordt aangerekend op basis van het op dat moment geldende uurtarief.

4.6. Klant heeft voor een online cursus of pakket ook de mogelijkheid om te kiezen voor betaling in twee termijnen. Indien klant kiest voor deze optie, dient klant de eerste termijn te voldoen via iDeal of Bancontact. De tweede termijn wordt vervolgens per automatische incasso afgeschreven, tenzij anders overeengekomen.

4.7. Indien een zakelijke klant kiest voor het betalen in termijnen, kunnen extra kosten worden aangerekend. Deze extra kosten zijn opgenomen in de prijs die klant per termijn dient te betalen. De prijzen van de termijnen worden weergegeven in het aanbod. ASMR & Massage Academy brengt geen aanvullende vergoeding in rekening bij particulieren. Wanneer een betaling via automatische incasso mislukt, komt ASMR & Massage Academy het recht toe haar werkzaamheden op te schorten.

4.8. Indien bij het betalen in termijn sprake is van automatische incasso, geeft klant direct toestemming tot automatisch incasseren via een e-mandaat tijdens de betaling van de eerste termijn.

4.9. Wanneer partijen zijn overeengekomen dat de prijs verandert, zal ASMR & Massage Academy het bedrag van de automatische incasso aanpassen. ASMR & Massage Academy zal in dit geval minimaal 14 kalenderdagen voor de incassodatum een incasso vooraankondiging sturen naar klant, waarin het nieuwe bedrag vermeld staat.

4.10. Indien klant meent dat een bedrag onterecht geïncasseerd is, heeft zij het recht om de incasso binnen 8 weken na incassodatum te storneren. Wanneer partijen zijn overeengekomen dat klant de incassomachtiging ook naar haar bank stuurt, is er sprake van een zakelijke incasso. In dat geval heeft klant geen storneringsrecht.

4.11. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.12. Klant is van rechtswege in verzuim, indien zij haar betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Dit geldt ook indien een automatische incasso niet kan plaatsvinden of onterecht wordt gestorneerd. Vanaf het moment dat klant in verzuim is, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, zal wettelijke rente verschuldigd zijn.

4.13. Indien klant in gebreke of in verzuim is, komen alle redelijke kosten die ASMR & Massage Academy maakt om de vordering te innen voor klant.

4.14. Indien klant zich in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen van ASMR & Massage Academy op klant direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

Artikel 5 - Informatieverstrekking

5.1. Klant dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan ASMR & Massage Academy ter beschikking te stellen.

5.2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.3. ASMR & Massage Academy zal vertrouwelijk met de gegevens omgaan.

5.4. Indien klant onjuiste gegevens aanlevert of deze niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor rekening van klant.

5.5. Indien klant gevraagde informatie aanlevert via digitale informatiedragers, bestanden of software, staat zij ervoor in dat deze geen virussen, defecten of andere schadelijke factoren bevatten.

5.6. Klant vrijwaart ASMR & Massage Academy voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

6.1. ASMR & Massage Academy voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij houdt daarbij, voor zover mogelijk, rekening met de wensen en ter beschikking gestelde informatie van klant. Klant kan ASMR & Massage Academy echter niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2. Klant is zich ervan bewust dat het beheersen van de lesstof niet direct mogelijk is en dat ASMR & Massage Academy zich tot het uiterste zal inspannen klant te onderwijzen, maar dat resultaten ook afhankelijk zijn van andere factoren, zoals de inzet van klant.

6.3. Klant zal alle opdrachten verleend door ASMR & Massage Academy naar beste vermogen maken en invullen.

6.4. ASMR & Massage Academy zal klant nimmer verplichten bepaalde handelingen uit te voeren of beslissingen te nemen. Klant is volledig verantwoordelijk voor het opvolgen van door ASMR & Massage Academy gegeven advies.

6.5. Indien sprake is van een groepstraining, is ASMR & Massage Academy gerechtigd de inhoud van (reeds geplande) activiteiten te wijzigen.

