

Algemene voorwaarden van 123vastgoedcoach.be

Artikel 1 Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden (de **Voorwaarden**) zijn van toepassing op ieder gebruik van de website www.123vastgoedcoach.be (de **Website**) en van alle subdomeinen en van de community (het **Platform**). De Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle diensten, aanbiedingen, en offertes die daarnaast door ons worden aangeboden. De **Klant** is iedere natuurlijke of rechtspersoon voor wie of welke deze voorwaarden van toepassing zijn.
2. Mocht u vragen hebben over deze Voorwaarden, dan kunt u met ons, 123vastgoedcoach.be (de **Dienstverlener**) contact opnemen via service@123vastgoedcoach.be
3. Wij hebben het recht deze Voorwaarden te wijzigen. De Klant stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze Voorwaarden van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Dienstverlening

Onze dienstverlening (de **Dienst**) bestaat uit

1. Het bieden van informatie op de Website
2. Het bieden van een community via het Platform
3. Het bieden van trainingen via het Platform
4. Het bieden van advies en ondersteuning aan klanten
5. Overige producten en diensten

Artikel 3 De Website en het Platform

1. Het gebruik van de Website en het Platform:
 - a. Alle informatie op de Website en het Platform valt onder copyright en mag door de klant uitsluitend worden gebruikt voor strikt persoonlijke toepassing;
 - b. De Klant mag de Website en het Platform niet zo gebruiken dat daarmee de Belgische of andere toepasselijke wet- of regelgeving wordt geschonden;
 - c. De Klant mag het volgende niet via de Website of het Platform verspreiden:
 - Pornografische filmpjes, afbeeldingen of andere media met een erotische inhoud;
 - teksten of afbeeldingen die beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - Ongevraagde reclame (spam);
 - Foute of misleidende informatie;
 - Virussen, malware, spyware of andere software die bedoeld is om schade aan computers van ons of andere gebruikers aan te richten.
 - d. De Klant mag geen account aanmaken onder de naam van iemand anders of zich op een andere manier voordoen als iemand anders.
 - e. De Klant is verplicht om de verkregen persoonsgegevens van andere gebruikers geheim te houden en deze gegevens niet te misbruiken.
 - f. De klant is verplicht alle gegevens naar waarheid te verstrekken.

- g. De Klant mag geen andere gebruikers benaderen voor andere commerciële doeleinden dan waarvoor de Website of het Platform is bedoeld.
 - h. Misbruik van bovengenoemde regels kan worden aangeklaagd conform Belgisch recht.
 - i. Wie melding wil maken van een gebruiker die de Website of het Platform misbruikt kan een bericht sturen naar service@123vastgoedcoach.be
2. Beschikbaarheid van de Website en het Platform
- a. Wij doen ons uiterste best om te zorgen dat de Website en het Platform beschikbaar zijn.
 - b. Wij garanderen niet dat Website en het Platform foutloos werken of altijd beschikbaar zijn. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor schade, geleden als de Website of het Platform niet of niet veilig werken.
 - c. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor schade geleden door verkeerde informatie op de Website of het Platform.
3. Gebruikersaccount, prijzen en betaling van het Platform
- a. De Klant moet de inloggegevens van het account afschermen voor anderen en het wachtwoord geheim houden. Wij mogen ervan uitgaan dat alles wat er gebeurt op of met het account van een Klant, door hem/haar gedaan wordt of onder zijn/haar toezicht gebeurt.
 - b. Als de Klant denkt of weet dat zijn/haar account misbruikt wordt, moet hij/zij dat zo snel mogelijk melden bij ons. Wij zullen dan gepaste maatregelen nemen.
 - c. Het abonnement van het Platform wordt voor een vast bedrag per maand aangeboden.
 - d. De prijs van het abonnement wordt maandelijks automatisch afgeschreven .
 - e. Het abonnement is maandelijks op te zeggen.

Artikel 4 Advies en ondersteuning

1. De totstandkoming van de opdracht
- a. De opdracht komt tot stand op het moment dat de betaling, conform de aanbieding op de Website of conform de offerte, bij ons is binnen gekomen.
 - b. De Dienstverlener kan de opdracht (deels) doorgeven aan derden, in welk geval de opdracht tot stand komt op het moment dat de derde de opdracht heeft bevestigd aan de Klant.
2. Uitvoering van de opdracht
- a. De Dienstverlener zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
 - b. De Klant zorgt dat hij/zij tijdig alle informatie of materialen aan de Dienstverlener verstrekt, die noodzakelijk zijn om de opdracht uit te voeren.
 - c. Als de Klant de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag de Dienstverlener de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat hij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

- d. De Dienstverlener kan de opdracht (deels) laten uitvoeren door derden. In dat geval wordt de opdracht (deels) overgenomen door deze derde, die hierover rechtstreeks in contact treedt met de Klant.

