

Algemene voorwaarden Business Tribe

365 Business Tribe – De besloten vennootschap 365 Business Tribe B.V. (hierna: “365 Business Tribe”) is een aanbieder van een digitaal coachings-en communityplatform voor (aankomend) ondernemers en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77802993.

365 Business Tribe biedt abonnementen aan. De koper van een abonnement (“deelnemer”) stemt in met de volgende bepalingen, die voorafgaand aan het aanschaffen van een abonnement aan de deelnemer kenbaar worden gemaakt.

Abonnement – 365 Business Tribe biedt abonnementen aan, waarbij de deelnemer voor tenminste een jaar lid wordt van 365 Business Tribe. De deelnemer heeft bij de aanschaf de keuze uit twee betaalmogelijkheden.

Start - Het abonnement start op de dag dat de deelnemer het abonnement aanschaf. Een abonnement loopt tenminste voor de duur van een jaar, waarna het abonnement stilzwijgend voor onbepaalde duur wordt verlengd, tot het moment dat de deelnemer het abonnement opzegt.

Opzegging - De deelnemer kan het aangeschafte abonnement op ieder moment opzeggen door een e-mail te sturen naar: info@365businesstribe.nl. Zolang het eerste abonnementsjaar nog niet is verstreken, stopt het abonnement (bij opzegging in het eerste jaar) na afloop van dit eerste jaar. Indien de deelnemer na het verstrijken van het eerste jaar het abonnement opzegt, stopt het abonnement na afloop van de lopende maand van het abonnement.

Betaling - Bij het aanschaffen van een abonnement kiest de deelnemer voor de betaalwijze; de deelnemer kan het abonnement per maand betalen of kiezen voor een eenmalige betaling van het jaarbedrag (waarbij aan de deelnemer een korting wordt gegeven). Indien de deelnemer na afloop van het eerste jaar lid blijft van 365 Business Tribe, gaat 365 Business Tribe er vanuit dat de deelnemer op dezelfde wijze wil blijven betalen. Eventuele prijsverhogingen worden niet bij de deelnemer in rekening gebracht; een deelnemer blijft lid voor het bedrag waarvoor hij of zij zich heeft ingeschreven, ook na afloop van een abonnementsjaar.

Automatische incasso - Bij de inschrijving voor 365 Business Tribe verleent de deelnemer een machtiging tot automatische incasso van het abonnementsgeld aan 365 Business Tribe. De abonnementsgelden worden - afhankelijk van de door de deelnemer gekozen betaalwijze - vervolgens maandelijks of jaarlijks geïncasseerd.

Te veel betaald abonnementsgeld - In geval van opzegging na verloop van het eerste jaar is de deelnemer slechts de abonnementsgelden verschuldigd van de maanden waarin het abonnement actief is (geweest). Indien de deelnemer per maand betaalt, stopt deze betaling wanneer het abonnement stopt. Indien de deelnemer het abonnement in jaarlijkse termijnen (vooruit) betaalt, leidt opzegging halverwege het abonnementsjaar tot een terugbetalingsverplichting aan de kant van 365 Business Tribe. De deelnemer ontvangt 1/12 deel van het jaarbedrag terug voor iedere maand dat ten onrechte betaald is. 365 Business

Tribe zorgt ervoor dat een dergelijk terug te betalen bedrag binnen 30 dagen na opzegging aan de deelnemer wordt terugbetaald. Terugbetaling vindt plaats op het bij 365 Business Tribe bekende bankrekeningnummer.

Platform – Een deelnemer verkrijgt toegang tot het Business Tribe platform. Op dit platform wordt content aangeboden aan de deelnemer en wordt de deelnemer in staat gesteld contacten te leggen met andere deelnemers. 365 Business Tribe spant zich in het platform te allen tijde voor de deelnemer beschikbaar te houden zolang het abonnement loopt. In geval van (technische) storingen, zorgt 365 Business Tribe ervoor dat het platform weer zo spoedig mogelijk beschikbaar is. Kortdurende momenten van onbereikbaarheid leiden niet tot een terugbetalingsverplichting aan de kant van 365 Business Tribe.

Beschikbaarheid content – 365 Business Tribe zorgt ervoor dat de deelnemer de beschikbare content op het platform in zijn of haar eigen tempo kan doornemen. Zolang de deelnemer een abonnement heeft lopen, blijft de content voor de deelnemer beschikbaar. In het geval dat 365 Business Tribe besluit bepaalde content offline te halen, krijgt de deelnemer hiervan vooraf een bericht. Zodra een abonnement is gestopt, verliest de deelnemer de toegang tot het platform. 365 Business Tribe is altijd gerechtigd om te stoppen met het aanbieden van de 365 Business Tribe in de vorm zoals de deelnemer deze heeft aangeschaft. In geval van een wijziging in de vorm, inhoud of prijs heeft de deelnemer het recht om het abonnement met directe ingang op te zeggen. 365 Business Tribe heeft daarnaast de mogelijkheid om lopende abonnementen te stoppen, waarbij 365 Business Tribe dit tenminste drie maanden van tevoren aan de deelnemer kenbaar maakt en de deelnemer enkel abonnementsgeld verschuldigd is over de maanden dat de deelnemer van het platform gebruik heeft kunnen maken.