6.6. Wanneer klant een pakket heeft aangeschaft, heeft zij de mogelijkheid haar vragen tijdens de training op locatie te stellen. Indien klant enkel een online cursus heeft afgenomen, heeft zij de mogelijkheid om vragen via de online community te stellen. Er is echter een maximaal aantal vragen dat klant via de online community kan stellen. Indien klant meer vragen wenst te stellen, of na de training op locatie aanvullende vragen heeft, dient zij een vragensessie af te nemen.

6.7. Indien klant een pakket afneemt, is klant zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de groepstrainingssessie binnen de overeengekomen termijn. Dit geldt eveneens, indien klant een traject van meerdere (1-op-1) sessies heeft afgenomen. Sessies die niet binnen de overeengekomen termijn zijn ingepland, komen te vervallen. Indien klant een sessie buiten de termijn wenst te plannen, is ASMR & Massage Academy gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

6.8. ASMR & Massage Academy behoudt zich het recht voor derden in te schakelen voor het uitvoeren van de overeenkomst.

6.9. ASMR & Massage Academy voert geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met haar professionaliteit.

Artikel 7 - Wijziging en annulering

7.1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen. Een wijziging of aanvulling kan resulteren in meerwerk en wordt overeenkomstig artikel 4.5. in rekening gebracht. Indien de wijziging of aanvulling resulteert in extra kosten, een verandering van de kwaliteit, of beïnvloeding van

het tijdstip van voltooiing, zal ASMR & Massage Academy klant hier eerst van op de hoogte stellen.

7.2. Indien zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen, die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, is ASMR & Massage Academy bevoegd de overeenkomst te beëindigen. ASMR & Massage Academy is in dit geval geen schadevergoeding aan klant verschuldigd.

7.3. In het geval dat ASMR & Massage Academy onverhoopt verhinderd is, stelt zij klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Klant en ASMR & Massage Academy zullen in samenspraak proberen de trainingssessie of de looptijd van het trainingstraject te verzetten. Indien verzetten niet mogelijk is, is klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien klant van dit recht gebruikmaakt, zal ASMR & Massage Academy klant terugbetalen voor het gedeelte van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan is gegeven. Klant heeft, wanneer deze gebruikmaakt van het recht tot ontbinding, echter geen recht op het vorderen van een aanvullende schadevergoeding.

7.4. Wanneer klant de overeenkomst wenst te annuleren, dient zij dit schriftelijk te doen. Klant kan, indien de overeenkomst op afstand is gesloten, deze binnen 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden. Indien de werkzaamheden binnen de termijn van 14 kalenderdagen plaatsvinden, een bepaalde datum is afgesproken, of klant ondernemer is, is deze mogelijkheid tot ontbinding uitgesloten.

7.5. Indien klant particulier is en de trainingssessies wenst te annuleren, voordat het traject is aangevangen, is ASMR & Massage Academy gerechtigd om op basis van de volgende onderdelen (a tot en met e) een annuleringsvergoeding in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen:

- a. Annulering tot 5 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 10% van de overeengekomen prijs.
- b. Annulering binnen 5 tot 3 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 20% van de overeengekomen prijs.
- c. Annulering binnen 3 tot 2 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 30% van de overeengekomen prijs.
- d. Annulering binnen 2 weken tot 48 uur voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 40% van de overeengekomen prijs.
- e. Annulering binnen 48 uur of korter voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 50% van de overeengekomen prijs.

7.6. Indien klant ondernemer is en de trainingssessies wenst te annuleren, voordat het traject is aangevangen, is ASMR & Massage Academy gerechtigd om op basis van de volgende onderdelen (a tot en met e) een annuleringsvergoeding in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen:

- a. Annulering tot 5 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 15% van de overeengekomen prijs.

- b. Annulering binnen 5 tot 3 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 30% van de overeengekomen prijs.
- c. Annulering binnen 3 tot 2 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 45% van de overeengekomen prijs.
- d. Annulering binnen 2 weken tot 48 uur voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 60% van de overeengekomen prijs.
- e. Annulering binnen 48 uur of korter voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 75% van de overeengekomen prijs.

7.7.1. Indien klant particulier is en het traject tussentijds wenst te annuleren, is zij de tot dan toe verbruikte sessies en 50% van de waarde van de resterende sessies aan ASMR & Massage Academy verschuldigd.

