

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Artikel 1– Definities

Artikel 2 – Identiteit van 4Paws Hondenbegeleiding

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod

Artikel 5 – De overeenkomst

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Artikel 7 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en de kosten daarvan.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 – De prijs

Artikel 10 – Betaling

Artikel 11 – Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 12 – Wijziging van de overeenkomst en afmelden diensten.

Artikel 13 – Overmacht

Artikel 14 – Aansprakelijkheid schade

Artikel 15 – Online-Cursus

Artikel 16 – Niet-goed-geld-terug-garantie-Verlatingsangst bij honden:Compleet

Artikel 17 – Intellectuele eigendom

Artikel 18 – Bijzondere bepalingen

Artikel 19 – Garanties

Artikel 20 – Klachten

Artikel 21 – Geschilbeslechting

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht; Lees alles over bedenktijd.
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met 4Paws Hondenbegeleiding. ;
3. Dag: kalenderdag;
4. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die 4Paws Hondenbegeleiding ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door 4Paws Hondenbegeleiding georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. Offerte: een geschrift, houdende een prijsopgave van de daarin nauwkeurig omschreven van de te leveren goederen of diensten.
12. Hulphonden: Honden in eigendom van of van derde partijen ingezet door 4Paws Hondenbegeleiding ten tijde van de dienst.
13. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van 4Paws Hondenbegeleiding.



Artikel 2- Identiteit van 4Paws Hondenbegeleiding

Martine van Harberden
Huinerweg 1
3881SP Putten – Nederland

Telefoonnummer: 06-15581136
E-mailadres: martine@4paws-hondenbegeleiding.nl
KVK nummer: 86629549

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. 4Paws Hondenbegeleiding is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen wanneer de termijn verstreken is die vermeld is in het aanbod.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als 4Paws Hondenbegeleiding gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen en specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: de prijs inclusief belastingen, het moment van uiterlijke betaling, de eventuele kosten van verzending; de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst; de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen 4Paws Hondenbegeleiding de prijs garandeert.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt 4Paws Hondenbegeleiding onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de overeenkomst van deze aanvaarding niet door 4Paws Hondenbegeleiding is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft 4Paws Hondenbegeleiding passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal 4Paws Hondenbegeleiding daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. 4Paws Hondenbegeleiding kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien 4Paws Hondenbegeleiding op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. 4Paws Hondenbegeleiding zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: het bezoekadres van 4Paws Hondenbegeleiding waar de consument met klachten terecht kan; de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht; de informatie over garanties en bestaande service na aankoop; de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij 4Paws Hondenbegeleiding deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst; de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Ondernemer kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de consument redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
8. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen wettelijke bedenktijd, ingaande op de dag van het aangaan/ontvangen van de overeenkomst/offerte.
2. Wanneer de consument tijdens een dienst of traject stopt zullen de kosten niet vergoed worden.
3. Wanneer de dienst binnen twee weken na aanmelding plaatsvindt kan de consument worden gevraagd om af te zien van de wettelijke bedenktijd van twee weken.

Artikel 7 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door het modelformulier onder bijlage 1 op de correcte wijze en compleet in te vullen en te versturen zoals aangegeven.
2. Wanneer de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
3. Bij beschadiging van een product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door 4Paws Hondenbegeleiding niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.
5. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. 4Paws Hondenbegeleiding kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien 4Paws Hondenbegeleiding dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten: die door 4Paws Hondenbegeleiding tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument; die duidelijk persoonlijk van aard zijn; die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; die snel kunnen bederven of verouderen; waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop 4Paws Hondenbegeleiding geen invloed heeft; voor losse kranten en tijdschriften; voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verboeren; voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Het herroepingsrecht is eveneens uitgesloten voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot online cursussen, trainingen, masterclasses en bijbehorende downloadbare materialen, mits de levering is gestart met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant en de klant heeft verklaard afstand te doen van zijn of haar herroepingsrecht. Door het afronden van de aankoop van een online cursus of ander digitaal product van 4Paws Hondenbegeleiding en het verkrijgen van directe en volledige toegang tot deze digitale inhoud, stemt de klant uitdrukkelijk in met onmiddellijke levering en erkent de klant dat hiermee het herroepingsrecht vervalt.

Restitutie van betaalde bedragen is na levering van de digitale inhoud niet mogelijk.

