

Auskunft 11850  
Ab 01.12.2021

Comverion GmbH  
Hammfelddam 4a  
41460 Neuss  
Tel. 2131 - 8834104

## Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht<sup>1</sup> vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

### Dienst

11850 Auskunftsdienst: Servicedienst zur Auskunftserteilung für das In- und Ausland und auf Wunsch Weitervermittlung zu Teilnehmern im In- und Ausland.

Abhilfen bei Problemen

Bei einer Störung (Ausfall) können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir eine Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter:

[https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung\\_TK/start.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html)

### Preis

Die jeweils aktuellen Preise werden vor der Verbindung entgeltfrei angesagt. Preisliste auch einsehbar unter 11850.info

### Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Jeder Vertrag („fallweise Nutzung ohne Voranmeldung“) endet automatisch mit dem Anruf/Nutzung. Es entsteht kein Dauerschuldverhältnis.

### Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Auf Nachfrage stehen wir Ihnen hierzu für individuelle Beratung zur Verfügung.

### Sonstige Angaben

*Informieren Sie sich auch über unsere weiteren Angebote unter 11850.info*

*Wir sehen keine Verpflichtung zu einer Vertragszusammenfassung (VZF) nach § 54 Abs. 3 TKG für den 11850-Auskunftsdienst, erteilen diese VZF dennoch verbindlich.*

---

<sup>1</sup> Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).