7.7.2. Wanneer een zakelijke klant het traject tussentijds wenst te annuleren, blijft de volledige betalingsverplichting in stand.

7.8.1. Een losse trainings- of vragensessie, al dan niet binnen een traject, kan tot 48 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos worden verzet. Bij het verzetten binnen 48 uur of het verstek laten gaan komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend. In het geval de sessie onderdeel uitmaakt van een traject, dient deze binnen de looptijd van het traject plaats te vinden. Sessies die na afloop van de trajecttermijn nog niet zijn gebruikt komen ofwel te vervallen, wat geen invloed zal hebben op het totaalbedrag, of kunnen worden afgenomen tegen meerprijs.

7.8.2. Indien klant particulier is en een sessie binnen 48 uur wenst te verzetten, zal in afwijking van het voorgaande lid 50% van de prijs voor een losse sessie aangerekend worden.

7.9. Wanneer klant te laat is voor een trainings- of vragensessie, wordt de verstreken tijd niet ingehaald. Indien klant meer dan 20 minuten te laat komt voor een sessie, komt deze te vervallen, tenzij anders overeengekomen.

7.10. Sommige trainingssessies bevatten een groepslement. Indien dit het geval is, is ASMR & Massage Academy gerechtigd een minimum aantal deelnemers te verlangen. Wanneer dit minimum aantal niet wordt bereikt, vindt de sessie niet plaats. Indien een sessie omwille van deze reden wordt geannuleerd, zal ASMR & Massage Academy het eventueel reeds betaalde bedrag terugbetalen. Indien de training onderdeel uitmaakt van een pakket, wordt het bedrag naar rato aan klant terugbetaald. Klant kan echter ook kiezen om zonder extra kosten deel te nemen aan een volgende sessie.

7.11. ASMR & Massage Academy houdt bij het plannen van groepssessies zo veel mogelijk rekening met de beschikbaarheid van de deelnemers. Wanneer klant op een geplande datum niet aanwezig kan zijn, zal ASMR & Massage Academy de lesstof dan wel opname na afloop van de sessie beschikbaar stellen. Opnames kunnen worden teruggekeken tot het einde van de looptijd van het traject. De groepssessies kunnen na het plannen van een datum niet worden verzet of ingehaald, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 - Certificering

8.1. Na het afronden van de training Expert Pure of Expert Team, kan klant zichzelf gecertificeerd partner noemen.

8.2. Als gecertificeerd partner mag het aangeleerde concept commercieel worden ingezet. De certificering is een jaar geldig vanaf de aankoopdatum van de training en kan vervolgens jaarlijks worden verlengd.

8.3. Na beëindiging van de certificering, is het niet meer mogelijk het concept commercieel in te zetten en dient klant zich te onthouden van alle uitingen omtrent het zijn van een officiële partner van ASMR & Massage Academy.

8.4. Klant dient als gecertificeerd partner een aparte overeenkomst te sluiten met ASMR & Massage Academy waarin aanvullende voorwaarden staan opgenomen.

Artikel 8 - Online cursus

8.1. Toegang tot een online cursus wordt verschaft nadat klant het voor het online cursus verschuldigde bedrag heeft voldaan, tenzij anders overeengekomen.

8.2. Indien de content in één keer volledig beschikbaar wordt gesteld, is een online cursus uitgesloten van het herroepingsrecht. Klant komt daardoor niet de mogelijkheid toe de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst b2b is aangegaan, in welk geval de volledige betalingsverplichting blijft bestaan.

8.3. Doordat voor het beschikbaar stellen van een online cursus gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan ASMR & Massage Academy niet garanderen dat een online cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

8.4. De tijdens de looptijd van een online cursus geleverde informatie blijft eigendom van ASMR & Massage Academy. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

8.5. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het opvolgen en toepassen van de in een online cursus opgedane kennis.

8.6. Het is klant niet toegestaan om haar inloggegevens voor een online cursus aan derden ter beschikking te stellen.

8.7. Klant verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud een online cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Het is klant niet toegestaan in de 12 maanden na afronding van de inhoud van de leeromgeving een soortgelijk aanbod te creëren.

