

Inhoudsopgave

Inleiding	
Onbewust onbenut potentieel.....	
Van sturen via coachen naar co-creëren: drie generaties conflictoplossing	
Maar dat gebeurt in de praktijk toch al...?	
Een nieuwe stijl: transcendente conflictoplossing.....	
Wat dit boek biedt.....	
Opbouw van dit boek.....	
1 Het conceptuele kader	
Het ligt altijd aan de professional.....	
Het Evolutie Systeem.....	
De Evolutie Matrix	
Conflictoplossing nieuwe stijl.....	
Samenvatting.....	
2 Professionele en persoonlijke ontwikkeling in Het Evolutie Systeem	
In welke pijler zit de begeleider?	
In welke pijler zit de cliënt?	
Casus: Hopeloos verliefd.....	
De basisintenties op een rijtje.....	
Van dramadriehoek via winnaarsdriehoek naar co-creatiekegel	
Begeleiden door de pijlers	
Samenvatting.....	
3 Conflictoplossingsmethoden in De Evolutie Matrix	
Het grotere plaatje: Indeling van methoden in de pijlers	
Eerstepijlarmethoden	
Oorlog, rechtspraak, arbitrage	
Geweldloze/verbindende communicatie	
Oplossingsmethoden voor innerlijke conflicten	
Tweedepijlarmethoden	
Onderhandelen.....	
Transactionele analyse.....	
Integral theory of consciousness -Ken Wilber	
Derdepijlarmethoden	

Systemisch werken	
Mediation	
Deep democracy	
Samenvatting.....	
4 Mediation in de conflictoplossingsmatrix	
Mediation in de conflictoplossingsmatrix.....	
Mediationproces in Het Evolutie Systeem.....	
Mediationstijlen	
Mediationstijlen in de conflictoplossingsmatrix	
Oplossingsgerichte stijlen	
Transformatieve stijlen	
Mediationstijlen aanvullen en oprekken	
Casus: 'De laatste wens van moeder'	
1 De oplossingsgerichte aanpak	
2 De transformatieve benadering	
3 De volgende stap: de transcendenten stijl.....	
Samenvatting.....	
5 Transcendente mediation	
Kenmerken van transcendenten mediation	
Voorwaarden voor transcendenten mediation	
Overzicht toepassing transcendenten mediation	
Casus: 'De laatste wens van moeder' (vervolg)	
1 De oplossingsgerichte aanpak	
2 De transformatieve benadering	
3 De transcendenten stijl	
Casus: Een arts maakt een ernstige fout	
Samenvatting.....	
6 Het transcendenten mediationproces in Het Evolutie Systeem	
Mediationproces in Het Evolutie Systeem.....	
De '1-2-3 opgelost!'-methode.....	
De drie pijlers.....	
De drie vragen	
De drie acties	

Casus: Alles naar de echtgenote: 'Gaf papa niet om ons?!'	
De techniek van transcendente mediation.....	
Het eerste gesprek: in de eerste pijler durven zijn en blijven	
Kennismakingsgesprek.....	
Eerste pijler, eerste laag	
Eerste pijler, tweede laag	
Eerste pijler, derde laag	
Het tweede gesprek: de spanning van de tegenstellingen verdragen en onderzoeken	
Tweede pijler, eerste laag.....	
Tweede pijler, tweede laag.....	
Tweede pijler, derde laag.....	
Het derde gesprek: doemscenario's én optimalisatie	
Derde pijler, eerste laag.....	
Derde pijler, tweede laag.....	
Derde pijler, derde laag	
Casus: 'Ik heb recht op meer aandelen dan jij'	
Samenvatting.....	
7 Naar een doorbraak in complexe zaken.....	
Vast in de eerste pijler	
Complexe zaken loswrikken.....	
De begeleider valt terug.....	
Geen gezamenlijk probleem	
Verborgene macht-onmacht-manipulatiecirkel.....	
Psychische ziekten en destructief gedrag	
Weigering om het innerlijk conflict op te lossen.....	
Schijnbaar tegenstrijdige of gelijke waarden en normen	
Geen erkenning/onzuivere erkenning.....	
Gradaties van weerstand en gradaties van interventies	
Innerlijkconflictoplossing	
De '1-2-3 opgelost!'-methode in een goed gesprek.....	
Erkenning van het 1% gelijk	
Richten op de plussen.....	
Belangencheck in het schema	

Kind-puber-volwassene-interventie	
Slachtoffer-daderinterventie.....	
Interventie macht-onmacht-manipulatiecirkel.....	
Procederen, exposeren, opgeven, loslaten	
Provocatief begeleiden	
Co-mediation	
Casus: 'Je bent een slecht voorbeeld en dus een slechte ouder'	
Samenvatting.....	
Verdere verdieping	
Boeksamenvatting	
Dankwoord	
Bijlagen	
Het Evolutie Systeem.....	
De '1-2-3 opgelost!'-methode.....	
De Evolutie Matrix	
Het mediationproces in Het Evolutie Systeem	
Uitbeelding SHIT-model uitgebreid met de '1-2-3 opgelost!'-methode	
Het persoonlijkeontwikkelingsproces in De Evolutie Matrix	
Werkbladen transcendente mediation	
Interventies in gradaties	
Gebruikelijke conflictoplossing(stechnieken) in Het Evolutie-Systeem	
Erkenning van het 1% gelijk	