Bijeenkomsten – Het kan voorkomen dat de deelnemer van 365 Business Tribe een of meer bijeenkomsten mag bezoeken. Bijeenkomsten zijn live evenementen waarbij deelnemers in een groep bijeenkomen om een seminar bij te wonen, coaching te ontvangen of te netwerken. Bij de aankoop van een abonnement wordt weergegeven of er (gratis) bijeenkomsten in het programma zitten en op welke dag(en) en tijdstip(pen) deze plaatsvinden. Voor bijeenkomsten die niet gratis te bezoeken zijn, kunnen deelnemers losse tickets kopen op de wijze die door 365 Business Tribe bij een dergelijke bijeenkomst zal worden aangegeven.

Verhindering deelname bijeenkomst- 365 Business Tribe biedt geen inhaalmogelijkheden aan voor een deelnemer die verhinderd is om een geplande bijeenkomst te bezoeken. Ook heeft 365 Business Tribe geen terugbetalingsverplichting indien een deelnemer een of meerdere bijeenkomsten – om welke reden dan ook - niet heeft bijgewoond. 365 Business Tribe zal in de gevallen die hiervoor geschikt zijn, besluiten bijeenkomsten op te nemen en digitaal aan deelnemers beschikbaar te stellen.

Wijziging bijeenkomst - Als door overmacht een bijeenkomst niet door kan gaan, zorgt 365 Business Tribe voor een passend alternatief voor de deelnemers. Indien de plaats of het tijdstip van een bijeenkomst wordt gewijzigd, zorgt 365 Business Tribe ervoor dat iedere deelnemer hiervan tijdig op de hoogte wordt gebracht. Gewijzigde bijeenkomsten geven geen recht op restitutie van het aankoopbedrag.

Overdragen - Een abonnement van 365 Business Tribe is naamsgebonden. Dit betekent dat een deelnemer zijn of haar deelname niet aan een ander kan overdragen. Het is een deelnemer niet toegestaan inloggegevens te delen of een derde op andere wijze toegang te geven tot het platform van 365 Business Tribe, tenzij dit met toestemming van 365 Business Tribe gebeurt. Indien een deelnemer in strijd met deze bepaling handelt, kan 365 Business Tribe besluiten het abonnement van de deelnemer per direct stop te zetten, zonder dat hierbij enige terugbetalingsverplichting jegens de deelnemer ontstaat.

Materiaal 365 Business Tribe – Het is een deelnemer van een programma niet toegestaan om materialen, bestanden, beelden of andere content die de deelnemer in het kader van het programma wordt aangeboden voor commercieel gebruik te verveelvoudigen, bewerken of anderszins te gebruiken in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van 365 Business Tribe, tenzij 365 Business Tribe hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

Gedragingen in Tribe – Een deelnemer zal op het platform geen berichten sturen die beledigend, discriminerend of bedreigend zijn. 365 Business Tribe hecht er waarde aan dat de inbreng van deelnemer op het platform bijdraagt aan groei van de deelnemer en/of andere deelnemers. Indien geconstateerd wordt dat een deelnemer een of meer bericht(en) plaatst die hieraan niet bijdragen kan 365 Business Tribe besluiten deze berichten te verwijderen en in geval van grove overtredingen besluiten het abonnement van de deelnemer te stoppen, zonder dat dit tot een terugbetalingsverplichting leidt.

Aansprakelijkheid - 365 Business Tribe geeft inzichten over hoe volgens haar visie een onderneming gedreven kan worden. Een deelnemer moet zich te allen tijde beseffen dat de inzichten en tools die geboden worden algemeen van aard zijn en niet zijn toegespitst op zijn of haar individuele geval. 365 Business Tribe is op geen enkele manier aansprakelijk voor het al dan niet opvolgen van inzichten of adviezen. Het bezoeken van de bijeenkomsten verloopt daarnaast op eigen risico van de deelnemer. Mocht zich schade hebben voorgedaan, dan is 365 Business Tribe alleen aansprakelijk voor schade die door opzet of grove schuld van 365 Business Tribe is veroorzaakt en ten hoogste voor het bedrag waarvoor 365 Business Tribe verzekerd is. Schade die is toegebracht door (ingeschakelde) derden komt niet voor vergoeding in aanmerking. Ook is 365 Business Tribe niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van spullen die de deelnemer meegebracht heeft naar een bijeenkomst.

Beelden bijeenkomsten - 365 Business Tribe kan tijdens bijeenkomsten foto's, video's en geluidsfragmenten maken. Op deze beelden kan een deelnemer herkenbaar zijn. 365 Business Tribe heeft het recht om deze beelden te gebruiken, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden.