8.8. ASMR & Massage Academy behoudt zich het recht voor deelnemers die misbruik maken van (content van) online cursus, andere deelnemers lastigvallen, of ander ongewenst

gedrag vertonen, van verdere toegang tot het online cursus uit te sluiten. ASMR & Massage Academy heeft dit recht tot uitsluiting ook, indien zodanige feiten aan ASMR & Massage Academy bekend zijn, voordat klant toegang heeft gekregen tot de online cursus. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor een online cursus onverlet.

8.9. Het is klant toegestaan om screenshots te maken van een online cursus. Screenshots mogen in beperkte mate gedeeld worden. Klant is in dit geval gehouden om de naam van ASMR & Massage Academy te vermelden.

8.10. ASMR & Massage Academy is gerechtigd de inhoud van een online cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.

8.11. Tijdens de toegang tot een online cursus kunnen deelnemers onderling communiceren. Klant verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van ASMR & Massage Academy

8.12. Het staat ASMR & Massage Academy te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

Artikel 9 - Aanvullende voorwaarden trainingssessies

9.1. In sommige gevallen organiseert ASMR & Massage Academy trainingssessies, waarvan zij de datum van tevoren heeft vastgelegd. ASMR & Massage Academy behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van zodanige trainingssessies. In het geval de locatie of datum door ASMR & Massage Academy wordt gewijzigd, heeft klant het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een training op een later moment.

9.2. Indien een trainingssessie door omstandigheden waar ASMR & Massage Academy geen invloed op kan uitoefenen niet offline plaats kan vinden, is zij gerechtigd de sessie online te geven. Dit geeft geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.

9.3. Klant is niet gerechtigd om een aankoopbewijs voor een trainingssessie door te verkopen. Klant heeft wel de mogelijkheid om een sessie te verzetten, zie hiervoor artikel 7.8.

9.4. Het is klant niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken tijdens de training, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9.5. ASMR & Massage Academy behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een trainingssessie belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende training of toekomstige trainingen uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende training onverlet.

Artikel 10 - Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die ASMR & Massage Academy en klant redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

10.2. Indien er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst met een particuliere klant geen doorgang kan vinden, worden de verplichtingen opgeschort zolang klant en ASMR & Massage Academy niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen. In dit geval zoeken partijen naar een passende oplossing. Beide partijen hebben het recht tot ontbinding, zonder ongedaanmakingsverplichting, indien een passende oplossing uitblijft. Kosten die tot dat moment zijn gemaakt en gewerkte uren worden direct opeisbaar.

10.3. Indien er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de uitvoering van de overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.

10.4. Als klant de werkzaamheden wil verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heeft ASMR & Massage Academy het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1. ASMR & Massage Academy is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

11.2. ASMR & Massage Academy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door klant of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.3. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het toepassen en opvolgen van advies dat is gegeven tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

11.4. ASMR & Massage Academy is na afloop van de overeenkomst niet aansprakelijk voor door klant genomen beslissingen of uitgevoerde handelingen, die zij op basis van de door de samenwerking opgedane kennis heeft genomen of uitgevoerd.

11.5. Indien partijen overeenkomen dat een trainingssessie of kennismakingsgesprek online plaatsvindt, is klant zelf verantwoordelijk voor het hebben van een goede internetverbinding.

11.6. ASMR & Massage Academy is niet verantwoordelijk voor daden en handelingen van derden.

11.7. Tijdens trainingssessies kan massageolie of -wax gebruikt worden. Klant dient ASMR & Massage Academy te informeren, indien zij allergieën heeft. Wanneer klant ASMR &

Massage Academy niet heeft ingelicht omtrent haar allergie en klant een allergische reactie krijgt door het gebruik van een olie of wax tijdens de training, is ASMR & Massage Academy niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) de allergische reactie.

11.8. Indien klant schade aanbrengt aan materiaal dat door ASMR & Massage Academy ter beschikking is gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, is klant gehouden de taxatiewaarde van dit materiaal te vergoeden.