Artikel 9 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is 4Paws Hondenbegeleiding niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 – Betaling 1:1 diensten

1. Consument zal het verschuldigde bedrag voor de overeengekomen diensten door middel van de onderstaande mogelijkheid voldoen;
 - Overmaking van het verschuldigde bedrag voor de start van de dienst dient via de betaallink te worden overgemaakt. Deze link krijgt u ongeveer 1 week voorafgaande aan het consult per e-mail.
 - De betaling dient 48 uur voorafgaande aan het traject op de rekening van 4Paws Hondenbegeleiding te zijn bijgeschreven.
2. Alleen in overleg en goedkeuring van de ondernemer kan worden afgeweken van de in lid 1 genoemde bepaling. Op de dag van de dienst kan dan middels een betaalverzoek aan de start van de dienst worden afgerekend.
3. In het geval van geen tijdige betaling zal 4Paws Hondenbegeleiding geen diensten leveren.
4. Indien de consument in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de consument.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de consument zijn de vorderingen van ondernemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Ondernemer voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat consument beoogde. Consument erkent dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de consument.
2. Ondernemer is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
3. Lessen dienen altijd binnen de looptijd van het gekozen traject te worden ingepland.
4. Consument is verantwoordelijk voor de vaccinatiestatus van de hond. Honden zonder vaccinatie kunnen enkel aan individuele lessen meedoen en zijn uitgesloten van groepslessen, workshops of training op locatie waarbij de hulphonden gebruikt worden.

Artikel 12 - Wijziging overeenkomst en afmelden van diensten

1. Indien tijdens de uitvoering van de dienst blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Ondernemer stelt de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien ondernemer onverwacht verhinderd is voor een overeengekomen dienst, zal in overleg een andere datum worden gezocht. Indien een passende oplossing niet gevonden kan worden, heeft de consument recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag voor de betreffende dienst.
4. Ondernemer heeft het recht de overeenkomst op te schorten als de verplichtingen uit de overeenkomst niet worden nagekomen of wanneer nieuwe omstandigheden naar voren zijn gekomen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst nog niet kenbaar waren.
5. De consument dient 72 uur voor het tijdstip van de overeengekomen dienst, telefonisch dan wel via e-mail de afspraak te annuleren. Wanneer 4Paws Hondenbegeleiding niet in staat is de telefoon te beantwoorden dient de consument een boodschap in te spreken.
6. Bij annulering van een dienst tussen 14 en 6 kalenderdagen voor aanvang van de dienst wordt 50% van de overeengekomen kosten in rekening gebracht; annulering binnen 5 kalenderdagen tot 24 uur voor aanvang resulteert in betaling van 75% van het geoffreerde bedrag. Bij annulering binnen 24 uur wordt 100% van de te betalen kosten in rekening gebracht.
7. Indien een hond van de consument loops wordt dient de dienst te worden hervat wanneer de loopsheid over is. Dit is nimmer een reden tot terugbetaling van gemaakte kosten.
8. Restitutie van gemiste diensten vindt nimmer plaats bij afmelding door de consument. Enkel met toestemming van 4Paws Hondenbegeleiding kan hiervan worden afgeweken.
9. Indien een dienst onverhoopt geen doorgang kan vinden zal de consument hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte worden gebracht.
10. Indien een hond zichtbaar ziek, verwaarloosd oid is dan behoud 4Paws Hondenbegeleiding zich het recht de dienst te stoppen tot nadere afspraken zonder enig recht op terugbetaling.

Artikel 13 - Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.

Daarnaast gelden ook de volgende omstandigheden:

- De verwachte temperatuur boven de 25 graden Celsius uitkomt (Uitgaande van de KNMI)
 - De verwachte temperatuur onder de -5 graden Celsius daalt (uitgaande van de KNMI).
 - Bij onweer, hagel, storm, heftige regen (in overleg en mede afhankelijk van de ernst).
 - Als er niet verwachtte, ernstige gladheid is opgetreden
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zo lang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaan making. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
 3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid schade

1. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Deelname aan een dienst van ondernemer is op eigen risico.
3. Consument blijft als eigenaar van de hond(en) te allen tijde verantwoordelijk voor de gedragingen van de hond(en) en eventuele gevolgen daarvan.
4. Wanneer de consument, meegebrachte bezoekers of hond(en) van de consument schade veroorzaken is de consument hiervoor te allen tijde verantwoordelijk. Dit geldt tevens voor schade aan materialen, hulphonden of ruimtes van 4Paws Hondenbegeleiding.
5. Als er schade aan de hulphonden van 4Paws hondenbegeleiding wordt toegebracht door de consument of diens hond(en) zijn de kosten die hier uit voortvloeien voor de rekening van de consument.
6. Ondernemer geeft op geen enkele wijze garanties en is niet aansprakelijk voor (medische) complicaties die tijdens of na de uitvoering van de werkzaamheden ontstaan bij de consument of diens hond(en).
7. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens consument verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
8. Consument blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
9. In het geval dat ondernemer een schadevergoeding verschuldigd is aan de consument bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel door ondernemer in rekening is gebracht in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, tenzij de wet anders bepaalt.
10. Consument vrijwaart ondernemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.
11. Diefstal, schade aan eigendommen, uw hond of derden is voor eigen risico.
12. 4Paws Hondenbegeleiding adviseert consumenten om een goede aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en ook uw honden te verzekeren.

