

Algemene Voorwaarden – Academie voor Innerlijke Groei

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Academie voor Innerlijke Groei:** handelsnaam van Life Power Services, gevestigd te Houten, KvK 30243625, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Cynthia Hilkmann en/of Sander Hilkmann, hierna: *de Academie* of *de Begeleider*.
- **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die deelneemt aan een traject, training of coaching.
- **Opdrachtgever:** de partij (persoon of organisatie) die de overeenkomst aangaat en verantwoordelijk is voor betaling.
- **Diensten:** alle door de Academie aangeboden trajecten, programma's, trainingen, workshops, coaching en online leeromgevingen.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Academie en Opdrachtgever / Deelnemer waarin de inhoud van de dienstverlening is vastgelegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van de Academie, zowel voor particuliere als zakelijke klanten.
2. Door ondertekening of digitale instemming verklaart de Deelnemer / Opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen gelden uitsluitend indien deze schriftelijk door de Academie zijn bevestigd.

Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

1. De Academie biedt diensten aan op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, leiderschap, coaching en training, gericht op bewustwording en gedragsverandering.
2. De dienstverlening van de Academie is inspanningsgericht, niet resultaatgericht. De Academie garandeert geen specifiek resultaat, maar zet zich in voor professionele en zorgvuldige uitvoering.
3. Alle diensten worden persoonlijk afgestemd op de deelnemer of groep en kunnen zowel fysiek, online als hybride worden aangeboden.

4. De specifieke inhoud, looptijd en werkwijze van de dienst worden vastgelegd in de individuele overeenkomst of opdrachtbevestiging.

Artikel 4 – Verantwoordelijkheid van de deelnemer

1. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor inzet, aanwezigheid en toepassing van inzichten.
2. Coaching is ondersteunend aan persoonlijke ontwikkeling en geen vervanging van medische of psychologische behandeling.
3. De Deelnemer blijft altijd zelf verantwoordelijk voor keuzes en handelingen binnen en buiten het traject.
4. De Academie biedt geen garantie op een bepaald resultaat.

Artikel 5 – Betaling

1. Voor particuliere deelnemers of zelfstandige ondernemers geschiedt betaling vooraf via het beveiligde online betaalsysteem Membirds.
2. Voor bedrijven en organisaties kan betaling plaatsvinden op factuur met een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Bij te late betaling is de Academie gerechtigd deelname op te schorten totdat betaling is ontvangen.
4. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 6 – Annulering en verzetten van afspraken

1. Een geplande sessie kan tot 48 uur voorafgaand aan de afspraak worden verzet.
2. Bij afmelding binnen 48 uur of bij afwezigheid zonder bericht vervalt de sessie en wordt deze niet opnieuw ingepland.
3. Een traject start na ondertekening en betaling van de overeenkomst en is na aanvang niet restitueerbaar, tenzij de Academie het traject niet kan voortzetten.
4. Bij langdurige ziekte of overmacht zoeken partijen in overleg een passende oplossing.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. De Academie behandelt alle persoonlijke gegevens en gesprekken strikt vertrouwelijk.
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering van het traject en administratieve doeleinden.

3. De Academie voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
4. Indien de werkgever opdrachtgever is, worden inhoud en voortgang van gesprekken niet gedeeld zonder expliciete toestemming van de Deelnemer.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. Alle door de Academie verstrekte materialen, methodieken, video's, audio's en werkbladen blijven eigendom van de Academie.
2. Niets uit het materiaal mag worden verveelvoudigd, gedeeld of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming.
3. Toegang tot het online platform is persoonlijk en tijdelijk; het delen van inloggegevens is niet toegestaan.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De Academie is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, behoudens opzet of grove nalatigheid.
2. De Academie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor lichamelijke of psychische klachten die optreden tijdens of na het traject.
3. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.
4. De Deelnemer vrijwaart de Academie voor aanspraken van derden voortvloeiend uit eigen handelen tijdens of na het traject.

Artikel 10 – Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, calamiteiten, internet- of stroomstoringen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden) heeft de Academie het recht de uitvoering tijdelijk op te schorten, te verplaatsen of te vervangen zonder recht op restitutie.

Artikel 11 – Beëindiging

1. De Academie kan de dienstverlening beëindigen bij ongepast gedrag, gebrek aan medewerking of omstandigheden die voortzetting onwenselijk maken.
2. De Deelnemer kan vóór de startdatum schriftelijk afzien van deelname; daarna vindt geen terugbetaling plaats.
3. In uitzonderlijke situaties kan de Academie naar eigen oordeel besluiten om deelname uit te stellen of een passende regeling te treffen, zonder dat hieraan rechten kunnen worden ontleend.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen streven ernaar geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland (locatie Utrecht).

Artikel 13 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of onverbindend blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. De Academie behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie wordt steeds gepubliceerd op de website.

Inwerkingtreding

Deze voorwaarden treden in werking op **1 oktober 2025** en vervangen alle voorgaande versies.