11.9. Indien ASMR & Massage Academy een schadevergoeding is verschuldigd voor directe schade, behelst de schadevergoeding niet meer dan tweemaal de in de overeenkomst afgesproken prijs, tenzij anders overeengekomen of de redelijkheid en billijkheid anders verlangt.

11.10. Klant vrijwaart ASMR & Massage Academy tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeien uit de door ASMR & Massage Academy uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 12 - Intellectueel eigendom

12.1. Op alle door ASMR & Massage Academy gegeven adviezen, ter beschikking gestelde content, online cursussen, trainingen of andere materialen rusten intellectuele eigendomsrechten, deze blijven bij ASMR & Massage Academy. Het is klant niet toegestaan materiaal te verveelvoudigen, te verkopen, openbaar te maken of aan te leveren aan derden buiten de licentie of overeengekomen doelen.

12.2. Het is klant niet toegestaan om voor eigen gebruik beeld- en geluidsopnames te maken van trainingssessies.

12.3. Indien klant in strijd met de bepalingen uit dit artikel handelt, wordt dit gezien als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van ASMR & Massage Academy.

12.4. Indien er sprake is van een inbreuk zoals benoemd in het voorgaande lid, zal dit resulteren in een direct opeisbare vergoeding. Deze vergoeding bedraagt driemaal het gebruikelijke licentietarief, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade, en zal aan klant kenbaar gemaakt worden door middel van een sommatiebrief.

Artikel 13 - Bijzondere bepalingen

13.1 Klant en ASMR & Massage Academy zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkregen hebben in het kader van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk, indien dit is medegedeeld of blijkt uit de aard van de verschaft informatie.

Artikel 14 - Klachten

14.1. Indien klant een klacht heeft, dient zij deze binnen 2 kalendermaanden na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. ASMR & Massage Academy zal binnen 14 kalenderdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren.

Indien partijen een zakelijke overeenkomst hebben gesloten, geldt een klachttermijn van 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht.

14.2. Indien een klacht buiten de periode van 2 kalendermaanden kenbaar wordt gemaakt, is ASMR & Massage Academy niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen. Dit geldt eveneens voor de klachttermijn van 14 kalenderdagen bij zakelijke overeenkomsten.

14.3. ASMR & Massage Academy dient in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen.

14.4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 - Geschillenbeslechting

15.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

15.2. Indien zich een geschil tussen klant en ASMR & Massage Academy voordoet, zullen zij eerst proberen dit geschil in samenspraak te beslechten. Partijen zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

15.3. Geschillen tussen klant en ASMR & Massage Academy zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ASMR & Massage Academy is gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

15.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover ASMR & Massage Academy en betrokken derden 12 maanden.

Onderstaande overeenkomst is verplicht voor iedereen die instapt in de certificering als Official Salon Partner van de ASMR & Massage Academy. Zonder ondertekening is certificering niet mogelijk.

GECERTIFICEERD PARTNER OVEREENKOMST ASMR & MASSAGE ACADEMY

Premium certificering

Partijen

Deze overeenkomst wordt gesloten tussen:

ASMR & Massage Academy, gevestigd te Rheden, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83370447, vertegenwoordigd door Nienke Prein, hierna te noemen 'licentiegever'

en

X, gevestigd te **X**, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **X**, vertegenwoordigd door **X**, hierna te noemen 'gecertificeerde'.

In aanmerking genomen dat:

1. Licentiegever auteursrechthebbende is op het ASMR & Massage concept zoals omschreven in bijlage 1 bij deze overeenkomst, hierna te noemen 'het concept'
2. Licentiegever en gecertificeerde alle overeengekomen afspraken vastleggen in deze licentieovereenkomst

Komen zij als volgt overeen:

Artikel 1 Licentie

1. Licentiegever verleent aan gecertificeerde het niet-exclusieve, persoonlijke en niet-overdraagbare gebruiksrecht op het concept.
2. Gecertificeerde verkrijgt uitdrukkelijk niet de bevoegdheid om sublicenties te verlenen.
3. Gecertificeerde verkrijgt enkel de bevoegdheid het concept te gebruiken na het volledig afronden van een expert training. Na het afronden van de training kan gecertificeerde zich 'gecertificeerd partner' noemen.

