

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ASMR Hoofdmassages Academy**

### **Artikel 1 - Definities**

- 1.1. ASMR Hoofdmassages Academy is in deze algemene voorwaarden de opdrachtnemer, gevestigd te Rheden en ingeschreven onder KvK-nummer 83370447. In deze algemene voorwaarden wordt zij aangeduid als 'ASMR Hoofdmassages Academy'.
- 1.2. Wanneer in de algemene voorwaarden wordt gesproken over 'klant', wordt de wederpartij bedoeld.
- 1.3. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan klant tegen betaling een (online) cursus en/of training op locatie bij ASMR Hoofdmassages Academy afneemt.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en facturen van ASMR Hoofdmassages Academy.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door ASMR Hoofdmassages Academy worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.
- 2.3. ASMR Hoofdmassages Academy behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. In dit geval zal ASMR Hoofdmassages Academy de nieuwe algemene voorwaarden aan klant toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor klant nadelige gevolgen, heeft klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.4. Eventuele algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

### **Artikel 3 - Aanbod**

- 3.1. Klant heeft de mogelijkheid om via de website van ASMR Hoofdmassages Academy de door haar aangeboden groepstrainingen, losse trainings- en vragensessies en online cursussen af te nemen.
- 3.2. In sommige gevallen werkt ASMR Hoofdmassages Academy met een wachtlijst, waardoor klant een training niet direct kan aanschaffen. Klant heeft de mogelijkheid haar e-mailadres door te geven aan ASMR Hoofdmassages Academy. Indien de training beschikbaar komt, ontvangt klant een e-mail met de mededeling dat zij de training kan aankopen.
- 3.3. Indien klant een bestelling plaatst via de website, gaat klant akkoord met deze algemene voorwaarden. Klant dient hiervoor, alvorens de bestelling te plaatsen, aan te vinken dat zij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden.

3.4. ASMR Hoofdmassages Academy kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een aanbod, indien klant redelijkerwijs kon begrijpen dat dit een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5. Een uitgebracht aanbod geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.

3.6. Wanneer de overeenkomst via de website tot stand komt, treft ASMR Hoofdmassages Academy passende beveiligingsmaatregelen voor de elektronische betaling. ASMR Hoofdmassages Academy zorgt eveneens voor een veilige website en elektronische dataoverdracht.

#### **Artikel 4 - Tarieven en betalingen**

4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

4.2. De prijzen die in de overeenkomst staan vermeld, zijn inclusief eventuele materiaalkosten. De tarieven worden weergegeven op basis van een prijs per online cursus, losse trainings- of vragensessie of pakket bestaande uit een training op locatie bij ASMR Hoofdmassages Academy en toegang tot een online cursus. ASMR Hoofdmassages Academy communiceert zowel de prijs inclusief als exclusief BTW.

4.3. De prijzen die ASMR Hoofdmassages Academy bij het aangaan van de overeenkomst communiceert, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heeft ASMR Hoofdmassages Academy het recht om deze prijzen te wijzigen. Indien de prijzen binnen drie maanden worden verhoogd en klant particulier is, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

4.4. De betaling van een online cursus, losse trainings- of vragensessie of pakket dient per direct bij het aangaan van de overeenkomst te worden voldaan.

4.5. Na afloop van de werkzaamheden zal nog een nacalculatie plaatsvinden wanneer er meer uren zijn besteed aan de uitvoering van de overeenkomst. Meerwerk wordt aangerekend op basis van het op dat moment geldende uurtarief.

4.6. Klant heeft voor een online cursus of pakket ook de mogelijkheid om te kiezen voor betaling in twee termijnen. Indien klant kiest voor deze optie, dient klant de eerste termijn te voldoen via iDeal of Bancontact. De tweede termijn wordt vervolgens per automatische incasso afgeschreven, tenzij anders overeengekomen.

4.7. Indien een zakelijke klant kiest voor het betalen in termijnen, kunnen extra kosten worden aangerekend. Deze extra kosten zijn opgenomen in de prijs die klant per termijn dient te betalen. De prijzen van de termijnen worden weergegeven in het aanbod. ASMR Hoofdmassages Academy brengt geen aanvullende vergoeding in rekening bij particulieren. Wanneer een betaling via automatische incasso mislukt, komt ASMR Hoofdmassages Academy het recht toe haar werkzaamheden op te schorten.

4.8. Indien bij het betalen in termijn sprake is van automatische incasso, geeft klant direct toestemming tot automatisch incasseren via een e-mandaat tijdens de betaling van de eerste termijn.