Inbreng op platform – De deelnemer van 365 Business Tribe is zich ervan bewust dat inbreng van andere deelnemers op het platform in principe vertrouwelijk is. De deelnemer verplicht zich dan ook tot het vertrouwelijk behandelen van berichten van andere deelnemers. 365 Business Tribe is niet aansprakelijk voor een eventueel misbruik van het platform door een andere deelnemer. De inbreng van een deelnemer op het platform kan voor 365 Business Tribe waardevol zijn om ook buiten het platform te delen. 365 Business Tribe zal in een voorkomend geval voorafgaand aan het delen dit voornemen bespreken met de deelnemer.

Indien de deelnemer hiertegen bezwaar heeft, zal 365 Business Tribe niet overgaan tot plaatsing van de inbreng buiten het platform.

Verplichtingen - een met 365 Business Tribe gesloten overeenkomst leidt tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij 365 Business Tribe gehouden is haar verplichtingen zo na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap van haar verlangd kan worden.

- Voor zover 365 Business Tribe voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de deelnemer, dan zal de deelnemer deze informatie tijdig en volledig aanleveren. Indien de informatie uitblijft na vriendelijke aanmaning door 365 Business Tribe is zij uit haar verplichtingen ontslagen met betrekking tot dat programmaonderdeel en zal dit onderdeel niet kunnen worden uitgevoerd, waarbij geen restitutie van betaling zal plaatshebben.
- De deelnemer is gehouden alle aan hem gevraagde gegevens en bescheiden tijdig aan te leveren en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie.
- 365 Business Tribe bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd, daarbij inbegrepen het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving en uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer te laten verrichten door derden.

Materiaal 365 – Alle intellectuele eigendomsrechten op de door 365 Business Tribe ontwikkelde producten en/of diensten zijn eigendom van 365 Business Tribe.

- Het is een deelnemer van een programma niet toegestaan om materialen, beelden of de methodiek die de deelnemer in het kader van het programma wordt aangeboden voor commercieel gebruik te verveelvoudigen, bewerken of anderszins te gebruiken, tenzij 365 Business Tribe hiervoor toestemming heeft gegeven.
- 365 Business Tribe behoudt zich het recht voor om de bij een overeenkomst opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke of tot de deelnemer herleidbare informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 365 Business Tribe en de deelnemers zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Privacy – 365 Business Tribe is verplicht om informatie te verstrekken over gegevensverwerkingen die plaatsvinden. Informatie over websitebezoek is opgenomen in onze [privacyverklaring](#). Bij vragen of verzoeken omtrent privacy kunnen deelnemers altijd contact opnemen door te bellen naar 020-7009396 of een mail sturen naar info@businesstribe.nl.

Als een deelnemer een abonnement aanschafft, vraagt 365 Business Tribe om persoonsgegevens. 365 Business Tribe geeft bij de gegevens aan welke gegevens verplicht zijn (door een sterretje) en welke niet verplicht zijn. 365 Business Tribe vraagt de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam: voor de aanmelding, facturering en het aanmaken van een gebruikersprofiel
- E-mailadres: voor de communicatie tussen 365 Business Tribe en de deelnemer

- Adresgegevens: ter vermelding op de factuur
- Telefoonnummer (niet verplicht): voor eventuele communicatie tussen 365 Business Tribe en de deelnemer
- Bedrijfsnaam: voor de facturering

Na aanmelding krijgt de deelnemer de mogelijkheid om meer gegevens achter te laten en op zijn of haar profiel in te vullen. 365 Business Tribe kan met deze gegevens het platform zo optimaal mogelijk inrichten door de behoeftes van deelnemers in kaart te krijgen. Het persoonlijke profiel kan de deelnemer gebruiken ten behoeve van het contact met andere deelnemers.

365 Business Tribe maakt gebruik van de volgende programma's waarin persoonsgegevens van deelnemers worden verwerkt:

- Salesforce: relatiebeheersysteem voor het opslaan van deelnemersgegevens;
- Mollie: deze systemen regelen dat betalingen via de website kunnen worden gedaan;
- Twinfield: in dit programma worden betalingen verwerkt;
- Pardot: vanuit Pardot worden mailberichten verzonden;
- Eventpartners: het systeem waarmee ticketregistraties uitgevoerd worden op bepaalde events;
- Huddle; het e-learning platform dat de deelnemer de content aanbiedt en met elkaar in verbinding brengt.

365 Business Tribe neemt de bescherming van gegevens zeer serieus. 365 Business Tribe neemt noodzakelijke maatregelen om misbruik, verlies of toegang door derden tegen te gaan. Mocht er ondanks alle inspanningen een datalek voorkomen, dan meldt 365 Business Tribe dit bij de daarvoor bestemde autoriteiten en wordt contact opgenomen met de betrokkenen.

Door fiscale regelgeving is 365 Business Tribe verplicht om de gegevens van deelnemers voor een periode van zeven jaar te bewaren. Na deze periode worden de gegevens verwijderd.

Iedere (ex)deelnemer heeft altijd het recht om ons te vragen om inzage te geven in zijn of haar gegevens. Ook kan het verzoek worden gedaan de gegevens te wijzigen of te verwijderen. 365 Business Tribe hanteert hierbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een (ex)deelnemer heeft het recht om een klacht over 365 Business Tribe met betrekking tot de privacy in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Laatst bijgewerkt op 23 maart 2021