4. Gecertificeerde kan als gecertificeerd partner:
Het aangeleerde ASMR & Massage concept commercieel, waaronder in hun salon of praktijk, inzetten;
Het ASMR & Massage partnerlogo gebruiken;
Vermeld worden op de officiële partnerpagina van ASMR & Massage Academy, na het volgen van de praktijkdag.
5. De auteursrechten op het concept zoals beschikbaar gesteld blijven bij licentiegever, ook na beëindiging. Het is gecertificeerde niet toegestaan het concept te gebruiken buiten de doeleinden en looptijd zoals uiteengezet in deze overeenkomst.
6. Gecertificeerde is gerechtigd aanpassingen te maken in de toepassing van het concept. Dit doet echter niets af aan het eigendom en auteursrechten van licentiegever en schept geen nieuwe rechten voor gecertificeerde.
7. Gecertificeerde dient licentiegever te allen tijde te benoemen als officiële opleider en ontwikkelaar van het concept en de certificering in externe communicatie, waardoor maar niet gelimiteerd tot uitingen naar samenwerkingen en media.

Artikel 2 Looptijd en verlengen

1. De certificering wordt verleend voor bepaalde tijd met als ingangsdatum de datum, zijnde **X**.
2. Indien gecertificeerde het concept na dit inbegrepen jaar wenst te blijven gebruiken, dient zij een jaarlijkse verlenging aan te gaan, in de vorm van een basis verlenging of premium verlenging.
3. De basis verlenging omvat behoud van de certificering en daarmee een licentie voor commercieel gebruik op het concept, gebruik van het partnerlogo en vermelding op de partnerpagina. Dit pakket is automatisch geselecteerd bij afloop van het eerste jaar.
4. De premium (expert-circle) verlenging bevat naast alles uit de basis verlenging, ook toegang tot de online leeromgeving met verdiepende content, toegang tot de besloten community en deelname aan maandelijkse online brainstormsessies. Gecertificeerde heeft de mogelijkheid tussendoor over te stappen naar dit pakket tegen een geselecteerde meerprijs.
5. De certificering zal jaarlijks automatisch worden verlengd en geïnd via automatische incasso, tenzij gecertificeerde uiterlijk één kalendermaand voorafgaand aan de vorige licentie opzegt.
6. Het is licentiegever toegestaan de prijzen te verhogen, mits zij dit ten minste twee kalendermaanden voorafgaand aan de verhoging aankondigt. De verhoging zal ingaan vanaf een volgende verlenging.

Artikel 3 Vergoeding

1. Gecertificeerde is gehouden een bedrag van **€X (Bedrag basis of premium certificering)** af te dragen aan licentiegever ter vergoeding van het verleende recht.
2. Een automatische verlenging zal worden geïncasseerd via automatische incasso. Indien deze niet kan plaatsvinden of onterecht wordt gestorneerd, terwijl gecertificeerde de overeenkomst niet tijdig heeft opgezegd, is gecertificeerde wettelijke rente verschuldigd en komen alle redelijke kosten die licentiegever dient te maken om de vordering te innen, voor rekening van de gecertificeerde.

Artikel 4 Beëindigen

1. Licentiegever is gerechtigd de certificering in te trekken indien:
 - De deelnemer het concept gebruikt op een manier die in strijd is met de kernwaarden en kwaliteitsstandaarden van de ASMR & Massage Academy.
 - Het officiële partnerlogo of de benaming 'Official Salon Partner' wordt gebruikt zonder geldige certificering.
 - De deelnemer het concept presenteert als haar eigen ontwikkeling zonder vermelding van de ASMR & Massage Academy of founder Nienke Prein.
 - Er misleidende of ongeoorloofde claims worden gedaan in communicatie met klanten.
 - Er zonder toestemming trainingen of workshops worden gegeven onder de naam van het concept.
 - Er sprake is van structurele negatieve feedback van klanten die wijst op onvoldoende kwaliteit of professionaliteit.
 - De intellectuele eigendomsrechten van licentiegever worden geschonden
2. Bij een intrekking zoals genoemd in het vorige lid, is licentiegever niet gehouden het reeds betaalde bedrag voor de certificering of verlenging te restitueren.
3. Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder het verschuldigd zijn van schadevergoeding, in geval van:
 - a) aanvraag of verlening van surseance van betaling van een der partijen
 - b) aanvraag van faillissement of faillietverklaring van een der partijen
 - c) liquidatie of stopzetting van een der ondernemingen
 - d) onderbewindstelling, curatele of schuldsanering van een der partijen
4. Indien gecertificeerde niet verlengt, komen de rechten uit deze overeenkomst te vervallen. Gecertificeerde kan dan:
 - Het concept niet meer commercieel toepassen
 - Zichzelf geen gecertificeerd partner meer noemen
 - Het partnerlogo niet meer gebruiken,