Artikel 5 Wijziging, opschorting, ontbinding

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
2. De Dienstverlener mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van de Klant weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.
3. De Dienstverlener mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
4. De Dienstverlener mag de opdracht direct geheel of gedeeltelijk opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen dat de Klant:
 - a. In strijd handelt met artikel 3 lid 1;
 - b. een betalingstermijn overschrijdt;
 - c. failliet is of in surseance van betaling verkeert;
 - d. (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - e. (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - f. door een andere omstandigheid niet langer vrijelijk over zijn/haar vermogen kan beschikken.

Artikel 6 Prijzen

1. Tenzij anders vermeld zijn de gepresenteerde prijzen inclusief 21 % BTW.
2. Prijzen en aanbiedingen kunnen dagelijks op de Website variëren. De Klant profiteert van de prijs die van toepassing is op het moment dat hij/zij ingaat op een aanbieding. Deze prijs wordt vermeld op de factuur die aansluitend aan de betaling wordt verzonden.

Artikel 7 Garantie

1. **Bedenktijd**
Indien de Klant consument/particulier is, kunnen producten en diensten die via de Website of het Platform zijn aangeschaft binnen 14 dagen zonder opgaaf van reden worden geannuleerd door middel van het versturen van een e-mail naar service@123vastgoedcoach.be
Bij het aanschaffen van een online product of dienst waarbij de levering al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaats vindt, ziet de Klant vanaf het moment dat de cursus start af van het herroepingsrecht (mits anders staat vermeld op de website). Een online programma is gestart op het moment dat de eerste les of module online staat en je de inloggegevens hiervoor hebt gebruikt.
2. **Niet Goed – Geld terug garantie**
Indien bij een training of cursus een Niet Goed – Geld terug garantie wordt gegeven, wordt dit op de Website bij de aanbieding gemeld. Indien de Klant een of meer trainingen heeft geopend

(blijkend uit de aanwezigheid op het Platform) en de bijbehorende werkbladen aantoonbaar volledig heeft ingevuld en hij/zij is niet tevreden, dan kan de Klant ons uiterlijk binnen 2 weken na de start van de opleiding een bericht met de gevraagde info sturen en wij storten het bedrag, na aftrek van reeds door ons gemaakte kosten, retour.

3. Andere vormen van garantie worden op de Website of het Platform toegelicht indien van toepassing.

Artikel 8 Klachten

1. De Klant moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.
2. Bij elke klacht treedt het Klachten reglement van de Dienstverlener in werking. Dit reglement is te vinden op www.123vastgoedcoach.be/contact
3. Als Opdrachtgever een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
4. Als de Klant een klacht later meldt, komt hem/haar geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
5. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is volgens de bepalingen van deze Voorwaarden en dit op tijd is gemeld, dan zal de Dienstverlener de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door de Klant vervangen, herstellen of vergoeden.
6. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van de Dienstverlener die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

4. Ten aanzien van Website en Platform incl. trainingen:
De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor:
 - a. directe of indirecte schade, ongeacht of de schadeclaim gebaseerd is op een garantieregeling, overeenkomsten of welk ander wettelijk principe dan ook;
 - b. directe of indirecte schade door (verkeerde) informatie, ongeacht of die informatie van de Dienstverlener komt of van derde partijen;
 - c. schade die voortkomt uit fouten van derden of voortvloeit uit het niet beschikbaar zijn van de Website of het Platform.
2. Ten aanzien van overige diensten:
 - a. De Dienstverlener is alleen aansprakelijk voor directe schade van de Klant, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van de Dienstverlener.
 - b. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
 - c. De aansprakelijkheid van de Dienstverlener is steeds beperkt tot de waarde van betreffende opdracht met een maximum van € 2000,00.
3. De Klant vrijwaart de Dienstverlener voor aanspraken, vorderingen en (schade)vergoedingen van derden, tenzij deze rechtstreeks gevolg zijn van opzet of grove schuld van de Dienstverlener.

Artikel 10 Privacy Statement

De Dienstverlener beschermt alle verkregen persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Raadpleeg voor meer informatie onze Privacyverklaring op de Website.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. De Dienstverlener behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. De Klant mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij de Klant), aan derden tonen of ter beschikking stellen, verkopen of exploiteren, op welke wijze dan ook.
3. Door content te uploaden op de Website of het Platform verklaart de Klant dat deze content wereldwijd kosten- en rechtevrij en overdraagbaar is en geeft de Klant aan de Dienstverlener licentie om deze content onbeperkt te gebruiken.

Artikel 12 Nietigheid, stidigheid

1. Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt door de Dienstverlener vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.
2. In het geval dat deze Voorwaarden en een individueel gesloten overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de individueel gesloten overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 14 Geschillen

Indien een geschil ontstaat tussen de Klant en de Dienstverlener zal dit geschil eerst onderworpen worden aan de klachtenregeling van de Dienstverlener. Mocht hieruit geen bevredigende oplossing komen, dan is op elk geschil het Belgisch recht van toepassing. In dat geval is de rechtbank, waaronder de vestigingsplaats van de Dienstverlener valt, bevoegd om over het geschil te oordelen.