Artikel 15 – Online-Cursus



1. Indien het aanbod wordt aanvaard en de cursus online wordt aangeschaft ontstaat direct een betalingsverplichting voor de klant.
2. Klant ontvangt na aankoop toegang tot de cursus. Indien de klant de overeenkomst na aanvang van de cursus wenst te annuleren, worden de tot dan toe geleverde content en gemaakte kosten direct opeisbaar.
3. Klant ontvangt pas toegang tot de content na betaling van het overeengekomen bedrag.
4. Bij de aankoop van een online cursus, training of ander digitaal product dat direct en volledig beschikbaar wordt gesteld, geldt het volgende:
 - a. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat de levering van de digitale inhoud onmiddellijk na aankoop begint. Tevens erkent de klant dat hij of zij hiermee afstand doet van het wettelijke herroepingsrecht van veertien (14) dagen zoals bedoeld in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek.
 - b. Aangezien het gaat om digitale content die niet op een materiële drager wordt geleverd en die direct na aankoop volledig toegankelijk is, kan de overeenkomst na levering niet meer worden ontbonden en is restitutie niet mogelijk.
 - c. Door het voltooiën van de aankoop en het verkrijgen van directe toegang tot de online cursus en bijbehorende downloadbare materialen, verklaart de klant zich bewust van en akkoord met het vervallen van het herroepingsrecht.
5. Dienstverlener heeft het recht de vergoedingen bij het opnieuw geven van een cursus aan te passen. Zij heeft tevens het recht de prijs in de aanloop naar een cursus aan te passen ter promotionele doeleinden.
6. Dienstverlener voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat klant met aankoop beoogde. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een cursus.
7. Doordat voor het geven van de cursus gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan dienstverlener niet garanderen dat de cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
8. Dienstverlener behoudt te allen tijde het recht om deelname te weigeren.
9. Dienstverlener is gerechtigd de inhoud van een cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.
10. Klant verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De cursus is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Klant mag in beperkte mate gedeeltes van de content op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van dienstverlener, hiervoor dient eerst toestemming gevraagd te worden.

11. De tijdens de looptijd van de cursus geleverde informatie blijven eigendom van dienstverlener. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
12. Tijdens deelname aan een cursus kunnen klanten onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de community onder posts. De klant verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van dienstverlener.
13. Het staat dienstverlener te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
14. Dienstverlener behoudt zich het recht voor klanten die door hun gedrag het verloop van een cursus belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

Artikel 16 – Niet-goed-geld-terug garantie – Cursus Verlatingsangst bij honden: Compleet

1. **Toepasselijkheid**
Deze regeling is uitsluitend van toepassing op de online Cursus Verlatingsangst bij honden: Compleet van 4Paws-Hondenbegeleiding. Op geen enkele andere cursus, training of dienst is deze garantie van toepassing.
2. **Garantieperiode en startdatum**
De niet-goed-geld-terug garantie heeft een looptijd van 7 kalenderdagen, ingaande op de datum van aankoop. De aankoopdatum is vermeld op de factuur die de klant ontvangt. De garantietermijn eindigt op dag 7 om 00:00 uur.
3. **Inhoud van de garantie**
Binnen deze termijn mag de klant de aankoop zonder opgave van reden herroepen. Bij een tijdige melding wordt het volledige aankoopbedrag teruggestort op het door de klant opgegeven IBAN-rekeningnummer. Direct na herroeping wordt de toegang tot de leeromgeving en de community beëindigd.

4. Toegang tot cursuscontent tijdens garantietermijn

De deelnemer krijgt direct inzicht in de opbouw en structuur van de cursus. De lesinhoud (modules) wordt gefaseerd vrijgegeven, met maximaal één nieuwe module per dag (om 00:00 uur), in vaste volgorde. Binnen de garantieperiode zijn maximaal 7 modules toegankelijk (inclusief de welkomstmodule). Deze gefaseerde toegang waarborgt een gestructureerd leerproces en voorkomt misbruik.

5. Herroepen – hoe werkt dat?

De klant kan de aankoop herroepen door uiterlijk op dag 7 vóór 00:00 uur een e-mail te sturen naar: martine@4paws-hondenbegeleiding.nl

Vermeld in de e-mail:

- a). Dat je gebruik wilt maken van de niet-goed-geld-terug garantie.
- b). De naam waarmee je je hebt aangemeld.
- c). Het bij ons bekende e-mailadres.
- d). Je IBAN-rekeningnummer en tenaamstelling.