5. Gecertificeerde dient na beëindiging:

- Per direct het partnerlogo en vermeldingen van ASMR & Massage Academy te verwijdering uit alle uitingen
- Niet meer te communiceren over de certificering

6. Licentiegever komt het recht toe bewijs te vragen dat voorgaande is verwijderd.

Artikel 5 Slotbepalingen

1. Indien gecertificeerde in overtreding is met de bepalingen uit deze overeenkomst, is zij gehouden een direct opeisbare schadevergoeding van **X (3x jaarbedrag certificering)** te voldoen aan licentiegever, vermeerderd met 100 euro per dag voor iedere kalenderdag dat de overtreding voortduurt.
2. Licentiegever is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de toepassing van het concept door gecertificeerde in diens praktijk. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van licentiegever wordt uitgekeerd.
3. Indien een deel van deze overeenkomst nietig of vernietigbaar is, tast dit de overige bepalingen in de overeenkomst niet aan.
4. Indien de bepalingen uit deze overeenkomst in strijd zijn met de bepalingen zoals opgenomen in de algemene voorwaarden, prevaleren de afspraken uit deze overeenkomst.
5. Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
6. De rechter in het arrondissement waarin licentiegever is gevestigd, is bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

Bijlagen:

1. Het concept

Getekend:

Licentiegever

Nienke Prein

ASMR & Massage Academy

Datum

Gecertificeerde

X

Datum

Bijlage 1 Het concept

Het concept van ASMR & Massage Academy (hierna: “het concept”) bestaat uit:

1. Combinatie van ASMR en Massage

Een unieke dienst- en opleidingsmethodiek ontwikkeld door ASMR & Massage Academy, waarbij ontspanningstechnieken worden gecombineerd met massage, en specifieke ASMR-triggers worden toegepast om diepe ontspanning en zintuiglijke prikkeling te bereiken.

2. Kernonderdelen

Het Concept omvat onder meer:

- Het toepassen van hoofd-, gezicht- en lichaamsmassagetechnieken in combinatie met ASMR triggers.
- Het gebruik van tools zoals sensory brushes, haarstokjes, misters, spinners en vergelijkbare instrumenten die gericht zijn op tactiele en auditieve ontspanning.
- De integratie van zintuiglijke elementen zoals zachte geluiden, subtiële geuren, waterbeleving en gerichte aanraking.
- Gestructureerde massagevormen ontwikkeld door ASMR & Massage Academy.

3. Beschermd kenmerken

- De naam *ASMR & Massage Academy*, de bijbehorende huisstijl, opleidingsmaterialen, lesmethodes en visuele identiteit.
- De wijze waarop ASMR & Massage Academy massage combineert met ASMR triggers tot een beleving.
- Alle opleidingsmaterialen, handleidingen, video's, logo's en andere documentatie die aan Licentienemer beschikbaar worden gesteld.

4. Uitsluitingen

Het concept ziet niet op algemene massagetechnieken zonder integratie van ASMR triggers, noch op algemene ontspanningsmethoden die niet zijn aangeleerd of geautoriseerd door ASMR & Massage Academy.

5. Doorontwikkeling

Het concept is voortdurend in ontwikkeling. Nieuwe onderdelen, trainingen of methodieken die door ASMR & Massage Academy worden toegevoegd, vallen automatisch onder deze omschrijving van het concept, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.