4.9. Wanneer partijen zijn overeengekomen dat de prijs verandert, zal ASMR Hoofdmassages Academy het bedrag van de automatische incasso aanpassen. ASMR Hoofdmassages Academy zal in dit geval minimaal 14 kalenderdagen voor de incassodatum een incasso vooraankondiging sturen naar klant, waarin het nieuwe bedrag vermeld staat.

4.10. Indien klant meent dat een bedrag onterecht geïncasseerd is, heeft zij het recht om de incasso binnen 8 weken na incassodatum te storneren. Wanneer partijen zijn overeengekomen dat klant de incassomachtiging ook naar haar bank stuurt, is er sprake van een zakelijke incasso. In dat geval heeft klant geen storeringsrecht.

4.11. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.12. Klant is van rechtswege in verzuim, indien zij haar betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Dit geldt ook indien een automatische incasso niet kan plaatsvinden of onterecht wordt gestorneerd. Vanaf het moment dat klant in verzuim is, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, zal wettelijke rente verschuldigd zijn.

4.13. Indien klant in gebreke of in verzuim is, komen alle redelijke kosten die ASMR Hoofdmassages Academy maakt om de vordering te innen voor klant.

4.14. Indien klant zich in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen van ASMR Hoofdmassages Academy op klant direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

## **Artikel 5 - Informatieverstrekking**

5.1. Klant dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan ASMR Hoofdmassages Academy ter beschikking te stellen.

5.2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.3. ASMR Hoofdmassages Academy zal vertrouwelijk met de gegevens omgaan.

5.4. Indien klant onjuiste gegevens aanlevert of deze niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor rekening van klant.

5.5. Indien klant gevraagde informatie aanlevert via digitale informatiedragers, bestanden of software, staat zij ervoor in dat deze geen virussen, defecten of andere schadelijke factoren bevatten.

5.6. Klant vrijwaart ASMR Hoofdmassages Academy voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst**

6.1. ASMR Hoofdmassages Academy voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij houdt daarbij, voor zover mogelijk, rekening met de wensen en ter beschikking gestelde informatie van klant. Klant kan ASMR Hoofdmassages Academy echter niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2. Klant is zich ervan bewust dat het beheersen van de lesstof niet direct mogelijk is en dat ASMR Hoofdmassages Academy zich tot het uiterste zal inspannen klant te onderwijzen, maar dat resultaten ook afhankelijk zijn van andere factoren, zoals de inzet van klant.

6.3. Klant zal alle opdrachten verleend door ASMR Hoofdmassages Academy naar beste vermogen maken en invullen.

6.4. ASMR Hoofdmassages Academy zal klant nimmer verplichten bepaalde handelingen uit te voeren of beslissingen te nemen. Klant is volledig verantwoordelijk voor het opvolgen van door ASMR Hoofdmassages Academy gegeven advies.

6.5. Indien sprake is van een groepstraining, is ASMR Hoofdmassages Academy gerechtigd de inhoud van (reeds geplande) activiteiten te wijzigen.

6.6. Wanneer klant een pakket heeft aangeschaft, heeft zij de mogelijkheid haar vragen tijdens de training op locatie te stellen. Indien klant enkel een online cursus heeft afgenomen, heeft zij de mogelijkheid om vragen via de online community te stellen. Er is echter een maximaal aantal vragen dat klant via de online community kan stellen. Indien klant meer vragen wenst te stellen, of na de training op locatie aanvullende vragen heeft, dient zij een vragensessie af te nemen.

6.7. Indien klant een pakket afneemt, is klant zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de groepstrainingssessie binnen de overeengekomen termijn. Dit geldt eveneens, indien klant een traject van meerdere (1-op-1) sessies heeft afgenomen. Sessies die niet binnen de overeengekomen termijn zijn ingepland, komen te vervallen. Indien klant een sessie buiten de termijn wenst te plannen, is ASMR Hoofdmassages Academy gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

6.8. ASMR Hoofdmassages Academy behoudt zich het recht voor derden in te schakelen voor het uitvoeren van de overeenkomst.

6.9. ASMR Hoofdmassages Academy voert geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met haar professionaliteit.

## **Artikel 7 - Wijziging en annulering**

7.1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen. Een wijziging of aanvulling kan resulteren in meerwerk en wordt overeenkomstig artikel 4.5. in rekening gebracht. Indien de wijziging of aanvulling resulteert in extra kosten, een verandering van de kwaliteit, of beïnvloeding van het tijdstip van voltooiing, zal ASMR Hoofdmassages Academy klant hier eerst van op de hoogte stellen.

