

Beheerst Beloningsbeleid Ask Advies

De wetgever hecht een groot belang aan een beheerst beloningsbeleid bij financiële ondernemingen. Het beleid dient erop te zijn gericht om de risico's op onzorgvuldige behandeling van consumenten door de financiële onderneming tegen te gaan en de soliditeit en integriteit van de onderneming op de lange termijn te waarborgen.

Wij vinden het belangrijk om onafhankelijk te zijn en het belang van u als (toekomstige) klant voorop te stellen. Wij hebben dan ook de nodige maatregelen getroffen en beleid opgesteld om dit ook bij de beloning van al onze medewerkers te waarborgen.

De beloning van onze medewerkers

De beloning (salaris en andere arbeidsvoorwaarden) van onze medewerkers bestaat uit een vast component waardoor er geen prikkel bestaat te kiezen voor een bepaald product dan wel een bepaalde financieringsconstructie, noch is het gekoppeld aan kwantiteit. Een eventuele verhoging van het vaste deel van het salaris is onder andere afhankelijk van de kwaliteit en de hoeveelheid verricht werk. De salarissen zijn zodanig vastgesteld dat het marktconform voor de functie en nooit buitensporig is.

Afhankelijk van de functie en beoordeling bestaat de mogelijkheid dat onze medewerkers een gedeeltelijke variabele beloning ontvangen. Deze variabele beloning is gerelateerd aan onze bedrijfsdoelstellingen. De factoren die hierbij meetellen zijn de mate van klanttevredenheid, behouden van onze relaties, behaalde opleidingen en de behaalde omzet. Deze doelstellingen zijn meetbaar in ons CRM-systeem en wordt tussentijds gemonitord. Alle genoemde factoren zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Beoordeling medewerkers en kantoor

Elke relatie staat bij Ask Advies centraal. Iedere medewerker heeft dan ook de bankierseed afgelegd. Bij complexe producten stellen wij een advies op. Om tot een passend advies te komen worden ook checklijsten gebruikt zodat er sprake is van een volledig onderbouwd advies. De adviezen worden steekproefsgewijs gecontroleerd op kwaliteit en volledigheid. Daarnaast worden onze medewerkers beoordeeld tijdens jaarlijkse functioneringsgesprekken en tussentijdse feedback momenten.

Om de 18 maanden word door een onafhankelijke instantie gecontroleerd of de procedures en werkwijze voldoen aan de vereisten uit de Wet financieel toezicht (Wft). Zo hebben wij een extra zekerheid dat in het langetermijnbelang van u als klant wordt gehandeld.