Arts Online

Uw huisarts overal beschikbaar via ArtsOnline

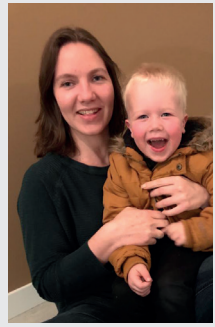
Arts Online

U kunt nu simpel, veilig en vertrouwd zorg krijgen van uw huisarts, zonder dat u de deur uit hoeft. Dat is het uitgangspunt van ArtsOnline. Hetzelfde vertrouwde huisartsengezicht, of zijn waarnemer, bij u thuis. Hoe mooi kan het zijn!

Met ArtsOnline zit u bij de huisarts in de spreekkamer, alleen is dit een digitale spreekkamer in plaats van een fysieke. U stelt dezelfde vragen, deelt uw klachten en informatie en uw huisarts helpt u hiermee verder. Hierdoor bent u minder afhankelijk van anderen en kunt u energie, reistijd en reiskosten besparen.

'ArtsOnline is voor mij ideaal. Juist met kinderen is het prima omdat ik niet fysiek in een wachtkamer hoef te wachten. Ik weet wanneer ik aan de beurt ben en krijg echt het gevoel goed te worden geholpen door mijn huisarts. Op een moment dat hem en mij dat schikt. Ik ben er erg blij mee. Moeilijk? Echt niet, het wordt heel helder en duidelijk uitgelegd.'

Susan Arendsen-Hendriksen en zoontje Jesse



ArtsOnline werkt even simpel als doeltreffend. Voordat u uw huisarts raadpleegt vult u een aantal vragen in waarom u contact zoekt met uw huisarts. Zo heeft u de tijd om alle informatie en vragen die u aan de huisarts wilt stellen in te vullen en kan uw huisarts zich nog beter voorbereiden op het gesprek. Dat is niet alleen gemakkelijk voor de huisarts maar vooral ook voor u omdat u nog beter en sneller kunt worden geholpen.

‘Je klapt je scherm open, kijkt op je telefoon wanneer je aan de beurt bent en klaar is Kees. Dat is echt een fantastische vinding. Het kan in je eigen-vertrouwde omgeving. Ik zie het als een verbreding van het zorgaanbod. Het scheelt veel tijd en de kwaliteit van huisartsenzorg is echt prima.’

Ted Zwetsloot

Hoe werkt het?

1. U ontvangt via e-mail een uitnodigingslink van de huisartsenpraktijk. Hiermee kunt u gebruik maken van ArtsOnline. Via web.artsonline.nl maakt u eenmalig een account aan, waarmee u in de toekomst gebruik kunt blijven maken van ArtsOnline.

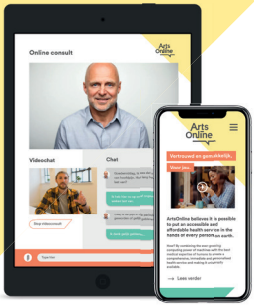
2. Wanneer uw huisarts spreekuur heeft via ArtsOnline kunt u een digitaal gesprek starten. U doorloopt een korte vragenlijst, test de werking van uw camera en geluid en neemt plaats in de (digitale) wachtkamer.

3. U ziet hoeveel wachtenden er voor u zijn, maar hoeft niet voor het scherm te wachten. Zijn er geen wachtenden meer voor u, dan krijgt u een sms-bericht. Ook als de huisarts u uit de digitale wachtkamer ophaalt en de digitale spreekkamer binnenlaat krijgt u een sms-bericht. In de digitale spreekkamer kunt u via ArtsOnline chatten, beeldbellen of gewoon bellen met uw huisarts.

4. Tijdens het gesprek kunt u ook een foto delen. Na afloop van het gesprek kunt u de chat-teksten rustig nalezen en kunt u deze ook downloaden.

Techniek dient de mens

U heeft geen speciale apparatuur of app's nodig om gebruik te maken van ArtsOnline. Het contact verloopt via de goed beveiligde website web.artsonline.nl. U kunt uw pc, tablet (bv. iPad) of mobiele telefoon gebruiken. Deze moeten wel voorzien zijn van een camera en een microfoon. ArtsOnline werkt met veel moderne veelgebruikte webbrowsers, maar niet met Internet Explorer of Microsoft Edge.



*Als u een MacBook, iPad of iPhone hebt werkt ArtsOnline alleen met **Safari**. Ervaart u problemen met de werking, dan kunt u in het scherm op de help knop klikken. De medewerkers van ArtsOnline helpen u dan graag verder.*

Hoe kan ik me aanmelden?

Neem contact op met uw huisartsenpraktijk. Zij zorgen ervoor dat u uitgenodigd wordt voor ArtsOnline. ArtsOnline biedt u de mogelijkheid om digitaal uw huisarts te bezoeken.

Aangeboden door uw vertrouwde huisartsenpraktijk

Arts Online

web.artsonline.nl