7.2. Indien zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen, die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, is ASMR Hoofdmassages Academy bevoegd de overeenkomst te beëindigen. ASMR Hoofdmassages Academy is in dit geval geen schadevergoeding aan klant verschuldigd.

7.3. In het geval dat ASMR Hoofdmassages Academy onverhoopt verhinderd is, stelt zij klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Klant en ASMR Hoofdmassages Academy zullen in samenspraak proberen de trainingssessie of de looptijd van het trainingstraject te verzetten. Indien verzetten niet mogelijk is, is klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien klant van dit recht gebruikmaakt, zal ASMR Hoofdmassages Academy klant terugbetalen voor het gedeelte van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan is gegeven. Klant heeft, wanneer deze gebruikmaakt van het recht tot ontbinding, echter geen recht op het vorderen van een aanvullende schadevergoeding.

7.4. Wanneer klant de overeenkomst wenst te annuleren, dient zij dit schriftelijk te doen. Klant kan, indien de overeenkomst op afstand is gesloten, deze binnen 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden. Indien de werkzaamheden binnen de termijn van 14 kalenderdagen plaatsvinden, een bepaalde datum is afgesproken, of klant ondernemer is, is deze mogelijkheid tot ontbinding uitgesloten.

7.5. Indien klant particulier is en de trainingssessies wenst te annuleren, voordat het traject is aangevangen, is ASMR Hoofdmassages Academy gerechtigd om op basis van de volgende onderdelen (a tot en met e) een annuleringsvergoeding in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen:

- a. Annulering tot 5 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 10% van de overeengekomen prijs.
- b. Annulering binnen 5 tot 3 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 20% van de overeengekomen prijs.
- c. Annulering binnen 3 tot 2 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 30% van de overeengekomen prijs.
- d. Annulering binnen 2 weken tot 48 uur voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 40% van de overeengekomen prijs.

- e. Annulering binnen 48 uur of korter voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 50% van de overeengekomen prijs.

7.6. Indien klant ondernemer is en de trainingssessies wenst te annuleren, voordat het traject is aangevangen, is ASMR Hoofdmassages Academy gerechtigd om op basis van de volgende onderdelen (a tot en met e) een annuleringsvergoeding in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen:

- a. Annulering tot 5 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 15% van de overeengekomen prijs.
- b. Annulering binnen 5 tot 3 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 30% van de overeengekomen prijs.
- c. Annulering binnen 3 tot 2 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 45% van de overeengekomen prijs.
- d. Annulering binnen 2 weken tot 48 uur voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 60% van de overeengekomen prijs.
- e. Annulering binnen 48 uur of korter voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 75% van de overeengekomen prijs.

7.7.1. Indien klant particulier is en het traject tussentijds wenst te annuleren, is zij de tot dan toe verbruikte sessies en 50% van de waarde van de resterende sessies aan ASMR Hoofdmassages Academy verschuldigd.

7.7.2. Wanneer een zakelijke klant het traject tussentijds wenst te annuleren, blijft de volledige betalingsverplichting in stand.

7.8.1. Een losse trainings- of vragensessie, al dan niet binnen een traject, kan tot 48 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos worden verzet. Bij het verzetten binnen 48 uur of het verstek laten gaan komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend. In het geval de sessie onderdeel uitmaakt van een traject, dient deze binnen de looptijd van het traject plaats te vinden. Sessies die na afloop van de trajecttermijn nog niet zijn gebruikt komen ofwel te vervallen, wat geen invloed zal hebben op het totaalbedrag, of kunnen worden afgenomen tegen meerprijs.

7.8.2. Indien klant particulier is en een sessie binnen 48 uur wenst te verzetten, zal in afwijking van het voorgaande lid 50% van de prijs voor een losse sessie aangerekend worden.

7.9. Wanneer klant te laat is voor een trainings- of vragensessie, wordt de verstreken tijd niet ingehaald. Indien klant meer dan 20 minuten te laat komt voor een sessie, komt deze te vervallen, tenzij anders overeengekomen.

7.10. Sommige trainingssessies bevatten een groepslement. Indien dit het geval is, is ASMR Hoofdmassages Academy gerechtigd een minimum aantal deelnemers te verlangen. Wanneer dit minimum aantal niet wordt bereikt, vindt de sessie niet plaats. Indien een sessie omwille van deze reden wordt geannuleerd, zal ASMR Hoofdmassages Academy het

eventueel reeds betaalde bedrag terugbetalen. Indien de training onderdeel uitmaakt van een pakket, wordt het bedrag naar rato aan klant terugbetaald. Klant kan echter ook kiezen om zonder extra kosten deel te nemen aan een volgende sessie.