Het aankoopbedrag wordt binnen 2 werkdagen teruggestort na correcte ontvangst van deze gegevens.

6. Vervallen van kortingen en bonussen

Indien gebruik wordt gemaakt van de garantie, komen automatisch alle bij de aankoop horende extra's, bonussen of kortingen te vervallen. Deze worden niet afzonderlijk uitgekeerd of behouden.

7. Beperking en misbruik

Deze regeling is bedoeld voor serieuze deelnemers die willen beoordelen of de cursus bij hen past. Bij vermoeden van misbruik, zoals doelbewust downloaden van content met het oog op restitutie, behoudt de dienstverlener zich het recht voor de toegang onmiddellijk te beëindigen.

8. Eigen verantwoordelijkheid klant

Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om de garantietermijn in de gaten te houden. Na afloop van de 7 kalenderdagen is restitutie niet meer mogelijk.

9. Geen uitzonderingen

Na afloop van de garantietermijn is de overeenkomst definitief. Er worden geen uitzonderingen gemaakt, ongeacht de reden.

Artikel 17 - Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door ondernemer aan consument ter beschikking gestelde materialen en advies berusten bij de ondernemer. Het is de consument nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Het is de consument niet toegestaan beeld- en/of geluidsopnames te maken tijdens een sessie.
3. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
4. Bij inbreuk komt ondernemer een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

Artikel 18 - Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Consument wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Ondernemer behoudt zich het recht voor consumenten die door hun gedrag het verloop van een dienst/tracject of andere werkzaamheden belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten onverlet.

Artikel - 19 Garanties

1. 4Paws Hondenbegeleiding kan op basis van haar ervaring een goede inschatting maken van de mogelijke verbeteringen van de te behandelen honden. Er worden echter nimmer garanties gegeven over de te behalen resultaten. Hiervoor is de materie te complex.

Artikel 20 - Klachten

1. Consument is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten zo snel mogelijk na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan ondernemer. Dit betreft binnen 30 dagen van de afgenomen dienst of aanvaarding van de overeenkomst.
2. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot 4Paws-Hondenbegeleiding.
3. Bij 4Paws-Hondenbegeleiding ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Ondernemer dient in de gelegenheid te worden gesteld de tekortkoming te herstellen.
5. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
6. Een klacht schort de betalingsverplichtingen aan 4Paws Hondenbegeleiding niet op, tenzij 4Paws-Hondenbegeleiding schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door 4Paws Hondenbegeleiding, zal 4Paws Hondenbegeleiding naar haar keuze of de geleverde producten/diensten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 21 - Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ondernemer is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.



Aanvullende voorwaarden 4Paws Hondenbegeleiding

1. De hond dient (fysiek) gezond te zijn tijdens de deelname aan de dienst. Zie artikel 12 lid 10.
2. Indien de dienst op locatie in Putten plaats vindt en waarbij er gewerkt wordt met de hulphonden van 4Paws Hondenbegeleiding gelden de volgende regels:

- De hond dient ontwormd en vrij te zijn van vlooiën.
- Het gebruik van het trainingsveld en/of ruimtes die 4Paws Hondenbegeleiding ter beschikking stelt, gebeurt onder autoriteit van de betreffende train(st)er van de 4Paws Hondenbegeleiding. Iedere consument dient de aanwijzingen van de train(st)er strikt op te volgen.
- De hond dient altijd aangelijnd te zijn! Op de parkeerplaats, van en naar het trainingsveld maar ook tijdens de dienst, behalve als het door de train(st)er anders wordt aangegeven.
- Gelieve alle andere honden te negeren bij binnenkomst (Niet aaien, geen oogcontact en niet tegenpraten).
- Instructies van de train(st)er of vertegenwoordigers dienen direct te worden opgevolgd. Het niet opvolgen van instructies kan uitsluiting van deelname aan activiteiten tot gevolg hebben.
- Houd voldoende afstand van andere honden hieronder vallen ook de hulphonden van 4Paws Hondenbegeleiding.
- Zorg dat de hond zijn behoefte gedaan heeft voordat deze op het trainingsterrein van de 4Paws Hondenbegeleiding komt. Ontlasting zelf opruimen op het veld.
- Bij ziekte van de trainer wordt er zo snel mogelijk contact opgenomen en een nieuwe data gepland.



Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

4Paws Hondenbegeleiding
Huinerweg 1
3881SP Putten

E-mailadres: info4pawshondenbegeleiding@gmail.com

– Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*

– Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

– [Naam consumenten(en)]

– [Adres consument(en)]

– [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.