7.11. ASMR Hoofdmassages Academy houdt bij het plannen van groepssessies zo veel mogelijk rekening met de beschikbaarheid van de deelnemers. Wanneer klant op een geplande datum niet aanwezig kan zijn, zal ASMR Hoofdmassages Academy de lesstof dan wel opname na afloop van de sessie beschikbaar stellen. Opnames kunnen worden teruggekeken tot het einde van de looptijd van het traject. De groepssessies kunnen na het plannen van een datum niet worden verzet of ingehaald, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 8 - Online cursus**

8.1. Toegang tot een online cursus wordt verschaft nadat klant het voor het online cursus verschuldigde bedrag heeft voldaan, tenzij anders overeengekomen.

8.2. Indien de content in één keer volledig beschikbaar wordt gesteld, is een online cursus uitgesloten van het herroepingsrecht. Klant komt daardoor niet de mogelijkheid toe de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst b2b is aangegaan, in welk geval de volledige betalingsverplichting blijft bestaan.

8.3. Doordat voor het beschikbaar stellen van een online cursus gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan ASMR Hoofdmassages Academy niet garanderen dat een online cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

8.4. De tijdens de looptijd van een online cursus geleverde informatie blijft eigendom van ASMR Hoofdmassages Academy. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

8.5. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het opvolgen en toepassen van de in een online cursus opgedane kennis.

8.6. Het is klant niet toegestaan om haar inloggegevens voor een online cursus aan derden ter beschikking te stellen.

8.7. Klant verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud een online cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Het is klant niet toegestaan in de 12 maanden na afronding van de inhoud van de leeromgeving een soortgelijk aanbod te creëren.

8.8. ASMR Hoofdmassages Academy behoudt zich het recht voor deelnemers die misbruik maken van (content van) online cursus, andere deelnemers lastigvallen, of ander ongewenst gedrag vertonen, van verdere toegang tot het online cursus uit te sluiten. ASMR

Hoofdmassages Academy heeft dit recht tot uitsluiting ook, indien zodanige feiten aan ASMR Hoofdmassages Academy bekend zijn, voordat klant toegang heeft gekregen tot de online cursus. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor een online cursus onverlet.

8.9. Het is klant toegestaan om screenshots te maken van een online cursus. Screenshots mogen in beperkte mate gedeeld worden. Klant is in dit geval gehouden om de naam van ASMR Hoofdmassages Academy te vermelden.

8.10. ASMR Hoofdmassages Academy is gerechtigd de inhoud van een online cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.

8.11. Tijdens de toegang tot een online cursus kunnen deelnemers onderling communiceren. Klant verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van ASMR Hoofdmassages Academy

8.12. Het staat ASMR Hoofdmassages Academy te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

## **Artikel 9 - Aanvullende voorwaarden trainingssessies**

9.1. In sommige gevallen organiseert ASMR Hoofdmassages Academy trainingssessies, waarvan zij de datum van tevoren heeft vastgelegd. ASMR Hoofdmassages Academy behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van zodanige trainingssessies. In het geval de locatie of datum door ASMR Hoofdmassages Academy wordt gewijzigd, heeft klant het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een training op een later moment.

9.2. Indien een trainingssessie door omstandigheden waar ASMR Hoofdmassages Academy geen invloed op kan uitoefenen niet offline plaats kan vinden, is zij gerechtigd de sessie online te geven. Dit geeft geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.

9.3. Klant is niet gerechtigd om een aankoopbewijs voor een trainingssessie door te verkopen. Klant heeft wel de mogelijkheid om een sessie te verzetten, zie hiervoor artikel 7.8.

9.4. Het is klant niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken tijdens de training, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9.5. ASMR Hoofdmassages Academy behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een trainingssessie belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende training of toekomstige trainingen uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende training onverlet.



## **Artikel 10 - Overmacht**

10.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die ASMR Hoofdmassages Academy en klant redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

10.2. Indien er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst met een particuliere klant geen doorgang kan vinden, worden de verplichtingen opgeschort zolang klant en ASMR Hoofdmassages Academy niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen. In dit geval zoeken partijen naar een passende oplossing. Beide partijen hebben het recht tot ontbinding, zonder ongedaanmakingsverplichting, indien een passende oplossing uitblijft. Kosten die tot dat moment zijn gemaakt en gewerkte uren worden direct opeisbaar.

10.3. Indien er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de uitvoering van de overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.

10.4. Als klant de werkzaamheden wil verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heeft ASMR Hoofdmassages Academy het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

## **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

11.1. ASMR Hoofdmassages Academy is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

11.2. ASMR Hoofdmassages Academy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door klant of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.3. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het toepassen en opvolgen van advies dat is gegeven tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

11.4. ASMR Hoofdmassages Academy is na afloop van de overeenkomst niet aansprakelijk voor door klant genomen beslissingen of uitgevoerde handelingen, die zij op basis van de door de samenwerking opgedane kennis heeft genomen of uitgevoerd.

11.5. Indien partijen overeenkomen dat een trainingssessie of kennismakingsgesprek online plaatsvindt, is klant zelf verantwoordelijk voor het hebben van een goede internetverbinding.

11.6. ASMR Hoofdmassages Academy is niet verantwoordelijk voor daden en handelingen van derden.

11.7. Tijdens trainingssessies kan massageolie of -wax gebruikt worden. Klant dient ASMR Hoofdmassages Academy te informeren, indien zij allergieën heeft. Wanneer klant ASMR Hoofdmassages Academy niet heeft ingelicht omtrent haar allergie en klant een allergische reactie krijgt door het gebruik van een olie of wax tijdens de training, is ASMR Hoofdmassages Academy niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) de allergische reactie.

11.8. Indien klant schade aanbrengt aan materiaal dat door ASMR Hoofdmassages Academy ter beschikking is gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, is klant gehouden de taxatiewaarde van dit materiaal te vergoeden.

11.9. Indien ASMR Hoofdmassages Academy een schadevergoeding is verschuldigd voor directe schade, behelst de schadevergoeding niet meer dan tweemaal de in de overeenkomst afgesproken prijs, tenzij anders overeengekomen of de redelijkheid en billijkheid anders verlangt.

11.10. Klant vrijwaart ASMR Hoofdmassages Academy tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeien uit de door ASMR Hoofdmassages Academy uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

## **Artikel 12 - Intellectueel eigendom**

12.1. Op alle door ASMR Hoofdmassages Academy gegeven adviezen, ter beschikking gestelde content, online cursussen, trainingen of andere materialen rusten intellectuele eigendomsrechten, deze blijven bij ASMR Hoofdmassages Academy. Het is klant niet toegestaan materiaal te verveelvoudigen, te verkopen, openbaar te maken of aan te leveren aan derden buiten de licentie of overeengekomen doelen.

12.2. Het is klant niet toegestaan om voor eigen gebruik beeld- en geluidsopnames te maken van trainingssessies.

12.3. Indien klant in strijd met de bepalingen uit dit artikel handelt, wordt dit gezien als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van ASMR Hoofdmassages Academy.

12.4. Indien er sprake is van een inbreuk zoals benoemd in het voorgaande lid, zal dit resulteren in een direct opeisbare vergoeding. Deze vergoeding bedraagt driemaal het gebruikelijke licentietarief, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade, en zal aan klant kenbaar gemaakt worden door middel van een sommatiebrief.

## **Artikel 13 - Bijzondere bepalingen**

13.1 Klant en ASMR Hoofdmassages Academy zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkregen hebben in het kader van de overeenkomst.

Informatie is vertrouwelijk, indien dit is medegedeeld of blijkt uit de aard van de verschafte informatie.

#### **Artikel 14 - Klachten**

14.1. Indien klant een klacht heeft, dient zij deze binnen 2 kalendermaanden na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. ASMR Hoofdmassages Academy zal binnen 14 kalenderdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren. Indien partijen een zakelijke overeenkomst hebben gesloten, geldt een klachttermijn van 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht.

14.2. Indien een klacht buiten de periode van 2 kalendermaanden kenbaar wordt gemaakt, is ASMR Hoofdmassages Academy niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen. Dit geldt eveneens voor de klachttermijn van 14 kalenderdagen bij zakelijke overeenkomsten.

14.3. ASMR Hoofdmassages Academy dient in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen.

14.4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 15 - Geschillenbeslechting**

15.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

15.2. Indien zich een geschil tussen klant en ASMR Hoofdmassages Academy voordoet, zullen zij eerst proberen dit geschil in samenspraak te beslechten. Partijen zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

15.3. Geschillen tussen klant en ASMR Hoofdmassages Academy zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ASMR Hoofdmassages Academy is gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

15.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover ASMR Hoofdmassages Academy en betrokken derden 12 maanden.